

# Bulletin spécial transport

Territoire de la MRC Rivière-du-Nord et nord de Mirabel

Vous avez besoin de transport ? Voici quelques informations utiles.



RÉSUMÉ DES SERVICES LIÉS AU TRANSPORT	EXO	Allo Saint-Jérôme	Alfred	Application Netlift	LaNavette	Transport adapté et collectif de la MRC RDN	L'inter des Laurentides	Centre d'action bénévole (CAB) Saint-Jérôme	RUTAC MRC RDN	Services Québec
<b>Services offerts aux résidents des villes ou secteurs suivants:</b>										
Domaine-Vert Nord	X							X	X	X
Mirabel-en-Haut	X							X	X	X
Prévost				X		X	X	X	X	X
Saint-Canut	X							X	X	X
Saint-Colomban				X		X		X	X	X
Sainte-Monique	X							X	X	X
Sainte-Sophie				X		X		X	X	X
Saint-Hippolyte				X		X		X	X	X
Saint-Janvier	X							X	X	X
Saint-Jérôme	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<b>Types de services offerts:</b>										
Accompagnement-transport								X		
Covoiturage				X						
Défense des droits									X	
Prestations pour transports médicaux										X
Transport adapté	X					X				
Transport collectif	X	X	X		X	X	X			
Transport interrégional							X			
<b>Clientèles desservies:</b>										
Adultes	X	X			X	X	X	X	X	X
Aînés	X	X	X		X	X	X	X	X	X
Jeunes	X	X			X	X	X		X	X

**EXO**

T: 514 287-TRAM (8726)

[www.exo.quebec](http://www.exo.quebec)

**Transport Alfred**

T: 579 275-0301

[www.vsj.ca](http://www.vsj.ca)

**TAC MRC RDN**

T : 450 224-8800

[www.tacrndn.ca](http://www.tacrndn.ca)

**L'Inter des Laurentides**

T: 1 877-604-3377

[www.transportlaurentides.ca](http://www.transportlaurentides.ca)

**CAB Saint-Jérôme**

T: 450 432-3200, option 2

[www.cbsj.qc.ca](http://www.cbsj.qc.ca)

**RUTAC MRC RDN**

T: 450 592-1383

**Services Québec**

1 877 767-8773

## TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ



T : 514 287-TRAM (8726)

[www.exo.quebec](http://www.exo.quebec)

- *Exo* exploite le transport collectif (par autobus), le transport adapté des couronnes nord et sud de Montréal, ainsi que le réseau de trains de la région métropolitaine de Montréal.
- *Exo* dessert 14 municipalités dans les Basses-Laurentides, dont Saint-Jérôme.
- Les services d'autobus, de trains, de taxibus et de transports adaptés permettent des déplacements en tout temps dans le secteur des Laurentides, selon les lignes.
- Pour vous déplacer en transport collectif vous devez vous munir d'un titre valide pour la zone tarifaire la plus éloignée de votre trajet et le conserver en tout temps avec vous pendant votre déplacement.
- Pour acheter vos titres de transport, il suffit de trouver un [point de vente](#) (billetteries ou comptoirs de service) dans votre municipalité ou de payer à bord de l'autobus avec le montant exact en argent comptant.
- Gratuit en tout temps pour les enfants de 11 ans et moins si accompagnés d'une personne de 14 ans et plus qui en assume la surveillance. Cette personne doit avoir un titre de transport valide et ne peut pas accompagner plus de 5 enfants.
- De nouveaux tarifs sont en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2022 pour se déplacer dans les différentes zones tarifaires. Vous pouvez trouver les informations au : <https://exo.quebec/fr/titres-tarifs/tarifs>

Source : site web d'EXO



## Nouvelle initiative tarifaire pour le transport collectif et adapté à St-Jérôme

[www.vsj.ca/transport-collectif/autobus-train/](http://www.vsj.ca/transport-collectif/autobus-train/)

