## LE **CISSS** DES LAURENTIDES complice de votre santé

Document P01 SPA\_2021-11-24

## Ordre du jour

Séance publique d'information annuelle mercredi 24 novembre 2021, 18 h 30 Vidéoconférence ZOOM

Sujets		Présenté par	Durée	décision, discussion, information	
1. Ouverture d	le la séance	André Poirier	5 min	Décision	$\boxtimes$
2. Présentation	n du rapport annuel de gestion 2020-2021	Myriam Sabourin	15 min	Information	
procédure d	n du rapport annuel sur l'application de la l'examen des plaintes et de l'amélioration de es services – 2020-2021	Marie-Josée Boulianne	15 min	Information	$\boxtimes$
4. Période de d	questions	Rosemonde Landry	15 min	Discussion	
5. <b>Levée de la</b>	séance	André Poirier	2 min	Décision	

Rosemonde Landry Secrétaire et présidente-directrice-générale