



LA BOUSSOLE

complice de votre information

Juin 2019 - Volume 5, numéro 3

LE JOURNAL INTERNE DU CISSS DES LAURENTIDES



6

Les inondations 2019

Photo : Michèle Séguin, photographe

À lire dans ce numéro

3

Nouvelles acquisitions au programme en déficience auditive

5

Une avocate du CISSS élue bâtonnière

8

Soutien en logement social

11

L'uniforme ne protège pas de tout

Québec

Comité éditorial

- **Rédactrice en chef** : Suzanne Séguin
agente d'information, suzanne_seguin@ssss.gouv.qc.ca
450 562-3761, poste 72164
- **Rédactrice** : Nicole Blouin
agente d'information, nicole_blouin@ssss.gouv.qc.ca
450 436-8622, poste 70313
- **Conceptrice visuelle** : Louise Dubois
technicienne en communication
- **Éditeur** : Hugo Morissette
Chef intérimaire du Service des communications
et des relations publiques

La Boussole est disponible dans toutes les installations du CISSS des Laurentides, sur l'intranet et sur le site Web.santelaurentides.gouv.qc.ca.

Publics cibles : personnel, médecins, sages-femmes et bénévoles

La Boussole

Journal interne du CISSS des Laurentides
290, rue De Montigny, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Mot de la rédaction

Des circonstances indépendantes de notre volonté nous obligent à offrir une édition moins volumineuse qu'à l'habitude. Nous espérons que vous prendrez le même plaisir à découvrir nos articles et à les partager.

Nous profitons de cette période qui s'ouvre vers des températures plus clémentes pour vous souhaiter de bien belles vacances!

Le comité éditorial

En route vers un changement de pratique pour la santé et la sécurité

SANTÉ ET
SÉCURITÉ
AU TRAVAIL

*Par Maria Infantino et Christine Lebel, conseillères en prévention santé, sécurité et mieux-être
Direction des ressources humaines, en collaboration avec Nathalie Chaumont
et Manon Lefebvre, chefs de service, programme Périnatalité et petite enfance Sud et Centre
Direction du programme Jeunesse*

Dans une perspective de réduction des facteurs de risque ergonomiques, l'équipe du Service de prévention santé, sécurité et mieux-être s'est préoccupée d'une des causes principales des accidents de travail, soit la manipulation de charges.

Ainsi, en collaboration avec les équipes des services de périnatalité, une démarche d'évaluation du matériel, des équipements et des charges à transporter a été effectuée sur l'ensemble du territoire du CISSS des Laurentides.

À la suite de l'analyse des événements CNESST (Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail) antérieurs, l'équipement utilisé pour le transport des charges a été identifié comme l'une des causes fondamentales des accidents, donc, un risque pour la santé et la sécurité. L'utilisation de cet équipement a également constitué un facteur d'augmentation de risques chez les infirmières.

Ainsi, avec l'implication des employées, du syndicat et des gestionnaires, après des tests effectués, des modèles de sac à dos ont été fournis aux équipes. Des formations sur les bonnes pratiques d'utilisation ont de plus été offertes.

Synonyme de succès et d'amélioration continue en prévention des risques de lésions professionnelles, l'utilisation du sac à dos, fruit de collaboration des équipes dans la recherche de solutions, entraîne des impacts significatifs sur les risques de chutes et les troubles musculosquelettiques.

Nous désirons remercier les équipes de périnatalité des secteurs du Lac-des-Deux-Montagnes et de Saint-Jérôme pour leur participation active à la réalisation de ce projet.



L'équipe de périnatalité de Saint-Jérôme

Nouvelles acquisitions au programme en déficience auditive

Par Marie-Claude Godin et Justine Roy, audiologistes, et Daphnée Lalonde-Gauthier, coordonnatrice clinique au programme régional en déficience auditive
Direction des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Le 27 mars dernier, dans le cadre du programme régional de réadaptation en déficience auditive du Centre de réadaptation en déficience physique de la rue Boyer, était inaugurée la nouvelle suite audiométrique. Ce changement était attendu depuis plusieurs années.

Ce renouvellement est d'autant plus réjouissant, car un rehaussement des équipements audiologiques a aussi été effectué, permettant ainsi de réaliser des évaluations complémentaires à l'aide d'outils à la fine pointe de la technologie.

Cet apport sera bénéfique pour toute la clientèle 0-100 ans de l'ensemble des Laurentides présentant des problèmes auditifs et de communication.