Du 1er novembre 2022 au 31 décembre 2023, les déplacements en autobus sur les lignes exclusivement locales seront gratuits seulement pour personnes de 65 ans et plus de Saint-Jérôme et pour toutes celles admissibles au transport adapté. À partir du début octobre, le titre « Bus » sera distribué gratuitement aux personnes de 65 ans et plus de Saint-Jérôme qui se présenteront à la gare intermodale avec une preuve de résidence. Celles-ci devront toutefois se procurer, à leurs frais, une carte OPUS avec photo, vendue au coût de 15 \$. Pour le transport adapté, il n’y aura aucun changement dans la procédure. La gratuité s’adresse à toutes les personnes admissibles dont les déplacements ont pour origine et pour destination des lieux situés à l’intérieur de Saint-Jérôme.

## Alfred – Service de transport pour les aînés

T : 579 275-0301

[www.vsj.ca/transport-collectif/alfred/](http://www.vsj.ca/transport-collectif/alfred/)

Si vous avez 65 ans et plus, mais que vous n’êtes pas admissible au service de transport adapté, vous pouvez communiquer avec *Alfred* (service de transport pour les aînés). Vous pouvez donc vous déplacer en taxi et cela coûtera seulement un dollar (1\$), payable directement au chauffeur (monnaie exacte seulement), pour des destinations prédéterminées. Pour plus d’informations, consultez l’aide-mémoire disponible en ligne.

## LaNavette

[www.vsj.ca/reseau-routier-et-transport/lanavette/](http://www.vsj.ca/reseau-routier-et-transport/lanavette/)

Le stationnement incitatif de l’*Aréna régional de la Rivière-du-Nord*, à même le *Quartier des sports*, est toujours accessible. Il vous permet de monter gratuitement à bord de *LaNavette* (trajet en boucle). Le service est en vigueur du lundi au vendredi de 7h10 à 18h40 (service toutes les 20 minutes). Pour obtenir plus d’informations et connaître les horaires complets, consultez l’information en ligne.



## Covoiturage avec le projet *J’arrive !*

Les MRC d’Antoine-Labelle, d’Argenteuil, des Laurentides, des Pays-d’en-Haut, de La Rivière-du-Nord, Transport adapté et collectif des Laurentides (TACL) et MOBA ont fait équipe pour faciliter le covoiturage avec l’**application Netlift**. Téléchargez cette application.



**Transport adapté  
et collectif** de la  
MRC Rivière-du-Nord

T : 450 224-8800

[www.tacrdn.ca](http://www.tacrdn.ca)

- Service de transport uniquement accessible sur réservations pour les trajets collectifs réguliers et le transport adapté.
- Service ouvert 7 jours sur 7 (à l'exception des jours fériés). Le service est en activité tôt le matin jusqu'à tard en soirée. L'horaire est variable selon les points d'arrêt.
- Il dessert 4 municipalités de la MRC Rivière-du-Nord : Prévost, Saint-Colomban, Saint-Hippolyte et Sainte-Sophie.
- Abonnez-vous gratuitement au service en complétant le formulaire sur le site web.
- Réservez ensuite votre transport 1h avant votre départ :
  - Transport collectif : réservez votre transport en ligne à <https://taxibustac.acestaxi.com/>. Vous devrez vous rendre à l'un des 325 points d'embarquement disponibles sur le territoire
  - Transport adapté : réservez par téléphone au 450 224-8800. Un transporteur se déplacera à votre domicile.
- Tarif : 5\$/passage. Livret ou abonnement mensuel disponible à meilleur prix.
- Pour les résidents de St-Colomban seulement, services gratuits pour les étudiants et les personnes âgées de 65 ans et plus.



