



LA **BOUSSOLE**

complice de votre information

Septembre 2018 - Volume 4, numéro 3

LE JOURNAL INTERNE DU CISSS DES LAURENTIDES



Un don de vie
EXTRAordinaire p. 6

Aussi dans ce numéro

Histoire d'un
trauma p. 5

Des faits marquants
p. 12

Section santé
mentale p. 14 à 17

Au calendrier p. 24

Québec

Campagne de sensibilisation 2018-2019

Sécurité de l'information

TOUT UN CINÉMA

PRENDRA L’AFFICHE BIENTÔT

Films d’horreur, d’aventure ou romantiques, chaque mois une « projection » sous forme de capsule informative mettra en vedette un aspect de la sécurité de l’information et vous proposera des trucs et astuces simples à adopter au quotidien.

Surveillez la première publication
dès le 19 septembre sur l’intranet

Chuuut... La séance va bientôt commencer!

Vous pourrez gagner une
paire de billets de cinéma
en répondant aux petits
questionnaires en ligne
qui seront proposés avec
chaque publication.



MOT DU PDG

La fierté qui m'habite

D'entrée de jeu, j'aimerais vous mentionner à quel point c'est une fierté et un privilège pour moi de diriger notre grande organisation.

D'abord, et je sais que je me répète, les gens qui la composent sont uniques. Vous êtes plus de 14 000 à vous mobiliser jour après jour afin de réaliser, de près ou de loin, notre mission d'offrir des soins et des services de qualité à la population des Laurentides.

Aussi, j'ai la chance de travailler dans une région que je considère comme l'une des plus belles et attrayantes du Québec. Au-delà d'être belle, notre région compte aujourd'hui plusieurs projets de développement en santé et en services sociaux. Jamais nous n'en avons vu autant sur notre territoire. Considérant que notre gouvernement a récemment reconnu le sous-financement que nous avons vécu, nous avons pu procéder à l'annonce de nombreux projets majeurs totalisant plusieurs millions de dollars d'investissement. Une autre source de fierté en ce qui me concerne.

Outre les nouvelles constructions que nous avons commencé à voir apparaître et qui se poursuivent, rappelons-nous que ces investissements se traduisent avant tout par l'ajout de lits pour nos usagers. Ces lits, notre population en avait bien besoin. Je vous invite d'ailleurs à suivre avec intérêt l'ensemble des projets de développement de notre organisation lors de la présente année, alors que plusieurs d'entre eux seront en phase de consolidation. Nous en sommes tous et toutes les meilleurs ambassadeurs.

À ce sujet, comme je me fais souvent poser la question, j'en profite pour vous confirmer que peu importe l'issue des prochaines élections provinciales, il n'y aura aucune remise en question des projets annoncés. Vous pouvez dormir sur vos deux oreilles : nous serons en continuité avec nos objectifs de développement!

Un mois de juillet chaud!

Dans l'édition de juin de La Boussole, je soulignais l'importance du travail des membres du personnel qui ne partent pas en vacances au cours de l'été et qui tiennent le fort, car notre mission, elle, ne prend jamais de vacances. Eh bien, vous m'avez rapidement donné raison! Dès le début du mois de juillet, toutes les directions se sont mobilisées afin d'assurer la sécurité de notre clientèle vulnérable, dans le cadre de l'une des pires canicules de l'histoire du Québec. Oui, il a fait chaud! Entre autres, des milliers d'appels personnalisés et de visites à domicile ont été effectués. Dans certains cas, des actions ont dû être posées, actions qui ont peut-être permis de sauver des vies. Je tiens à souligner cet épisode estival qui m'a rendu encore une fois très fier de notre organisation!

Toujours en juillet, j'ai pu apposer ma signature aux dispositions locales issues de la démarche de négociation entre l'organisation et le Syndicat des professionnelles en soins (FIQ). Les employés concernés avaient préalablement voté à 92 % en faveur de l'entente, preuve qu'ils y ont trouvé leur compte. Notre CISSS a été le premier au Québec à procéder à la signature des dispositions locales, toute instance syndicale confondue. Bravo au syndicat FIQ et à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques pour l'excellent travail accompli! Je peux aussi vous confirmer que les efforts sont déployés afin de compléter la même démarche avec les autres syndicats locaux.

Tout compte fait... pas étonnant que je ressente autant de fierté!

Bon automne à tous!

Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

La collaboration, une valeur ajoutée!

Qui ne souhaite pas être heureux au travail? Certaines études ont démontré que le fait d'aider nos collègues rehausse notre degré de bonheur! Essentielle au travail d'équipe, au partenariat et au mieux-être, la collaboration se manifeste par de l'entraide et des actions concertées et, lorsque appliquées au quotidien, nos comportements collaboratifs envers les usagers et nos collègues de travail contribuent à rehausser notre bien-être.

Pour qu'elle soit porteuse de sens et qu'elle guide nos actions, nous devons nous employer à traduire cette valeur qu'est la collaboration en gestes concrets. Voici quelques comportements clés à adopter :

- **J'entretiens des relations positives et harmonieuses avec mes collègues.**
- **Je n'hésite pas à fournir aux autres l'aide dont ils ont besoin.**
- **Je partage l'information, mes connaissances et mon expérience avec mes collègues.**
- **Je fais preuve d'écoute.**
- **Je favorise l'interdisciplinarité, tant avec les acteurs du CISSS qu'avec la clientèle.**
- **Je souris aux autres, car le sourire c'est contagieux et ça fait du bien!**

Comité éditorial

- **Rédactrice en chef** : Suzanne Séguin
agente d'information, suzanne_seguin@ssss.gouv.qc.ca
450 562-3761, poste 72164
- **Comité éditorial** : Nicole Blouin, agente d'information
nicole_blouin@ssss.gouv.qc.ca
450 436-8622, poste 70313
et Bianca Desrosiers, agente d'information
bianca.desrosiers.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca
450 436-8622, poste 70093
- **Conceptrice visuelle** : Louise Dubois, technicienne
en communication
- **Éditeur** : Hugo Morissette, chef du Service des
communications internes et du soutien aux pratiques
de mobilisation, hugo.morissette.peh@ssss.gouv.qc.ca
450 436-8622, poste 70728



La Boussole est disponible dans toutes les installations du CISSS des Laurentides, sur son intranet et sur le site Web santelaurentides.gouv.qc.ca.

Publics cibles : personnel, médecins, sages-femmes et bénévoles

La Boussole

Journal interne du CISSS des Laurentides
290, rue De Montigny, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Prochaine parution : 14 novembre 2018

Dates de tombée

Sujets : 18 octobre

Textes/photos : 30 octobre

Sommaire

- 3 Mot du PDG
- 5 L'histoire d'un trauma
- 6 Un don de vie EXTRAordinaire
- 8 Quiz : Connaissez-vous la population de votre région?
Nouvelle série de portraits des MRC de la région
- 9 Localement vôtre : Un cadeau pour les résidents
du CHSLD Lucien-G. Rolland
Le programme qualification des jeunes en chiffres
- 10 Colloque *La puissance de l'audace, oser l'expertise OC*
- 11 L'organisation communautaire en action :
L'offre de service en organisation communautaire
L'entraide, ici, avec coeur
- 12 Des faits marquants

Section santé mentale

- 14 Chantiers en cours : Nouveau pavillon de soins en santé mentale à Saint-Jérôme
- 15 Semaine nationale de la santé mentale à Antoine-Labelle
Être partenaire de ses propres soins en santé mentale, c'est possible?
- 16 Santé mentale chez les agriculteurs
- 17 Le travailleur social au service du jeune et de sa famille
- 18 Quand on croit à un projet...
Dévoilement d'une nouvelle identité
- 19 Santé et sécurité au travail : Tous ensemble, vers une culture de prévention saine et responsable!
- 20 Développons notre « réflexe Branchés santé »!
- 21 Témoignage sur l'allaitement tardif
À l'honneur
- 22 Nos fondations
- 24 Au calendrier

Oups!

Dans La Boussole de juin 2018...

Une importante information a été omise et nous nous en excusons :

Le Centre de cancérologie de Saint-Eustache souffle sa première bougie



« Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des membres du personnel qui ont participé à cette grande réussite par leur dévouement, leur professionnalisme et pour la qualité de leurs services de proximité. »

Martine Folco, directrice adjointe
Programme lutte contre le cancer et dossiers transversaux
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique



Pour connaître toutes nos actualités
CONSULTEZ également L'INFOLETTRE
du CISSS des Laurentides
publiée toutes les deux semaines.