Une première pour le CISSS

Nouveau système Immersion 360°

Le CISSS des Laurentides s'est doté du système Immersion 360° (système audiologique avancé pour professionnels et chercheurs en santé auditive), une nouveauté au programme en déficience auditive. Après le Centre québécois d'expertise en implant cochléaire*, le CISSS devient donc le premier centre de réadaptation régional à l'obtenir. Cet outil permettra de faire l'évaluation et l'entraînement des habiletés auditives dans des environnements sonores réels du quotidien (restaurant, gymnase, circulation, etc.).

De plus, il pourra être utilisé en collaboration avec l'équipe du programme régional de réadaptation en déficience visuelle dans le cadre des suivis en orientation et mobilité.

Les équipes des programmes sensoriels sont donc heureuses de pouvoir faire bénéficier ces nouveaux équipements à l'ensemble de sa clientèle.



* Appareil ultraminiaturisé qui permet d'améliorer l'audition (perception des sons de la parole et des bruits de l'environnement) des personnes souffrant d'une surdité sévère à profonde.

Une collaboration profitable

Par Jolianne Tanguay, éducatrice spécialisée en déficience auditive
Direction des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Notre équipe du programme de réadaptation régional en déficience auditive a à cœur la collaboration avec les associations de notre région. Nous avons un partenariat spécial avec l'Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides (APPAL) depuis plusieurs années. Cet organisme regroupe principalement des personnes Sourdes* utilisant la Langue des signes québécoise (LSQ) comme langue de communication.

Le 13 mars dernier, Anna Gatto, chef de programme, et moi-même avons présenté un atelier conférence dans le but d'expliquer aux membres de cette association les services offerts auprès de la clientèle adulte et aînée Sourde des Laurentides. Des interprètes LSQ du Service Régional d'Interprétariat de Lanaudière étaient présents afin de traduire la présentation.

Cet échange a permis de répondre aux questionnements en lien avec l'admissibilité aux services, le processus d'inscription, le territoire desservi ainsi que les différents professionnels impliqués dans l'équipe de réadaptation.

De cette façon, la clientèle Sourde de l'ensemble des Laurentides connaît les services offerts selon ses besoins.



*Sourdes avec un S majuscule : personne ayant un déficit auditif et ayant la culture sourde

Une salle de communication au CHSLD Drapeau-Deschambault

Par Louise Deschênes, infirmière assistante au supérieur immédiat, et Geneviève Hébert, infirmière auxiliaire, membres du comité opérationnel
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Pour les professionnels de la santé, un défi est constant, soit celui de continuellement trouver des pistes d'amélioration pour répondre à la satisfaction des résidents et de leurs familles quant aux services rendus.

Au quotidien, ces professionnels doivent se réorganiser pour toutes sortes de raisons, tout en gardant l'objectif de répondre aux besoins des résidents et de développer une organisation du travail ayant du sens, étant satisfaisante et permettant ainsi d'avoir du plaisir au travail. Mais comment y arriver?

Au CHSLD Drapeau-Deschambault, situé à Sainte-Thérèse, un comité opérationnel a donc été créé en janvier dernier pour trouver des moyens novateurs et durables dans le but d'améliorer les services et d'adapter les soins aux besoins des résidents. La salle de communication voyait le jour!

RAISONS D'ÊTRE DE LA DÉMARCHÉ

- Être plus efficace et mieux organisé;
- Dégager du temps de qualité avec les résidents;
- Détenir les informations nécessaires à tout moment;
- Donner un sens à l'organisation du travail;
- Favoriser l'entraide et le travail d'équipe;
- Avoir du plaisir au travail.

RÉSULTAT DE LA DÉMARCHÉ

1. Une trajectoire de communication et une salle de communication selon les concepts ci-dessous :

Gestion visuelle

Il s'agit d'un concept qui vise à mettre en place des moyens visuels permettant d'accéder à l'information requise de façon autonome, pour voir, d'un seul coup d'œil, la situation dans son ensemble rapidement et en détail.

Cette façon de faire devient un mode de communication entre les équipes et les individus et assure une détection rapide des écarts face aux standards en vigueur.

Cellule de travail

La cellule de travail favorise la communication et le travail d'équipe, faisant en sorte que l'entraide et la collaboration sont grandement améliorées.

2. Une nouvelle organisation du travail

Le travail est maintenant structuré selon les périodes d'activités des résidents. Les rencontres d'équipe se tiennent à des moments stratégiques durant le quart de travail et les participants en profitent pour faire le point.

