

## Ordre du jour

Séance publique d'information annuelle  
mercredi 25 novembre 2020, 18 h 30  
Vidéoconférence ZOOM

Sujets	Présenté par	Durée	décision, discussion, information	
1. Ouverture de la séance	André Poirier	5 min	Décision	<input type="checkbox"/>
2. Présentation du rapport annuel de gestion 2019-2020	Myriam Sabourin	15 min	Information	X
3. Présentation du rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services – 2019-2020	Marie-Josée Boulianne	15 min	Information	X
4. Période de questions	Rosemonde Landry	15 min	Discussion	<input type="checkbox"/>
5. Levée de la séance	André Poirier	2 min	Décision	<input type="checkbox"/>

Rosemonde Landry  
Secrétaire et présidente-directrice-générale