L'histoire d'un trauma

Par Julie de Guise, thérapeute en réadaptation physique, et Geneviève Gagnon, chef de programme Déficience motrice adulte et traumatologie
Direction des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Comme employés du réseau, il n'est pas rare d'assister à l'évolution d'usagers dans notre service, puis d'ignorer la suite de l'histoire. Le présent texte illustre le cheminement de Renaud Paquette, victime d'un trauma sévère. Comme quoi chaque intervention a un impact sur les gens...

C'est le 6 août 2016 que Renaud Paquette, un pompier de 28 ans, subit un traumatisme à l'arme blanche lors d'un festival. Blessure importante à la cuisse gauche, radius droit fracturé, l'agression cause également une lacération de la veine, de l'artère et du nerf fémoral gauche ainsi que du quadriceps gauche. Il se trouve dans un état critique; les pronostics sont sombres.

Parcours de soins

De multiples interventions ont lieu durant son séjour à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. Différents professionnels sont sollicités : orthopédiste, chirurgien vasculaire, spécialiste à la clinique de la douleur, intervenants en réadaptation précoce, physiatre et chirurgien plastique.

Deux mois plus tard, M. Paquette est transféré à l'Unité de réadaptation fonctionnelle intensive où, après quelques semaines et avec l'aide de physiothérapeutes et autres intervenants, il fait ses premiers pas. Psychologue et travailleur social l'accompagnent à travers le deuil et l'acceptation de sa condition. La réadaptation se poursuit et l'ergothérapeute, qui évalue ses capacités fonctionnelles, lui permet de rentrer à la maison.

De retour à son domicile, M. Paquette poursuit sa réadaptation en service externe. Une évaluation de ses aptitudes de travail est réalisée et lui permet de commencer le développement de capacités fonctionnelles. Il continue ses progrès, en stage, dans un service incendie de la région sous la supervision de l'ergothérapeute. Le suivi en psychologie se poursuit tout au long de la réadaptation.

Aujourd'hui

Renaud Paquette s'est investi à fond dans sa réadaptation, ne comptant jamais les heures travaillées. Ses proches étaient présents et l'ont soutenu dans son projet. Il a repris progressivement ses loisirs et a réintégré ses tâches de pompier au Service d'incendie de la Ville de Montréal il y a maintenant un an!

Bravo à tous les intervenants du CISSS des Laurentides pour leur travail centré sur le souhait de l'usager, ainsi qu'à M. Paquette et ses proches pour leur implication sans relâche!



Mission accomplie!

Un don de vie EXTRAordinaire!

Par Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Disons que vous venez de perdre une grande amie, partie trop tôt, foudroyée par une violente récédive d'une tumeur au cerveau bien vilaine, il est fort possible qu'un sentiment d'impuissance s'empare de vous tout à coup et vous pourchasse les jours, les semaines, voire les mois à venir. Véronique Séguin, psychoéducatrice au CISSS des Laurentides, a vécu cette pénible épreuve en 2012. Dans sa peine et dans sa grande perte, elle savait qu'elle n'aurait rien pu faire pour Christine, son amie. Rien? Rien pour elle...

Un jour, alors que Véronique visionnait un reportage sur le trafic d'organes, elle réalisa que ces organes achetés à faible prix à des pauvres types dans le besoin devenaient ainsi accessibles aux riches, prêts à payer cher pour obtenir cette matière vivante. Il ne lui en fallut pas davantage. Dès lors, l'idée de faire un don bien légal d'un organe de son vivant venait de prendre forme. Et cette pensée allait non seulement faire du chemin, mais ne la quitterait pas de sitôt.

Tout au long de notre entretien, le regard de Véronique s'étire souvent vers la photo de Christine derrière moi : cette photo dans laquelle je peux saisir, du moins un tout petit peu, la raison de sa fascinante détermination qui me rend profondément curieuse, je l'avoue.

Le don d'un rein non dirigé, un fait rarissime au Québec que l'on peut compter sur les doigts d'une seule main.

Donc, donner un organe... et de son vivant... Une partie de son foie, un rein fort probablement? « Pourvu que quelqu'un, quelque part, puisse avoir une vie meilleure grâce à ce don », dit-elle, émouvante, en relatant ses pensées d'alors. Mais à qui? Peut-être à un enfant pour qu'il puisse grandir comme les autres, à un adulte pour voir son quotidien s'améliorer ou à une personne âgée

qui pourrait profiter encore et encore de la présence de ses petits-enfants... Peu lui importait, l'idée était de donner au suivant. C'est ce que l'on appelle, dans le jargon du don d'organes, un don non dirigé. Ce terme, madame Séguin le préfère à « don altruiste », trop prétentieux à son goût.

Ses recherches se sont aussitôt amorcées. L'idée est vite devenue un projet. Un « projet de vie ». Janvier 2014... Même si Véronique se sentait en parfaite santé, elle devait subir une panoplie d'exams, car au moindre problème, sa demande serait rejetée. Elle s'est rapidement tournée vers ses supérieurs, par besoin d'être soutenue dans ses démarches qui allaient représenter plusieurs absences ponctuelles au travail, dont une période de neuf semaines après l'intervention, « période couverte par l'assurance de l'employeur », tient-elle à

Elle devait subir une panoplie d'exams, car au moindre problème, sa demande serait rejetée.



préciser au cas où son histoire serait inspirante pour quelqu'un d'autre. Nadyne Bolduc, chef d'administration de programme (2013-2014), et Josée Bolduc, infirmière clinicienne assistante au supérieur immédiat, ont accepté de l'aider, tout à fait surprises par cette initiative hors du commun. C'est d'ailleurs pour les remercier que Véronique Séguin a tenu à souligner leur apport auprès de la Fondation canadienne du rein, cette dernière ayant remis à ce titre, le printemps dernier, le Prix Humanitaire 2018 au CISSS des Laurentides.

Madame Séguin partait donc vivre cette grande aventure qu'est le don d'un rein non dirigé, un fait rarissime au Québec que l'on peut compter sur les doigts d'une seule main, nous confirme la clinique de transplantation rénale du CHUM. « Rare, expliquera Véronique, parce que méconnu trop souvent. Plusieurs possèdent deux reins dont l'un d'eux ne fonctionne pas, mais ce n'est pas su... Pour ma part, il en va d'un geste simple. Je n'ai jamais douté ni eu peur parce que l'on a su très bien m'informer, m'encadrer, tant physiquement que psychologiquement. J'ai été « vue » sous toutes mes coutures! Aujourd'hui, je peux dire n'en subir aucune conséquence. Les trois petits points et une mince cicatrice au ventre sont les seules traces laissées sur mon corps. Ma vie est exactement comme avant, si ce n'est de savoir qu'une personne a reçu mon rein et que l'intervention a bien fonctionné pour elle. » Son seul regret de toute cette expérience est le refus reçu pour sa demande de donner également un lobe de son foie, deux ans après le don d'un rein; demande rejetée par mesure préventive.

Signez **DON!**

Et dire qu'au moment d'entamer le processus de son projet de vie, Véronique Séguin n'avait jamais pensé signer pour le don d'organes à l'endos de sa carte d'assurance maladie!

Aujourd'hui, elle souhaite passer un message en acceptant de raconter son histoire : « Signer pour le don d'organes et de tissus, c'est non seulement faire don de ses organes (reins, cœur, foie, poumons, pancréas et intestin) et de ses tissus (principalement os, peau, valves cardiaques, veines, tendons, ligaments et tissus oculaires, dont la cornée) à son décès, c'est le pouvoir de sauver jusqu'à 8 vies et de redonner la santé à 20 autres personnes; ça, c'est énorme! ».

Au Québec, même si la carte est dûment signée en ce sens, la famille devra donner son accord, de là toute l'importance de l'aviser de bien respecter votre volonté. Parlez-en dès maintenant!

Véronique Séguin est psychoéducatrice aux services guichet d'accès jeunesse et équipe de crise jeunesse. Elle travaille au CLSC Jean-Olivier-Chénier situé à Saint-Eustache. Pour Véronique, donner un rein n'a pas changé sa vie, non, pas la sienne...