**TOUT SEUL ON VA PLUS VITE,
MAIS ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN!**

Le comité opérationnel est composé d'un résident partenaire, d'un bénévole, des préposés aux bénéficiaires, des infirmières auxiliaires, des infirmières, du personnel d'hygiène et salubrité, de l'équipe de réadaptation, incluant les professionnels, du personnel du Service des loisirs, d'un médecin et des gestionnaires du CHSLD.



Geneviève Scott, infirmière clinicienne assistante au supérieur immédiat, France Dumoulin, éducatrice spécialisée en loisirs, Stéphanie Hébert, infirmière auxiliaire, et Louise Deschênes, infirmière assistante au supérieur immédiat

Témoignages

Résidents et familles

« Nous voyons une différence positive, les services sont plus adaptés. »

Préposés aux bénéficiaires, infirmières auxiliaires, infirmières

« On travaille en équipe, il y a de l'entraide. »

« Nous avons du plaisir au travail. »

« Il y a moins d'erreurs. »

« Nous développons un sentiment d'appartenance. »

Vous voulez vivre l'expérience d'une communication optimale?

Venez voir notre organisation de travail!

Rendez-vous à la salle de communication, au local 3-321, à 9 h 10, 14 h 15, 16 h 45 ou 20 h 30.

Une avocate du CISSS élue bâtonnière



M^e Véronique Lemire

Par David Fonseca, avocat
Direction des affaires corporatives, des affaires juridiques
et des communications

C'est avec grande fierté que notre avocate du contentieux, M^e Véronique Lemire, est devenue la Bâtonnière de la section Laurentides-Lanaudière, le 26 avril dernier. Cette nouvelle est réjouissante, car elle met en lumière une membre de notre grande famille.

Le Barreau du Québec se compose de plusieurs sections. Chaque section est administrée par un Conseil de section présidé par un bâtonnier, lequel est élu par ses pairs. Admise au Tableau de l'Ordre en 1998, M^e Lemire pratique le droit de la jeunesse depuis près de 20 ans. Elle a notamment divers champs d'expertise tels que l'adoption nationale et la justice pénale pour adolescent. Elle se démarque par sa rigueur, son savoir-être et son savoir-faire. Au cours de l'année 2018, M^e Lemire est devenue la coordonnatrice professionnelle de l'équipe du contentieux à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ). Par conséquent, c'est sa capacité d'intervenir dans certains dossiers complexes et délicats qui la distingue.

Élue par ses pairs

Lors de la 72^e Assemblée générale du Barreau Laurentides-Lanaudière, qui s'est tenue le 26 avril 2019, M^e Véronique Lemire a été élue par ses pairs. Sa principale mission est d'être la porte-parole des avocates et des avocats de la section Laurentides-Lanaudière qui représente 1442 avocats de la région. En plus d'assurer sa charge au contentieux de la DPJ au sein de la Direction des affaires corporatives, des affaires juridiques et des communications, elle dirige et oriente les affaires du Barreau des Laurentides-Lanaudière. Elle participe également aux activités du Barreau du Québec en siégeant au comité exécutif, au comité des finances et au conseil général qui ont habituellement lieu à la Maison du Barreau à Montréal. En plus de collaborer avec la magistrature pour améliorer l'accès à la justice, notre bâtonnière assume un rôle de représentation auprès des associations d'avocats et d'avocates et des intervenants sociaux de la grande région des Laurentides-Lanaudière.

C'est avec fierté que M^e Julie Delaney, directrice adjointe des affaires corporatives et des affaires juridiques, a déclaré : « M^e Véronique Lemire a toujours été un acquis pour nous et notre établissement et son sourire contagieux ne fait qu'éblouir son rayonnement actuel ».

Le Service du contentieux de la DPJ

Le Service du contentieux de la DPJ, qui relève de la Direction des affaires corporatives, des affaires juridiques et des communications, est un groupe d'avocats représentant les travailleurs sociaux dans leur mandat de protection sociale à travers le territoire des Laurentides. Par conséquent, il assume un rôle de représentation devant les tribunaux en première instance et en appel. Aussi, ses avocats représentent les intérêts des intervenants en participant dans les négociations de certains dossiers ou en offrant des avis juridiques au sujet des usagers à qui les tribunaux confient la situation à la directrice de la protection de la jeunesse, Myriam Briand.