T : 819 774-0485

Sans frais : 1 877 604-3377

[www.transportlaurentides.ca](http://www.transportlaurentides.ca)

- Service d'autobus effectuant la liaison entre Mont-Tremblant et Saint-Jérôme, en direction nord et sud.
- Ouvert 7 jours sur 7.
- 18 départs par jour en semaine et 12 départs les fins de semaine et les jours fériés.
- Tarifs :
  - Gratuit pour les 0-11 ans
  - 6\$/passage
  - 10 passages : 40\$
  - Passe mensuelle : 95\$

## TRANSPORT ET ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE



T: 450 432-3200, option 2  
[www.cbsj.qc.ca/nos-services](http://www.cbsj.qc.ca/nos-services)

Service d'accompagnement transport offrant une présence sécurisante, un soutien physique ou psychologique aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. Services offerts majoritairement pour des rendez-vous médicaux, localement ou vers les centres hospitaliers de Montréal et autres. Ils offrent aussi des accompagnements répondant aux besoins suivants : institution bancaire, pharmacie, épicerie, activités pour les aînés, visite d'un(e) aîné(e) à sa ou son conjoint(e) hospitalisé(e) ou vivant en centre d'hébergement.

Clientèle desservie :

- Les 60 ans et plus ayant besoin d'accompagnement ou les moins de 60 ans en perte d'autonomie temporaire ou permanente ou en convalescence ou ayant une maladie chronique et ayant besoin d'accompagnement d'un bénévole pour leurs rendez-vous médicaux
- Les résidents de la MRC Rivière-du-Nord et de certains secteurs de Mirabel (Petit-Saint-Charles, Domaine-Vert Nord, Domaine-Vert Sud, Sainte-Monique, Saint-Hermas, Sainte-Scholastique, Saint-Janvier, Saint-Canut, Mirabel-en-Haut, Saint-Antoine).

Une contribution financière est versée par l'utilisateur directement au chauffeur bénévole. Le coût est déterminé par le conseil d'administration, selon des barèmes établis.

## AIDE ET INFORMATION



T : 450 592-1383  
Courriel : [rutac-mrc-rdn@hotmail.com](mailto:rutac-mrc-rdn@hotmail.com)

Principaux mandats :

- Promouvoir et défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des usagers du transport adapté et collectif
- Consulter les personnes âgées et handicapées afin d'identifier leurs besoins en transport
- Accueillir, écouter, accompagner en ce qui a trait à l'accessibilité au transport.

Contactez l'organisme pour devenir membre et obtenir des informations pour défendre vos droits.

## **Prestations spéciales de « transports médicaux » pour les prestataires d'aide sociale**

Les prestataires d'aide sociale peuvent bénéficier d'un remboursement de leurs frais de transport pour accéder aux :

- Suivis médicaux en prénatal ou postnatal
- Consultations et traitements médicaux ou dentaires (ex : chirurgie d'un jour, dialyse, psychiatrie, etc.)
- Activités thérapeutiques figurant dans le plan de traitement prescrit par leur médecin (ex : groupe d'entraide).

### **Pour toute demande de paiement de transport pour une visite médicale :**

- Une attestation médicale écrite peut être exigée ainsi que d'autres informations, comme une confirmation écrite de visite médicale obtenue auprès du personnel de l'établissement, le mode de déplacement, le kilométrage, etc.
- Pour certains transports médicaux, le prestataire doit transmettre le formulaire [Demande de paiement de transports médicaux \(SR-2589\) \(PDF 139 Ko\)](#) et les justificatifs requis en les déposant à son [bureau de Services Québec](#) ou en utilisant son [dossier en ligne](#) au plus tard le dernier jour du mois qui suit celui lors duquel le déplacement a été effectué.

### **Pour toute demande de paiement de transport pour la participation à une activité thérapeutique :**

- Le prestataire doit transmettre le formulaire [Demande de paiement de transports médicaux - Activités thérapeutiques \(SR-2590\) \(PDF 130 Ko\)](#) à son [bureau de Services Québec](#) au plus tard le dernier jour du mois qui suit celui lors duquel le déplacement a été effectué.

Pour plus d'informations, les prestataires peuvent contacter le *Centre de communication avec la clientèle* (CCC) de *Services Québec* au 514 873-4000 ou au 1 877 767-8773.

© Équipe d'organisation communautaire, RLS Rivière-du-Nord et nord de Mirabel, CISSS des Laurentides, mise à jour en octobre 2022.