*Avez-vous signé votre carte?
Si oui, en avez-vous parlé avec vos proches?*

17 octobre

Journée mondiale du don d'organes et de la greffe

À lire également

Le prix Humanitaire – Don de vie 2018 est décerné au Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (3 mai 2018)

Article paru dans le journal L'Éveil :
Le « Don de vie » de Véronique Séguin (8 mai 2018)

Article paru dans le Quotidien : Création d'un programme québécois de don vivant de rein (4 août 2018)

Un peu de statistiques

au 31 décembre 2017

Dans les Laurentides :

- 44 personnes étaient en attente d'un organe, dont 25 pour un rein.
- 23 personnes ont reçu une transplantation, dont 12 personnes ont reçu un rein.

Au Québec :

- Le nombre de personnes en attente d'un organe est de 786.
- L'organe le plus attendu est le rein (516) suivi et de loin du foie (109).
- Au cours des 5 dernières années, il y a eu...
 - 843 donneurs d'organes
 - 2442 personnes transplantées
 - Plus de 265 donneurs vivants



AVIS DE RECHERCHE

Vous travaillez au CISSS? Vous vivez ou avez vécu quelque chose hors du commun dans votre vie personnelle? La Boussole est à votre recherche. **Révélez-vous!** Votre histoire pourrait bien nous intéresser. Communiquez avec Suzanne Séguin, rédactrice en chef de La Boussole, au poste 72164 ou par courriel suzanne_seguin@ssss.gouv.qc.ca. Elle ira à votre rencontre...

QUIZ

Connaissez-vous la population de votre région?

Par François Lapointe, agent de planification, de programmation et de recherche
Équipe de surveillance, recherche, évaluation
Direction de santé publique

Saurez-vous associer sur la carte le pourcentage de personnes de 65 ans ou plus en 2016 pour chacune des trois MRC où les données sont manquantes?

A. 14 %

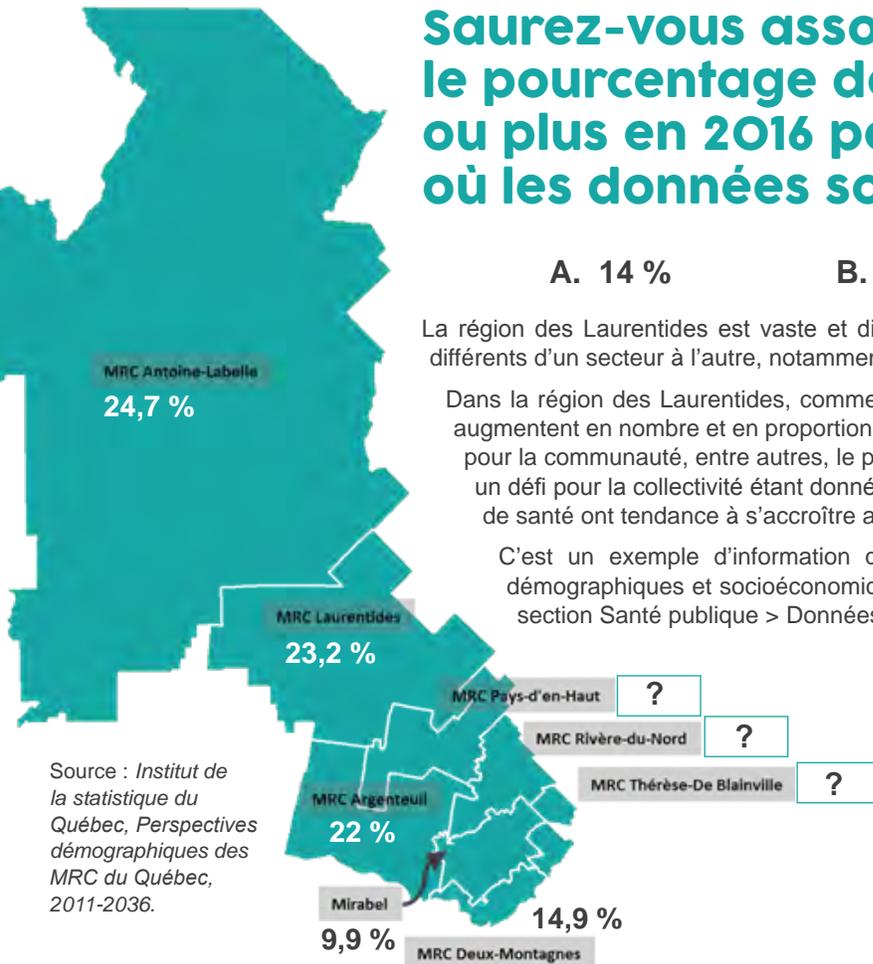
B. 17 %

C. 26,3 %

La région des Laurentides est vaste et diversifiée. Sa population présente des profils pouvant être très différents d'un secteur à l'autre, notamment sur le plan de la répartition selon l'âge.

Dans la région des Laurentides, comme un peu partout au Québec, les aînés âgés de 65 ans ou plus augmentent en nombre et en proportion. Le vieillissement de la population offre des opportunités à saisir pour la communauté, entre autres, le potentiel d'implication sociale des retraités. Il présente cependant un défi pour la collectivité étant donné que les incapacités, le besoin d'aide et les différents problèmes de santé ont tendance à s'accroître avec l'âge.

C'est un exemple d'information que vous retrouverez dans la série de portraits des enjeux démographiques et socioéconomiques par MRC accessibles sur le site Internet du CISSS dans la section Santé publique > Données sur la population.



Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques des MRC du Québec, 2011-2036.

Solution :
A) MRC Thérèse-De Blainville
B) MRC Rivière-du-Nord
C) MRC Pays-d'en-Haut

Nouvelle série de portraits des MRC de la région

Par l'équipe de surveillance, recherche, évaluation
Direction de santé publique

La Direction de santé publique, en collaboration avec la Direction adjointe relations à la communauté et organisation communautaire, vient de diffuser une série de huit portraits des enjeux démographiques et socioéconomiques portant chacun sur une MRC et un territoire équivalents de la région. Le but recherché est d'offrir un outil pertinent et utile à tous ceux qui participent au développement social, communautaire et économique de chaque MRC.

On retrouve dans ces portraits :

- Des faits saillants;
- Des analyses comparatives entre la MRC et la région;
- Des tableaux de données par municipalité.

Ces données peuvent servir à mieux connaître les caractéristiques du milieu et à les prendre en considération dans la planification et les interventions.

Consultez les portraits sur le site Internet du CISSS des Laurentides dans la section Santé publique/Données sur la population/Portraits de santé.

Costco Saint-Jérôme offre une balancelle et un barbecue

Un cadeau pour les résidents du CHSLD Lucien-G. Rolland

Par Gabrielle Filion, agente administrative
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

La saison chaude a été plus agréable à vivre pour les résidents du CHSLD Lucien-G. Rolland et leurs familles, grâce à un don remis par Costco Saint-Jérôme, par l'entremise d'une de ses employées, Joannie Ladouceur. Un barbecue et une balancelle leur ont été offerts gracieusement pour leur plus grand plaisir.

Tout le monde a pu profiter de petits moments de bonheur sur la terrasse où la balancelle et le barbecue ont été installés. Ce geste peut sembler banal pour plusieurs, mais créer une atmosphère bien estivale dans la cour de ces résidents rappelle de doux souvenirs à ceux et celles qui, aujourd'hui, en profitent!



Lire d'autres nouvelles sur l'intranet/
Communication/Nouvelles locales

Un grand merci pour cette générosité qui démontre toute l'attention portée aux besoins des personnes âgées!

Le programme Qualification des jeunes en chiffres

Par Sandy Cloutier, éducatrice au programme Qualification des jeunes, pour l'équipe PQJ
Direction du programme Jeunesse



Vous vous souvenez de Charlot, ce jeune de 16 ans qui reçoit les services du programme Qualification des jeunes (PQJ)? Bien voici quelques chiffres pour vous illustrer l'impact que peut avoir notre programme sur la vie des adolescents.

En 2017-2018, ce sont 69 jeunes qui ont commencé, poursuivi ou terminé le programme. De ce nombre, 12 sont âgés de 19 ans et ont vu leur suivi PQJ se conclure.

Qu'en est-il de ces 12 jeunes adultes de 19 ans?

- 50 % occupaient un emploi au moment de la fermeture de leur dossier.
- 50 % sont activement à la recherche d'emploi.
- 66 % ont eu ou reçoivent une formation qualifiante, que ce soit à l'école ou au sein d'entreprises d'insertion sociale, dont 3 fréquentent le cégep.
- 92 % ont développé de bonnes compétences d'autonomie fonctionnelle.
- 100 % ont un réseau autour d'eux pour les soutenir et combler leurs besoins affectifs, informationnels, matériels ou financiers.