Les inondations 2019

Par Michel Lanthier, coordonnateur de la sécurité et des mesures d'urgence
Direction des services techniques



De nombreuses villes québécoises ont été touchées cette année par la crue des eaux. Les conséquences des inondations 2019 sont lourdes sur le plan matériel, mais surtout humain. Afin d'offrir de l'information et du soutien à la population sinistrée, de nombreux intervenants du CISSS des Laurentides ont été mobilisés.

Liste des villes touchées par les débordements

Résumé des événements

- 17 avril** Premières inondations et coordination de la sécurité civile entre le CISSS et les villes riveraines
- 19 avril** Début des visites de porte en porte afin d'informer et de rassurer les résidents et repérer les personnes en détresse
- 25 avril** Évacuation massive d'un secteur de Grenville-sur-la-Rouge avec la rupture possible d'un barrage
- 27 avril** Évacuation massive de résidents de Sainte-Marthe-sur-le-Lac après que la digue ait cédé
- 30 avril** Début des conférences de presse quotidiennes orchestrées par la municipalité de Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- 4 mai** Présence soutenue dans les lieux de rassemblement et lors des séances d'information destinées aux personnes sinistrées
Début de la disponibilité 24h/24 d'une ambulance à Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- 6 mai** Début de la vaccination contre le tétanos dans les centres d'aide
- 7 mai** Bilan de 1754 résidences inondées provoquant l'évacuation de 6261 personnes
1525 résidences isolées
- 12 mai** Mise en place d'une unité d'intervention mobile du volet psychosocial

Amherst
Boisbriand
Bois-des-Filion
Grenville-sur-la-Rouge
Lachute
Lorraine
Montcalm
Mont-Tremblant
Nominique
Oka
Pointe-Calumet
Prévost
Rivière-Rouge
Rosemère
Saint-André-d'Argenteuil
Sainte-Adèle
Sainte-Agathe-des-Monts
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Sainte-Sophie
Sainte-Thérèse
Saint-Eustache
Saint-Jérôme
Saint-Placide

Aujourd'hui :

Plusieurs employés sont toujours en contact avec les sinistrés. Des appels sont effectués auprès des personnes plus vulnérables. Les suivis médicaux et l'orientation vers nos services sont également assurés.

Votre mobilisation à travers les événements

Par Mario Cianci, directeur des ressources humaines

Les crues printanières ont été dévastatrices pour plusieurs Québécois, dont les résidents de nombreux secteurs de notre territoire. Cette catastrophe a entraîné de lourdes pertes matérielles, mais aussi et surtout une grande détresse pour les personnes touchées. Or, les équipes du CISSS des Laurentides ont été présentes pour soutenir les sinistrés, particulièrement celles de la sécurité civile, de la santé publique, du soutien à domicile et des services psychosociaux généraux.

Ces intervenants n'ont pas compté les heures et se sont mobilisés pour être auprès des sinistrés afin de les appuyer dans cette épreuve. Votre soutien sur place et la qualité de vos interventions ont été d'un grand secours pour les citoyens et collègues. Vous avez assuré une présence hors du commun et nous ne pouvons que saluer votre travail.

L'ensemble du comité de direction vous remercie de votre implication et de votre dévouement auprès des sinistrés, que ce soit sur les lieux d'évacuation, auprès des personnes vulnérables, en prévention, pour la coordination et le déploiement des services. Tout a été rapidement mis en œuvre dans nos installations et sur le terrain, au bénéfice de la population.

Votre professionnalisme, votre implication et votre humanité se doivent d'être soulignés. Ensemble, vous avez répondu « présent » alors que les besoins de la population se sont accrus rapidement. « Présent » aussi pour soutenir vos collègues touchés par la situation.



Merci pour votre travail de grande qualité qui fait la différence au quotidien!

Le CISSS recycle ses déchets électroniques

Par Yves Villeneuve, chef de service proximité Laurentides et gestion de la qualité
Direction des ressources informationnelles Lanaudière – Laurentides – Laval

En 2018, le Service de proximité informatique des Laurentides, à la Direction des ressources informationnelles Lanaudière – Laurentides – Laval a pris l'initiative de récupérer tous les équipements électroniques désuets.

Le CISSS des Laurentides a ainsi été en mesure de disposer de 14 860 kg de déchets électroniques, lesquels ont été détournés des sites d'enfouissement vers les sources de recyclage. Cette récupération de déchets est l'équivalent de 6167 litres d'essence et de 17 tonnes de CO₂.