Nous sommes heureux de ces résultats et attendons les demandes pour vos petits Charlot, et ce, au moins quatre mois avant leur 16^e anniversaire.

Lire l'histoire de Charlot :
La Boussole, juin 2018, p. 14



COLLOQUE

La puissance de l'audace, oser l'expertise OC

Par Nathalie Lamanque, organisatrice communautaire
Direction adjointe relations à la communauté et organisation communautaire

Les 31 mai et 1^{er} juin derniers, sous le thème *La puissance de l'audace, oser l'expertise OC*, s'est tenu le colloque biennal du Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire (RQIIAC) à l'Hôtel & Spa Mont-Gabriel à Sainte-Adèle.

Le regroupement réunit sur une base volontaire les praticiens de l'organisation communautaire des centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et des centres intégrés universitaires de santé et services sociaux (CIUSSS) de toutes les régions du Québec.

L'équipe des 20 intervenants en organisation communautaire du CISSS des Laurentides, appuyée et encouragée par la Direction générale, a relevé le défi d'organiser ce colloque provincial. Depuis maintenant 30 ans, des colloques et des journées d'échange biennaux sont organisés afin de permettre aux travailleurs et organisateurs communautaires de partager leur expertise de manière à renouveler les approches et les stratégies, en tenant compte des recherches et des expériences les plus récentes en organisation communautaire, de même que des meilleures pratiques en intervention collective. Ces rencontres permettent aussi de suivre l'évolution de cette pratique aux enjeux complexes et en mouvement constant.

Nous ne pouvions rêver d'un plus beau moment que les 30 ans de notre regroupement pour affirmer notre fierté, notre audace et nos particularités qui font de nous des professionnels uniques, contributifs et indispensables. C'est ainsi qu'est né le thème du colloque. L'audace est un des fils conducteurs, un principe directeur, qui aura guidé les décisions prises dans la préparation du Colloque RQIIAC 2018. C'est le pari qu'a fait le CISSS des Laurentides. Un pari qui a demandé parfois de questionner des façons de faire, d'emprunter d'autres chemins, en d'autres mots, de courir des risques et d'oser d'autres perspectives.



Ainsi, ce sont 202 personnes provenant de toutes les régions du Québec qui ont été accueillies à Sainte-Adèle, majoritairement des intervenants en organisation communautaire, mais aussi des partenaires des Laurentides et des autres régions, du milieu de l'éducation (universités et collèges) ainsi que 12 gestionnaires de notre établissement. Nous avons atteint un taux de satisfaction de plus de 85 % et nous en sommes très fiers.

Pour notre équipe, l'organisation du colloque de notre regroupement était une première! Un choix collectif qui a apporté un vent d'enthousiasme. Cet événement a permis de faire rayonner notre équipe, de même que notre CISSS. De plus, un atelier sur le repérage et l'accompagnement personnalisé d'âinés vulnérables dans les Laurentides a été présenté par François Gagnon, organisateur communautaire, Diane Cyr, coordonnatrice du continuum Soutien à domicile Nord et Gilbert Lafrenière, coordonnateur de l'organisme *Prévoyance envers les âinés des Laurentides*. Cet atelier a bénéficié d'une deuxième vie en étant présenté au lac-à-l'épaule du conseil d'administration du CISSS au mois de juin dernier.

Ce fut une expérience d'équipe régionale vraiment enrichissante et inoubliable qui nous permettra, à titre de centre intégré de santé et de services sociaux, de nous dépasser pour aller plus loin pour le développement de nos communautés.

L'offre de service en organisation communautaire

Collaboration spéciale : Johanne Lavoie, organisatrice communautaire, et Michel Hébert, directeur adjoint
Direction adjointe relations à la communauté et organisation communautaire

L'offre de service en organisation communautaire s'appuie sur les caractéristiques du territoire et des communautés qui l'habitent, pour agir sur les problématiques et les enjeux identifiés comme prioritaires, en concertation avec les partenaires des différents milieux. De par cette approche, le service d'organisation communautaire aide à adapter les services cliniques offerts par le CISSS. De façon générale, l'intervention se caractérise par différents éléments.

Il s'agit d'interventions :

- De soutien professionnel et d'influence dans une communauté donnée, qu'elle soit territoriale, d'identité ou d'intérêt.
- De soutien organisationnel ou professionnel, ponctuel ou à plus long terme, en vue de sensibiliser, de structurer et d'organiser un milieu pour que celui-ci apporte une solution collective à un problème lui-même perçu comme collectif.
- S'adressant prioritairement aux communautés affectées par les inégalités, la dépendance, la marginalité, l'exclusion et l'appauvrissement, dans une perspective de justice sociale.
- Permettant de repérer et d'analyser les problématiques de santé et de bien-être présentes pour orienter les services offerts par le CISSS.
- Soutenant les ressources existantes ou en devenir par un accompagnement et un service-conseil.
- Pratiquées en soutien au processus planifié d'action communautaire par lequel la communauté identifie ses besoins, mobilise ses ressources et développe une action pour y répondre.
- Orientées vers le changement social par le renforcement de l'autonomie de la communauté, de la solidarité de ses membres et de leur participation sociale au moyen de pratiques démocratiques.



L'entraide : ici, avec cœur

Par Le comité interne Centraide : Ode Nacéri, agente d'information
et Marilyn Génier, technicienne en communication
Service des communications internes
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Comme chaque année, le CISSS des Laurentides soutient la campagne de financement régionale de Centraide, dans le cadre d'une campagne interne, qui se déroulera du 17 septembre au 26 octobre 2018.

L'objectif, cette année, est de dépasser le montant d'un peu plus de 24 600 \$ recueilli en 2017.

Votre direction vous offrira les deux possibilités suivantes, pour vous permettre de participer à cet élan de générosité :

1. Un formulaire de don en ligne, disponible sur l'intranet.
2. Un formulaire de don imprimé que vous recevrez du répondant ou de la répondante de votre direction.

Vous aurez le choix de faire un don à Centraide Laurentides ou à Centraide Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides, les deux organisations Centraide du territoire.

Rappelons que Centraide appuie des organismes locaux et régionaux qui viennent en aide à des personnes dans le besoin afin de leur procurer l'essentiel pour une vie décente, comme se nourrir, se loger, se vêtir ainsi que développer leur autonomie.

Quand vous donnez à cette cause, vous soutenez des personnes de votre milieu et changez leurs vies à tout jamais.

Merci infiniment à l'avance de votre générosité!



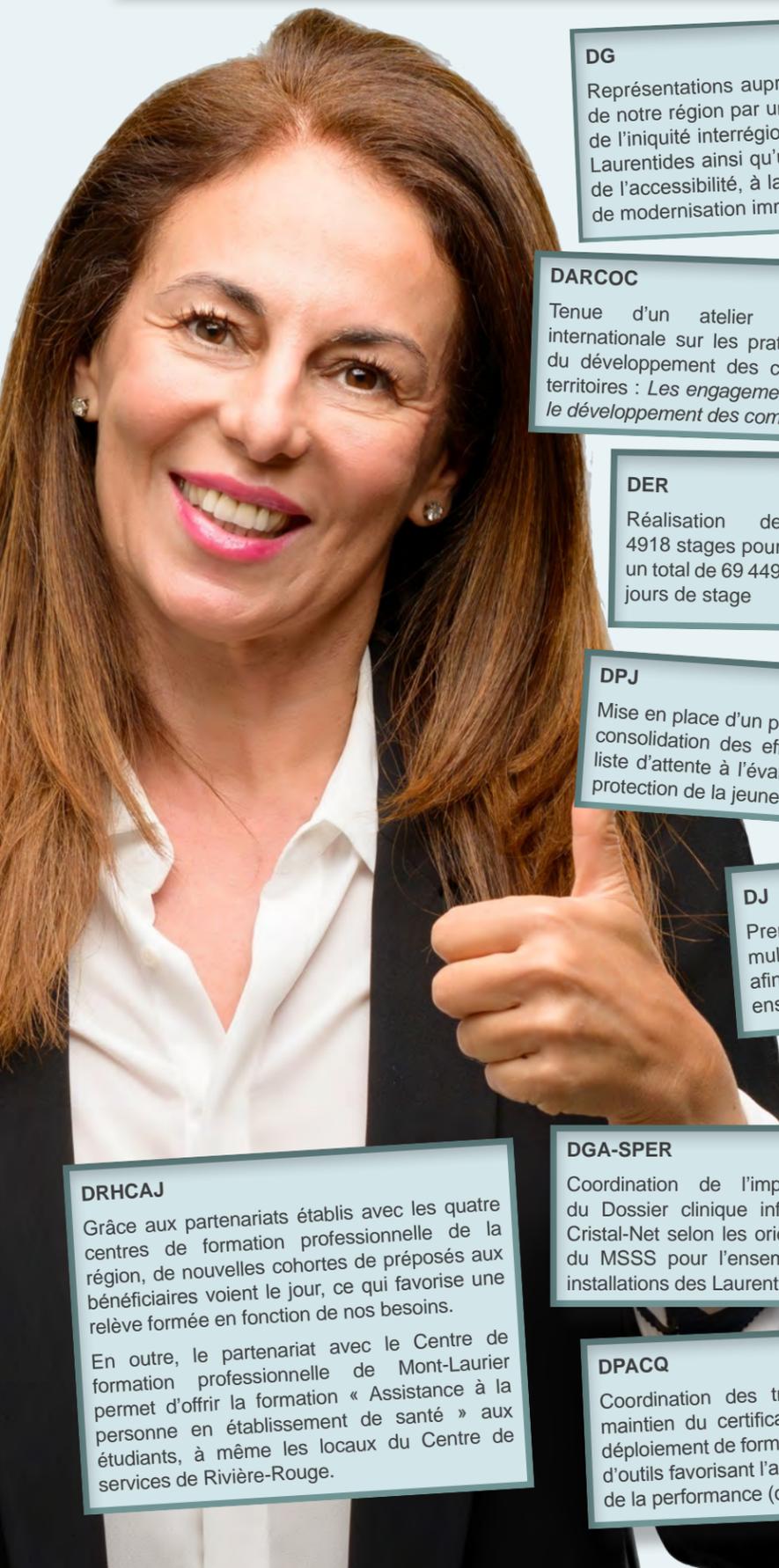
La générosité est une vertu admirable, c'est le mouvement d'une âme véritablement noble.

Charles de Saint-Évremond

Visionnez la touchante vidéo de Centraide « Changez des vies ».

Autrement, si vous disposez de la version imprimée, référez-vous à la version électronique de La Boussole, disponible sur l'intranet sous l'onglet Communication/Journal La Boussole.

Des faits marquants



DG

Représentations auprès du Ministère ayant permis la reconnaissance des besoins de notre région par un octroi récurrent de 45,7 millions de dollars pour la résorption de l'iniquité interrégionale et la bonification de l'offre de service à la population des Laurentides ainsi qu'un budget de 1,2 milliard de dollars consacrés à l'amélioration de l'accessibilité, à la qualité des soins et services offerts et à d'importants travaux de modernisation immobilières et de construction

DARCOC

Tenue d'un atelier à la conférence internationale sur les pratiques et professions du développement des communautés et des territoires : *Les engagements d'un CISSS dans le développement des communautés*

DSPub

Diffusion du quatrième rapport du directeur de santé publique - spécial sexualité

DER

Réalisation de 4918 stages pour un total de 69 449 jours de stage

CPQS

Amélioration de l'ordre de 36 % du délai de traitement des dossiers de plaintes dans les 45 jours prescrits par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* par rapport à l'an dernier

DPJ

Mise en place d'un plan de transformation et de consolidation des effectifs visant à enrayer la liste d'attente à l'évaluation pour les jeunes en protection de la jeunesse

DL

Centralisation du transport usager

DJ

Première rencontre des équipes de base AMPRO (approche multidisciplinaire de la prévention des risques obstétricaux) afin de partager leurs réalisations locales et de déterminer ensemble un plan d'action régional

DDI-TSA-DP

DI-TSA

Plan d'action en autisme : 1,96 M\$

DP

Ajout de 6 lits de réadaptation interne ainsi que de 24 places de réadaptation en externe, réparties du nord au sud, pour la clientèle adulte en attente de réadaptation fonctionnelle intensive ou modérée.

DGA-SPER

Coordination de l'implantation du Dossier clinique informatisé Cristal-Net selon les orientations du MSSS pour l'ensemble des installations des Laurentides

DPACQ

Coordination des travaux menant au maintien du certificat d'Agrément, puis déploiement de formations, de soutien et d'outils favorisant l'amélioration continue de la performance (qualité)

DSIEC

Ouverture du Centre de cancérologie de Saint-Eustache

DSAPA

Recrutement de près de 28 personnes à travers nos centres d'hébergement pour répondre à une offre de service bonifiée des soins d'hygiène. À ce jour, 80 % de nos personnes hébergées dans les CHSLD de notre territoire peuvent bénéficier de ces soins additionnels.

DSP

Supervision du premier résident en pharmacie, en stage court, pour le programme de maîtrise en pharmacothérapie avancée en établissement de santé de l'Université Laval

DSM

Entente avec les laboratoires d'imagerie médicale privés afin de desservir notre clientèle en attente d'examen d'échographie. Ce sont 1514 examens qui ont été réalisés dans le cadre de ce partenariat (entente de gratuité signée avec le MSSS pour les examens d'échographie dans les cliniques privées de radiologie).

DSMDPGA

Mise en place et opérationnalisation de trois ressources intermédiaires pour la clientèle en santé mentale. La disposition géographique de ces ressources permet une accessibilité accrue sur l'ensemble du territoire.

DST

Réalisation à 100 % du plan directeur de maintien d'actifs des immeubles, ce qui représente plus de 53 M\$ pour la résorption du déficit d'entretien des 5 prochaines années

DRF

Conclusion du regroupement géographique des équipes par secteur d'activités et révision des processus d'affaires à la suite du changement de système financier et d'approvisionnement

DSH

Harmonisation régionale des techniques de désinfection et d'utilisation des produits, uniformisation des pratiques au sein des équipes et meilleure gestion des horaires de travail au sein du secteur hygiène et salubrité

NOS FONDATIONS

Regroupement des fondations du CISSS pour le lancement de la campagne *Je donne localement*

Acronymes des directions

DG : Direction générale

DGA-SRSM : Direction générale adjointe - programmes sociaux, de réadaptation et de santé mentale

DGA-SPER : Direction générale adjointe - programme Santé physique générale et spécialisée, de l'enseignement et de la recherche

DGA-SAPL : Direction générale adjointe - soutien, administration, performance et logistique

CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

DARCOC : Direction adjointe relations à la communauté et organisation communautaire

DSPub : Direction de santé publique

DPJ : Direction de la protection de la jeunesse

DJ : Direction du programme Jeunesse

DDI-TSA-DP : Direction des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

DSAPA : Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

DSMDPGA : Direction des programmes santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte

DSIEC : Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique

DSP : Direction des services professionnels

DSM : Direction des services multidisciplinaires

DER : Direction de l'enseignement et de la recherche

DPACQ : Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité

DST : Direction des services techniques

DL : Direction de la logistique

DRHCAJ : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

DRF : Direction des ressources financières

DSH : Direction des services d'hôtellerie

DRI LLL

Les 3L ont été les premiers établissements du Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) à débiter les travaux d'implantation du dossier clinique informatisé Cristal-Net, particulièrement le CISSS de Lanaudière qui a agi comme locomotive pour le CISSS des Laurentides et le CISSS de Laval, en termes d'activités d'implantation. La DRI LLL a, de plus, élaboré et fourni, pour ce projet, le modèle de coûts, le dossier d'affaires générique, le manuel d'organisation de projet générique et les règles d'identification des documents numérisés, et ce, pour l'ensemble des établissements du RSSS.



Chantiers en cours

Début des travaux de construction

Nouveau pavillon de soins en santé mentale à Saint-Jérôme

Par Patrick Bureau, directeur des services techniques

Les travaux de construction du nouveau pavillon de soins en santé mentale ont débuté en juillet et s'échelonnent jusqu'en décembre 2020.

Rappelons que c'est en septembre 2014 que le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec donnait son aval à la construction d'un nouveau pavillon de soins en santé mentale sur le terrain de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, plus précisément dans l'espace du stationnement P3.