Évidemment, ce sont des gestes quotidiens du personnel dans les opérations courantes qui ont permis d'atteindre ce résultat bénéfique pour l'environnement. L'équipe de la proximité informatique est heureuse d'apporter sa contribution à de meilleures pratiques environnementales au CISSS des Laurentides. Elle pense même être en mesure de répéter l'exploit, voire le dépasser, l'an prochain.

Il importe de souligner que le CISSS des Laurentides s'est vu décerner un certificat d'excellence de la part de FCM Recyclage pour sa contribution exceptionnelle au recyclage de façon éthique et responsable de ses équipements en fin de vie utile.

Félicitations à toute l'équipe!

Vous pouvez vous aussi contribuer au recyclage de manière responsable en allant porter vos équipements désuets dans un point de dépôt près de chez vous. Pour connaître les emplacements, consultez le site Web suivant : www.recyclermeselectroniques.ca



Des équipements en fin de vie utile à l'Hôpital de Saint-Eustache en transit vers le site de recyclage.

Soutien communautaire en logement social

(Habitations à loyer modique et organismes à but non lucratif d'habitation)

Par Carole Guérard et Martine Ayotte, organisatrices communautaires, Relations à la communauté et organisation communautaire
Direction générale

En 2005, le ministère des Affaires municipales et des Régions (aujourd'hui connu sous l'appellation ministère des Affaires municipales et Habitation) et le ministère de la Santé et des Services sociaux sont interpellés face à une situation commune, soit celle des locataires habitant des logements sociaux (habitations à loyer modique (HLM) et organismes à but non lucratif (OBNL) d'habitation). Auparavant considérés comme des personnes autonomes, ces locataires n'échappent pas au vieillissement et aux difficultés qui y sont associées.

À ce moment-là, l'aspect de « gestion de poignée de porte » fait davantage référence à une gestion de nature administrative. Une réflexion sur l'aspect psychosocial s'impose donc, et ce, dans une perspective de « gestion de poignée de main ».

Le problème étant alors clairement identifié, le premier colloque régional du soutien communautaire a lieu dans les Laurentides en 2006. Tous les partenaires concernés sont convoqués. Riche d'échanges et de solutions à explorer, le colloque ouvre la voie à l'élaboration d'un cadre de référence illustrant les premiers paramètres à mettre en place. Le soutien communautaire largement expérimenté dans d'autres régions du Québec démontre l'intérêt certain d'implanter la « gestion de poignée de main », dans les sept territoires des Laurentides.

Les premiers budgets reçus en 2007-2008 servent dès lors à établir différentes actions dans le but de mieux répondre aux besoins exprimés selon les réalités locales, sous un tronc commun régional. Parmi ces actions figure l'embauche d'intervenants sociocommunautaires dans chaque territoire. À ce jour, ces derniers sont toujours présents et agissent comme personnes-ressources importantes pour les locataires des HLM et de certains OBNL d'habitation. Ils informent, offrent de l'accompagnement et du soutien physique (remplir des formulaires, faire connaître les ressources, etc.), gèrent les conflits, tant auprès des familles que des aînés.

Depuis la création du CISSS des Laurentides, le dossier a été régionalisé au plan administratif et clinique et des comités locaux ont été implantés dans les sept territoires. Les organisateurs communautaires sont l'une des sources d'ancrage du soutien communautaire en logement social avec les intervenants sociocommunautaires des différents partenaires impliqués (CISSS, organismes communautaires, OBNL d'habitation et Office municipal d'habitation). Aujourd'hui, ces intervenants sont des alliés importants et essentiels auprès de différentes équipes de notre organisation.

Étant présents dès le début du processus, les organisateurs communautaires contribuent, par leur rôle, à mettre en place des passerelles entre ces intervenants et les équipes du CISSS afin de faciliter la communication et le référencement.



Illustration: www.mairie-questembert.fr

Une recherche pour outiller les intervenants en soins spirituels

Par Suzanne Desjardins, chef des soins spirituels et des bénévoles
Direction des services multidisciplinaires
et Louise Leduc, agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de l'enseignement et de la recherche

L'équipe des 11 intervenants en soins spirituels (ISS) du CISSS des Laurentides travaille aujourd'hui avec l'outil standardisé *Repères* pour l'évaluation en soins spirituels.

L'adoption de ce nouvel outil s'est concrétisée par l'entreprise d'un projet de recherche mené au CISSS des Laurentides par le Centre Spiritualitésanté de la Capitale-Nationale au cours des deux dernières années. Cette collaboration s'est traduite en deux formations auprès des ISS et en discussion avec les chercheurs pour valider et améliorer l'outil.

Lors de l'évaluation des soins spirituels de l'usager, l'ISS utilise l'outil *Repères* qui facilite l'énoncé de questions en lien avec la croyance, les pratiques, les valeurs et les engagements qui ont compté pour cette personne et qui font partie de son éthique personnelle. Par la suite, l'ISS transpose le résumé dans les notes cliniques, dans un langage clair, afin d'en informer l'ensemble de l'équipe soignante.

L'implantation de cet outil dans la pratique des ISS a permis d'harmoniser les interventions en soins spirituels dans l'établissement et de favoriser la collaboration interprofessionnelle. La participation à toutes les étapes de cette recherche est donc un franc succès!



L'équipe des intervenants en soins spirituels lors d'une formation sur l'outil *Repères*

Chantiers en cours

Sous la direction de Patrick Bureau, directeur des services techniques

Le nouveau bloc R à Saint-Jérôme

Par Dany Maheux, chef des soins critiques et coronariens et de l'unité de cardiologie
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique



L'équipe de cardiologie et de soins coronariens

Les usagers qui sont soignés en cardiologie et en soins coronariens à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme profitent maintenant de tous nouveaux espaces, mieux adaptés à leurs besoins. Cette unité entièrement neuve offre des aires plus vastes et lumineuses. Le nombre de chambres individuelles a été augmenté ainsi que leur superficie, permettant d'accueillir non seulement les usagers et leurs proches, mais également le personnel qui peut donner les soins dans un environnement moderne et stimulant.

Le transfert des 25 usagers, le 12 mai dernier, s'est fait rondement grâce à la collaboration de toute l'équipe de soins et du personnel des services de soutien. Les familles ont également été bien accompagnées pendant le processus.

Plus de 300 personnes aux portes ouvertes

Les membres du personnel et les médecins de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme ont pu visiter le nouveau bloc R quelques jours avant son ouverture officielle. Par petits groupes, ils ont profité des explications de nos guides d'un jour : Élizabéth Desjardins, chef de programme continuum santé mentale et dépendances, David Gamache-Antaya, Annie Larochelle et Brigitte Boisclair, du Bureau de projets, ainsi que moi-même. Situé près de l'urgence, le nouveau bloc R accueillera également, à la fin des travaux, l'urgence psychiatrique et l'unité d'hospitalisation brève en santé mentale.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce projet!

Nos fondations



La Fondation Florès impliquée plus que jamais

Pour souligner sa présence sur son territoire allant de Deux-Montagnes à Mont-Laurier, la Fondation Florès, en partenariat avec Belvédère Nissan et Desjardins, invitait le 4 avril dernier les bénéficiaires atteints de déficience intellectuelle, de troubles du spectre de l'autisme et de déficience physique, à venir festoyer à la cabane à sucre. Au lendemain de cet événement, la Fondation répétait en simultanément le même événement, mais cette fois plus au sud, soit à Sainte-Agathe et à Saint-Jérôme.

Encore plus présente

Après quelques années de latence, la Fondation Florès reprend de plus belle ses activités et souhaite davantage s'impliquer pour le bien-être de sa clientèle et de sa famille.

Depuis quatre ans, les nouveaux administrateurs multiplient leurs efforts pour redonner vie à leur organisme, tout en étant plus présents sur le territoire.

Aujourd'hui retraité et coadministrateur de la Fondation Florès, Richard Dugré a travaillé pendant près d'une trentaine d'années auprès de cette clientèle: « La mission principale de la Fondation est de donner du répit aux familles qui ont des enfants ou des adultes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique ».

Les proches de ces personnes ont besoin de prendre du temps pour se ressourcer. C'est pourquoi une maison de répit, *La Maison de la Bretagne*, ouverte toutes les fins de semaine, est disponible pour eux. La clientèle est alors prise en charge par un organisme communautaire donnant ainsi du répit à la famille pendant tout le week-end. Sur semaine, durant la journée, la maison accueille les clients qui ont un trouble grave du comportement. Ces derniers sont accompagnés par du personnel spécialisé du CISSS.