Le pavillon occupera une superficie de 15 842 m², répartie sur 5 niveaux. L'ajout de places de stationnement permanentes et la démolition du pavillon actuel (pavillon Jeanne-Mance) sont également prévus.

Au Québec, l'approche de soins et de traitements en santé mentale a évolué considérablement au cours des dernières décennies. Les services doivent maintenant être offerts avec une philosophie axée sur le rétablissement de la personne, dans des lieux accueillants et conviviaux. Le CISSS des Laurentides a élaboré son projet de nouveau pavillon de soins en santé mentale selon cette nouvelle approche.

Les travaux

Les travaux ont été divisés en 4 séquences consécutives :

- Séquence 1 - agrandissement des stationnements P2 et P4 (complété);
- Séquence 2 - préparation du site de construction (complété);
- Séquence 3 - construction du nouveau pavillon (juillet 2018 à décembre 2020);
- Séquence 4 - démolition du pavillon Jeanne-Mance et aménagement du nouveau stationnement P3 (à déterminer).

Différentes mesures ont été mises en place afin de préserver la qualité de vie des résidents du quartier, notamment dans le but de diminuer l'impact possible sur la fluidité de la circulation et sur le bruit occasionné par la tenue de travaux de construction.



Semaine nationale de la santé mentale : des initiatives à souligner à Antoine-Labelle

Par Stéphanie Plouffe, coordonnatrice santé mentale/suivi d'intensité variable
Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte

La Semaine nationale de la santé mentale, qui a eu lieu du 7 au 13 mai 2018, a encore été un succès au CISSS cette année, notamment dans nos installations du territoire d'Antoine-Labelle! Les efforts des équipes de santé mentale et du suivi d'intensité variable ont permis de réaliser des activités riches en information et en prévention de la santé mentale.

Un photomaton animé au Centre de services de Rivière-Rouge a fait des heureux! Des accessoires financés par Branchés santé ont permis aux employés et à la clientèle de se déguiser et de prendre des photos rigolotes. Cela avait pour but de dédramatiser les diagnostics et de montrer que la santé mentale n'a pas de visage et qu'elle concerne tout le monde.

Des présentations ont également été faites au Centre l'Impact de Rivière-Rouge (éducation pour adultes), au Tim Hortons, au IGA, à la Sûreté du Québec, au Service des incendies de la Ville de Mont-Laurier et chez Forex (entreprise forestière de la région de Mont-Laurier). Ces présentations avaient pour but de faire connaître aux travailleurs de ces entreprises la trajectoire d'accès aux services de la Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte du CISSS, de rappeler l'existence de leur programme d'aide aux employés et de les sensibiliser et les outiller sur la prévention de leur propre santé mentale.

Durant cette semaine, au calendrier bien rempli, nous avons aussi rencontré nos collègues durant une pause au CLSC de Mont-Laurier afin de leur permettre d'échanger sur la santé mentale et d'insister sur l'importance de prendre leur pause et leur dîner. La semaine s'est terminée dans le secteur de Rivière-Rouge par un dîner communautaire entre les intervenants impliqués afin de faire un retour sur les activités de la semaine.

Bravo à toute l'équipe d'Antoine-Labelle!



Être partenaire de ses propres soins en santé mentale, c'est possible?

Par Christelle Saint-Louis, conseillère en soins infirmiers, DSIEC¹, Élise Matthey-Jacques, ergothérapeute, DSMDPGA, et Lyne Prud'homme, agente de planification, programmation et recherche, DPACQ

Comme usager, il est possible d'être partenaire de ses soins en santé mentale. Mais que veut-on dire par « être partenaire »? C'est tout simplement la mise en commun des connaissances théoriques des différents professionnels de l'équipe traitante et des connaissances du patient sur sa propre expérience de vie. L'usager est alors considéré comme l'expert de sa vie avec la maladie. Les avantages sont nombreux. Cela permet, entre autres, de favoriser le rétablissement de l'usager en travaillant avec lui dans la même direction. L'expertise des usagers est aussi mise à contribution dans les décisions organisationnelles. Dans notre jargon, cette approche se nomme « partenariat de soins et de services (PSS) ».

Le PSS a réactualisé l'approche du rétablissement préconisée auprès de la clientèle, dès la formation de la majeure partie des intervenants en santé mentale en 2012, ce qui a mis la table pour la suite des choses. Depuis novembre 2017, la DPACQ oriente des agents multiplicateurs en PSS.

La DSMDPGA a également décidé d'emboîter le pas selon les bonnes pratiques. Le projet, issu d'une longue démarche, a nécessité la collaboration de différentes directions : la DPACQ, la DSMDPGA, la DSIEC-DAPP ainsi que la DSM.

Le PSS fait partie intégrante du Plan d'action en santé mentale 2015-2020 et plusieurs pratiques organisationnelles requises des normes d'Agrément Canada font mention de la collaboration avec l'usager. Pour les infirmières, il se traduit aussi dans de nombreux standards de pratique en santé mentale développés par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.



¹ DPACQ : Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité
DSMDPGA : Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte
DSIEC-DAPP : Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique – Direction adjointe aux pratiques professionnelles
DSM : Direction des services multidisciplinaires

CULTIVER LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE :

les défis du milieu agricole

Article tiré de la publication « Vivre sur une ferme » produite par l'Union des producteurs agricoles (UPA), brochure destinée aux intervenants du réseau de la santé et des services sociaux

Par Annie-Claude Fafard, agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de santé publique

Les recherches sur la question de la santé psychologique confirment que les taux de détresse et de suicide sont élevés chez les agriculteurs. La faible sensibilité aux symptômes de stress, le déni, la croyance de pouvoir s'en sortir seul et l'ignorance des services psychosociaux existants expliquent en partie les raisons pour lesquelles les agriculteurs consultent peu et hésitent à parler de leurs problèmes de santé mentale.

Un agriculteur, c'est quelqu'un :

- qui est fier de son métier;
- qui doit avoir un bon sens de l'organisation et une grande capacité d'adaptation;
- qui doit détenir des habiletés tant en gestion que pour les travaux manuels;
- qui compte d'abord sur les membres de sa famille pour assurer la main-d'œuvre nécessaire aux travaux sur la ferme (90 % des entreprises agricoles québécoises sont familiales);
- qui travaille sept jours par semaine, surtout s'il œuvre en production animale.

Selon les différents travaux de recherche, les agriculteurs sont exposés à de nombreux facteurs de risque liés :

- **au travail**
instabilité des revenus, surcharges de travail, risques propres à l'agriculture (climat, maladie, ravageurs, fluctuation des prix), isolement, absence de relève ou transfert de ferme difficile, complexité du travail agricole (gestion, nouvelles technologies et réglementations);
- **aux situations relationnelles**
problèmes conjugaux, séparations, divorces, conflits familiaux;
- **à la santé physique**
lors de blessures et de maladies, la charge de travail est répartie entre les autres membres de la famille (répercussions financières potentielles, parfois sentiment d'inutilité, d'être un fardeau);
- **à la santé psychologique**
trouble dépressif, trouble lié à une ou des dépendances, non-observance de la médication, automédication.

Les défis liés à l'intervention dans un contexte agricole sont nombreux. Parmi ceux-ci, nommons qu'il est extrêmement difficile pour un agriculteur de se faire remplacer pour les travaux sur la ferme. Ainsi, lui conseiller de prendre quelques semaines de vacances pour se reposer peut entraîner une réaction négative. De plus, la très grande majorité des agriculteurs vivent en milieu rural où les distances sont grandes et les points de services éloignés de leur domicile. Par ailleurs, le fait de travailler avec « du vivant » nécessite souvent des changements rapides à l'horaire (température, naissance, maladie, bris mécanique, etc.). L'accès à des services d'aide en santé psychologique doit donc être flexible, qu'ils soient téléphoniques, virtuels ou en personne, et pouvoir s'adapter aux besoins spécifiques de cette clientèle tout en assurant une grande confidentialité. La promotion des services offerts est donc essentielle, mais cette offre de service doit inévitablement s'accompagner de mesures visant l'accessibilité, chose qui n'est pas toujours facile selon les différents enjeux organisationnels avec lesquels il faut composer.

Depuis 2015, un plan d'action piloté par l'UPA Laurentides-Outaouais visant à favoriser la santé psychologique des travailleurs du milieu agricole a été mis sur pied. La Direction de santé publique du CISSS des Laurentides y collabore, en partenariat avec le Centre prévention suicide Faubourg, notamment pour le déploiement de réseaux sentinelles en prévention du suicide. À ce jour, près d'une centaine de sentinelles gravitant autour du milieu agricole ont été formées pour faciliter la détection des agriculteurs susceptibles de vivre de la détresse et pour briser leur isolement. Parmi elles, nous comptons entre autres des vétérinaires, des agronomes et même des conseillers financiers.