Du soutien

Le conseil d'administration de la Fondation Florès étudie et répond à chaque demande qui lui est adressée pour des dons d'équipements spécialisés ou le financement de projets spéciaux. « On essaie du mieux que l'on peut de répondre là où le gouvernement n'offre pas de services. La Fondation est présentement en pleine expansion dû à la générosité de ses partenaires durant les trois dernières années », a expliqué M. Dugré.

Aussi très content des résultats, Marc Grenier, président de Belvédère Nissan (Saint-Jérôme, Sainte-Agathe et Mont-Laurier) et coadministrateur de la Fondation Florès, a déclaré que la Fondation a ainsi pu rénover la maison de répit La Bretagne de Blainville grâce aux activités de Vin-Fromage tenues annuellement depuis trois ans.

À venir

Mise à jour du site Web de la Fondation afin que soit recueilli dons, demandes de financement et d'équipements spécialisés.



Soirée bénéfique au profit de la Fondation du Centre jeunesse des Laurentides

Au programme : *Les Brothers*. Cette prestation musicale présentée par Meubles Foliot aura lieu le **mercredi 11 septembre 2019 à 20 h**, au

Théâtre Gilles Vigneault. Pour les billets VIP, au prix de 160 \$, ils sont en vente auprès de la Fondation fcjlaurentides@gmail.com (cocktail dînatoire dès 18 h). Pour le spectacle seulement, le billet est à 60 \$ en vente au théâtre. Pour réservation : 450 432-0660 ou www.theatregillesvigneault.com

Un gros merci de participer à **Un investissement qui donne de l'espoir!**



Nouveaux fauteuils sécuritaires et confortables

À la suite de la deuxième collecte de fonds qui a eu lieu le 13 avril 2019, La Fondation de la Résidence régionale de Lachute a été en mesure de défrayer 4623 \$ pour l'achat de cinq fauteuils Thera-Glide™, pour le salon principal de La Résidence de Lachute. Munis d'un mécanisme autobloquant qui s'adapte à la morphologie de l'utilisateur, ces fauteuils assurent bien-être et confort aux utilisateurs.

La Résidence de Lachute a souligné ses 50 ans d'existence le 15 juin 2019 et la Fondation a tenu à participer à la préparation des célébrations.



Mikaël Kingsbury inaugure l'événement « Je suis né à Sainte-Agathe »

L'athlète de l'année au Canada, Mikaël Kingsbury, skieur acrobatique fracassant tous les records de l'histoire de sa discipline, sera l'invité d'honneur de la première édition du nouvel événement bénéfique, créé par la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut : « Je suis né à Sainte-Agathe ».

Cocktail dînatoire cinq à sept

Date : jeudi 4 juillet

Lieu : Jardin extérieur de l'Hôpital Laurentien

Seulement 100 personnes pourront y participer et une contribution minimale de 100 \$ sera demandée par la Fondation.

« Les convives pourront rencontrer Mikaël Kingsbury et profiter d'une séance photos pour immortaliser ce moment avec l'athlète », a précisé Daniel Desjardins, directeur général. On compte plusieurs personnalités importantes, notamment dans le domaine du sport, nées ici à Sainte-Agathe. Nous avons donc pensé à leur rendre hommage tout en créant une activité majeure pour notre Fondation. Une personnalité sera honorée chaque année », d'expliquer

M. Desjardins. Pour l'événement du 4 juillet, toutes les recettes seront consacrées à l'Unité des naissances de l'Hôpital Laurentien (où est né Mikaël Kingsbury) pour l'achat d'un équipement, dévoilé le soir même.

Il suffit de s'inscrire via le site Internet de la Fondation (www.fondationmedicale.com) et de cliquer sur l'icône « FAIRE UN DON ».

Informations : Daniel Desjardins : daniel@fondationmedicale.com ou 819 324-8923.

« Je suis vraiment fier de revenir dans la ville où je suis né pour rencontrer les gens et contribuer à une noble cause comme la santé de nos nouveaux-nés. J'ai hâte au 4 juillet et j'espère vous y voir en grand nombre! », a lancé Mikaël Kingsbury.

Mikaël Kingsbury, entouré ici de Michel Rochon, président de la Fondation médicale, et de Daniel Desjardins, directeur général.



Atelier « L'uniforme ne protège pas de tout »

Par Marco Blanchet, coordonnateur, et Isabelle Robert, agente de planification, de programmation et de recherche, coordination des services préhospitaliers d'urgence
Direction des services multidisciplinaires

Les minutes qui suivent une tragédie, un accident ou un décès sont chargées d'émotions d'une intensité que seuls les professionnels étant directement sur les lieux peuvent en témoigner. Les paramédics font partie de cette catégorie de personnel prenant en charge la clientèle directement au cœur de l'action et au moment où l'émotion est à son comble. Ces professionnels sont les témoins quotidiens de la souffrance, de la peur et de la misère humaine à l'état brut.

La région des Laurentides compte un peu plus de 350 techniciens ambulanciers paramédics sur l'ensemble de son territoire et la région connaît un taux inquiétant d'absence dont certaines découlent de la fatigue de compassion. Celle-ci peut s'installer lorsqu'il y a une exposition répétée à la souffrance ou à la détresse intense. Cette exposition met le paramédic à risque de développer un état d'épuisement mental, et ce, juste à l'idée d'aider ou de soutenir une personne de plus.

En tant que responsable des formations régionales aux paramédics des Laurentides, la coordination des services préhospitaliers d'urgence a cru essentiel de cibler cette problématique en mettant

sur pied un atelier intitulé *L'uniforme ne protège pas de tout*. Cet atelier est offert à tous les paramédics de la région des Laurentides dans le cadre de leur formation régionale obligatoire. Celui-ci vise principalement ces objectifs :

- Les sensibiliser sur les différents signes et symptômes entourant la fatigue de compassion;
- Les informer sur les différentes ressources disponibles;
- Les soutenir dans une approche préventive.

Nous tenons à remercier tout particulièrement Stéphanie Tremblay et Louis-Philippe Baillargeon, tous deux chargés de l'assurance qualité et de la formation, pour leur engagement fort apprécié dans ce projet. D'ailleurs, l'équipe a été approchée pour offrir cet atelier à d'autres catégories d'emploi pouvant être également touchées par la fatigue de compassion, telles que les répartiteurs médicaux d'urgence, les premiers répondants, les infirmières et les équipes de soins.

Malgré les tabous, nous avons osé aborder ce délicat sujet et les participants nous en remercient. Vous aussi pouvez faire la différence.





Par Brigitte Farly, agente de gestion du personnel, Service aux cadres et pratiques de gestion
Direction des ressources humaines



ÉQUILIBRE
TRAVAIL-VIE
PERSONNELLE



PRATIQUES DE
GESTION



HABITUDES
DE VIE



ENVIRONNEMENT/
CLIMAT DE TRAVAIL

Depuis deux ans déjà, le CISSS des Laurentides s'active à déployer la démarche Branchés santé. Cette démarche organisationnelle vise le maintien et l'amélioration durable de l'état de santé des personnes en milieu de travail. Elle s'implante par le biais d'un programme structuré qui mène à l'obtention de la certification *Entreprise en santé* reconnaissant les efforts de l'organisation en la matière.

Avec la contribution de quatre comités santé et mieux-être locaux, un plan d'action regroupant des actions dans quatre sphères d'activités est en cours de déploiement.

Ce plan découle de vos besoins énoncés lors du sondage sur la mobilisation, la santé et le mieux-être réalisé en novembre 2017. Consultez le plan et les réalisations à ce jour sur l'intranet, section Démarche Branchés santé.

Au cours des prochains mois, les équipes responsables de cette démarche débiteront la préparation d'un audit menant à la certification. Ainsi, vous êtes invités à continuer de vous informer sur cette démarche et à prendre part aux actions du plan afin que, collectivement, nous puissions atteindre cette grande réalisation.

Saviez-vous que...

- Le CISSS a adopté une [politique sur la gestion intégrée de la prévention, présence et qualité de vie au travail](#) qui vise à offrir à tous un milieu de travail sain et sécuritaire?
- Vous avez été plus de 6240 personnes à répondre au sondage de novembre 2017 et près de 200 personnes à participer à des groupes de travail qui ont permis de créer un plan d'action à votre image?
- Que plus de 40 membres de comités et 70 ambassadeurs ont contribué à bâtir la démarche Branchés santé depuis 2 ans?

Appel de candidatures

Au cours de la saison estivale, un appel de candidatures sera réalisé afin de recruter de nouveaux membres de comités pour prendre part aux prochaines étapes de la démarche. Vous avez envie de participer, de promouvoir et d'influencer positivement vos collègues?

Restez à l'affût pour poser votre candidature!

**Cet exemplaire est précieux.
Pensons vert... et passons au suivant!**