Pour plus de détails, consultez la version complète du feuillet « Vivre sur une ferme ».

<https://www.upa.qc.ca/fr/publications/2016/09/vivre-sur-une-ferme/>

Pour en savoir plus sur les formations sentinelles en prévention du suicide, visitez le site du Centre prévention suicide Faubourg : cps-le-faubourg.org/

Pour un agriculteur, l'accès à des services d'aide en santé psychologique doit être flexible.

LE TRAVAILLEUR SOCIAL



AU SERVICE DU JEUNE ET DE SA FAMILLE

Par les travailleurs sociaux de l'équipe clinique externe de pédopsychiatrie : Pierre-Olivier Proulx (Saint-Jérôme), Hélène Raymond (Des Sommets) et Ginette Rivard (Lac-Des-Deux-Montagnes); les travailleurs sociaux de l'équipe santé mentale jeunesse : Karine Parizeau (Des Sommets) et Catherine Garnier (Saint-Jérôme); et la coordonnatrice clinique Alexandra Pigué (Thérèse-De Blainville et Lac-Des-Deux-Montagnes)

Le rôle du travailleur social au sein des équipes multidisciplinaires du programme santé mentale jeunesse est d'intervenir auprès des enfants, des adolescents et de leur famille. Afin de pratiquer sa profession, le travailleur social doit détenir un permis d'exercice émis par l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec. Il peut donc aussi exercer la fonction de thérapeute conjugal et familial lorsqu'il possède ledit permis.

Son approche tient compte du jeune dans sa globalité et dans ses milieux de vie. Il voit le jeune et chaque membre de sa famille comme des êtres en constante interaction avec l'environnement. Il veille ainsi à comprendre ce qui entraîne, maintient ou exacerbe la vulnérabilité. L'expertise distincte du travailleur social apporte un éclairage différent sur la compréhension de la réalité, parfois complexe, des situations individuelles, familiales et collectives auxquelles les équipes traitantes sont confrontées. Finalement, il favorise la concertation, la collaboration entre le jeune, son réseau et les différents partenaires du milieu de la santé et de la communauté impliqués.

Le travailleur social permet de mettre en lumière les enjeux affectifs et relationnels sous-jacents aux difficultés présentées par le jeune. Il aide souvent les parents à développer de nouvelles habiletés pour mieux comprendre et répondre aux besoins spécifiques de leur enfant. Il a l'expertise pour accompagner les familles à composer, à s'adapter et à accepter, soit un diagnostic ou un ensemble de symptômes affectant la santé mentale du jeune. Il facilite le processus de changement et une réorganisation au sein de la famille pour optimiser le fonctionnement du jeune et de sa famille afin de leur permettre d'atteindre un nouvel équilibre.

En conclusion, l'intérêt des droits de la personne, la justice sociale, le mieux-être des enfants, des adolescents et des familles sont au cœur des préoccupations et des interventions du travailleur social.

On retrouve les travailleurs sociaux en santé mentale dans les différents sites de notre CISSS, au sein des équipes en santé mentale et des services en clinique externe de pédopsychiatrie du programme Jeunesse.



LES PRIX D'EXCELLENCE

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

2019

PARTICIPEZ AUX
PRIX D'EXCELLENCE
DU RÉSEAU DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX

MISE EN CANDIDATURE JUSQU'AU 25 OCTOBRE 2018

WWW.MSSS.GOUV.QC.CA

ENSEMBLE  on fait avancer le Québec

Québec 

Quand on croit à un projet...

Par Chantal Ouellet, chef de service Bénévolat et soins spirituels, secteur sud
Direction des services multidisciplinaires

Pour avoir servi de « bougie d'allumage » dans un projet qui lui tenait bien à cœur, l'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôpital d'Argenteuil a reçu le Prix Rita Finestone 2018 décerné par l'Association des auxiliaires bénévoles des établissements de santé du Québec (ABESQ). Ce prix, accompagné d'une bourse de 200 \$, a été remis lors de l'assemblée générale de l'ABESQ qui se tenait les 3 et 4 juin derniers.

En effet, l'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôpital d'Argenteuil s'est impliquée activement comme partenaire dans le projet visant à acquérir un nouvel autobus adapté pour le transport des usagers du Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil. Pour en savoir plus sur ce projet, consultez l'article paru dans La Boussole de juin 2017, en page 17.



Quelques membres du conseil d'administration de l'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôpital d'Argenteuil posant fièrement avec leur prix.

Qui est Rita Finestone?

Ex-présidente des Auxiliaires de l'Hôpital général juif de Montréal, elle a été la première anglophone à recevoir de l'Association des Hôpitaux du Québec le Prix du Conseil des Hôpitaux de Montréal.

Association des bénévoles des centres d'hébergement Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve

Dévoilement d'une nouvelle identité

Par Line Brien, bénévole et membre du conseil d'administration



La gagnante du concours entourée des membres du conseil d'administration de l'Association et de la chef de service Bénévolat et soins spirituels, secteur sud.

Au printemps dernier, le nom de l'Association des bénévoles l'Eau-Vive a été changé pour représenter davantage sa mission. La nouvelle désignation, entérinée lors de l'assemblée générale tenue le 12 juin 2018, est désormais l'Association des bénévoles des centres d'hébergement Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve.

L'Association a profité de cette occasion pour se doter d'un nouveau logo, qui a fait l'objet d'un concours assorti d'un prix en argent de 100 \$. La gagnante est Martyne Lévesque, préposée aux bénéficiaires au Centre d'hébergement Drapeau-Deschambault.

« Un jour, quelqu'un m'a mentionné que les préposés aux bénéficiaires et les bénévoles étaient des anges pour les résidents des centres d'hébergement », d'expliquer la récipiendaire, qui s'est dite bien inspirée.





Pour que les choses changent, il faut que l'on agisse tous ensemble.

Tous ensemble vers une culture de prévention saine et responsable? Oui!

*Par Danielle Côté, chef de service prévention et mieux-être au travail,
et Nancy Fiset, coordonnatrice des services santé, sécurité et mieux-être et relations de travail
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques*

C'est connu, travailler dans le réseau de la santé n'est pas toujours de tout repos. Dans le rythme des tâches quotidiennes, nous avons parfois tendance à accorder moins d'intérêt à la santé, à la sécurité et au mieux-être au travail. Il arrive parfois que nous fassions abstraction à certains risques auxquels nos collègues et nous-même sommes confrontés. Il est donc possible que nous minimisions l'importance de nos rôles et de nos responsabilités en prévention. Pour que les choses changent, il faut que nous agissions tous ensemble. Pour agir, il faut que la culture de prévention soit adoptée par tous.

Qu'entend-on par une culture de prévention en santé, sécurité et mieux-être au travail? Elle pourrait être définie comme étant l'ensemble des valeurs, des attitudes et des comportements véhiculés par tous les membres d'une organisation. On parle ici effectivement d'une responsabilité partagée. L'implication de chacun est essentielle à une telle démarche.

Cette culture se cultive peu à peu, pas à pas, une action à la fois. D'abord, chacun des employés doit prendre conscience de son environnement pour qu'il puisse ensuite s'approprier le rôle qu'il est tenu de jouer en matière de prévention. D'emblée, l'employé s'en créera une responsabilité. Ainsi, une culture de prévention prendra forme. Évidemment, elle exige de chacun de nous une certaine rigueur et une vigilance dans notre travail, mais également un sentiment de bienveillance envers nous-même et nos collègues.

Les défis sont grands et les contraintes nombreuses, mais chaque petit geste compte et témoigne d'un pas de plus dans la bonne direction. Encourageons-nous à poursuivre nos efforts et à travailler ensemble vers ce but commun. Nous devons demeurer vigilants et conscients des différents risques qui nous entourent.

Il est de la responsabilité de tous de déclarer toute situation qui présente un danger pour nous ou pour les autres. Nous pourrons ainsi, tous ensemble, développer un milieu sain et sécuritaire où chacun sera en mesure de s'épanouir dans son travail.

Vous sentez-vous concerné? L'équipe du service de santé, sécurité et mieux-être au travail est là pour vous soutenir et vous guider. N'hésitez pas à vous référer à l'un de ses membres. C'est tous ensemble que nous parviendrons à mettre en place une culture de prévention efficace en ce sens.

Développons notre « réflexe Branchés santé »!

Par Sophie Perras et Brigitte Farly, agentes de gestion du personnel, Service aux cadres et pratiques de gestion
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

À l'aube de la rentrée automnale, il est important de se rappeler la portée des comportements à favoriser pouvant grandement influencer notre bien-être au travail et la santé globale de tous!

Pour assurer un milieu sain et mobilisant, chacun d'entre nous se doit de contribuer activement et le premier pas consiste en une réflexion individuelle sur ses propres pratiques au travail ainsi que sur sa santé et son mieux-être. Cette réflexion est essentielle au développement de notre « réflexe Branchés santé ».

SIX FAÇONS DE CULTIVER NOTRE « RÉFLEXE BRANCHÉS SANTÉ »

Prenons les mesures nécessaires pour protéger notre santé, notre sécurité, notre intégrité physique et psychologique.

Identifions les risques et déclarons des conditions dangereuses, reconnaissons nos forces et nos limites.

Informons-nous et prenons part aux initiatives de prévention proposées.

Inscrivons-nous aux initiatives offertes dans notre milieu de travail, consultons les outils de communication régulièrement ou démarrons une activité dans notre équipe.

Identifions toute situation à risque ou problématique et participons à la recherche de solutions.

Nommons nos préoccupations à la suite d'une annonce ou d'un changement, mettons-nous en mode solution et voyons le verre à moitié plein!

Adoptons des comportements et des rapports interpersonnels positifs et productifs.

Saluons nos collègues à notre arrivée, communiquons ouvertement et de façon respectueuse avec autrui ou offrons notre soutien à nos collègues.

Reconnaissons les bons coups et les initiatives déjà en place.

Remercions nos collègues pour les bonnes actions qu'ils ont réalisées, partageons notre appréciation du travail et soulignons les réalisations positives dans l'organisation.

Devenons ambassadeur de la démarche Branchés santé.

Faisons la différence dans notre milieu de travail en communiquant avec Sophie Perras, au poste 70054.

Un plan d'action Branchés santé au CISSS

Une des étapes primordiales de la démarche Branchés santé est le plan d'action découlant du sondage sur la mobilisation, la santé et le mieux-être du personnel. Bonne nouvelle! Le plan prend forme. Restez à l'affût, il vous sera présenté dès que la validation par les partenaires clés sera complétée.

« J'étais loin d'imaginer toute l'importance que l'allaitement allait prendre dans ma vie »

Trois mamans nous ont généreusement partagé leurs sentiments à travers l'expérience de l'allaitement et des défis qu'elles ont surmontés. Ces textes visent à soutenir la démarche *Initiative amis des bébés* qui tend à faire de tous les membres du personnel des ambassadeurs de l'allaitement maternel dans nos installations.

« Du plus loin que je me souvienne, je me disais que j'allais allaiter. Je me rappelle avoir vu ma mère nourrir mon plus jeune frère, me dire qu'il était chanceux et d'envier le lien qui les unissait.

J'étais loin d'imaginer toute l'importance que l'allaitement allait prendre dans ma vie. Je m'étais fixé un objectif de six mois, selon les recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé. Graduellement, les choses se sont mises en place et les six mois sont passés à neuf, puis douze... Je ne croyais pas aller plus loin, encore moins allaiter en tandem, mais je suis tombée enceinte et j'ai su que je pouvais. Plusieurs m'ont découragée, même certains professionnels de la santé! Ce qui m'a le plus aidée à poursuivre fut mon conjoint qui m'a soutenue tout au long de mes décisions. Ensuite, le fait d'aller aux haltes-nourrissons et de voir des mères qui ont allaité plus de six mois. J'avais moi-même de gros préjugés à ce sujet, mais, en posant mes questions, j'y ai vu des avantages.

Aujourd'hui, j'allait encore ma fille qui a maintenant quatre ans, mon fils de trois ans et ma petite nouvelle qui a un an. J'ai compris qu'il est difficile de s'imaginer allaiter, qu'il faut le vivre pour bien comprendre. Moi qui avais certains préjugés, je me surprends de jour en jour et ce n'est pas fini! Pour mon aînée, j'ai décidé que la fin arrivera quand elle sera prête. Ce jour-là, je pourrai me dire que je lui aurai donné le meilleur de moi-même. »

Amélie Renaud Crevier

À lire : autres témoignages publiés dans *La Boussole* Volume 4, numéro 1 Volume 4, numéro 2

À l'honneur!

Par Dany Maheux, chef des soins critiques et coronariens
Hôpital régional de Saint-Jérôme
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique

Nous tenons à féliciter Geneviève Bourgault, infirmière clinicienne de l'équipe de l'Unité des soins intensifs et coronariens de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, récipiendaire du Prix « Excellence Jeunesse » de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Laurentides/Lanaudière. Depuis son arrivée, elle ne cesse de se démarquer par sa maturité et son engagement professionnels, son approche systémique et son écoute exemplaire. Sa pratique est imprégnée de valeurs humanistes, telles que le respect, la dignité et la confiance. En plus d'être infirmière clinicienne, Geneviève Bourgault participe à l'orientation des stagiaires et des nouvelles recrues aux soins intensifs.

Il ne fait aucun doute dans notre esprit qu'elle poursuivra une carrière admirable. C'est avec fierté que nous avons soumis sa candidature pour ce prix. Nous la remercions d'offrir des soins de qualité à notre unité où la clientèle en a tellement besoin.

Geneviève Bourgault
Infirmière clinicienne



Fondation du Centre jeunesse des Laurentides



Remerciements

- La Fondation du Centre jeunesse des Laurentides tient à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont participé à la Soirée bénéfique Kabaret du 26 juillet dernier. Votre contribution aura des retombées positives pour les jeunes et les familles que nous aidons. Merci beaucoup!
- Dans le cadre de sa campagne de financement *Un petit 2 \$ juste pour eux*, auprès des employés du CISSS des Laurentides par une souscription au prélèvement direct sur la paie, la Fondation remercie grandement les employés pour leur belle générosité et leur participation importante à cette campagne. L'objectif fixé est de 10 000 \$ par année et celui-ci sera presque atteint puisque nous en serons à 9648 \$ pour la prochaine année.

Vous voulez participer à cette campagne de financement? Communiquez avec la Fondation au fcjlaurentides@gmail.com.

Merci à tous de faire la différence pour les jeunes!

Fondation André-Boudreau



Un 7^e souper Gala pour la Fondation André-Boudreau

Dans le cadre de la campagne de financement de la fondation, Nadia Dahman, présidente du C.A., vous invite à une soirée festive dans un espace cocktail dynamique où les jeunes champions seront à l'honneur. Suivront un souper gastronomique, des numéros de danse, un DJ ainsi qu'un groupe musical pour vous faire passer une soirée mémorable.

Sous la présidence d'honneur de Valérie Lagrange et de son fils Gabriel, de la firme Sicola de Mirabel, la 7^e édition du souper Gala de la campagne *Bâtir l'avenir, créer l'espoir* aura lieu le vendredi 9 novembre prochain à l'école secondaire des-Studios de Saint-Jérôme.

La Fondation André-Boudreau soutient le CISSS des Laurentides pour le mieux-être des jeunes ayant des problèmes de dépendance en apportant son aide dans l'amélioration des services offerts aux jeunes des Laurentides.

Pour plus de renseignements, communiquez avec Éric Jutras, directeur général, au 514 886-6525 ou par courriel : eric.jutras@fondationandrebourreau.com

Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil

Journée de paintball au profit de la FHA

Le 29 septembre 2018, une journée haute en couleur est organisée au profit de la Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil : une activité Paintball!

Inscription : avant le 14 septembre 2018

Date de l'activité : 29 septembre 2018

Heure : dès 8 h

Lieu : Paintball Mirabel

17 650, rang Sainte-Marguerite, Mirabel

Coût : 100 \$ par personne* (10 ans et plus)



*Une journée tout inclus : marqueur semi-automatique, habit de camouflage, masque, chapeau, bouteille d'air comprimé, remplissage à volonté, 8 heures de jeu, dîner (Saint-Hubert), 200 balles!

Communiquez avec la FHA au 450 562-3761, poste 72100 ou consultez la page Facebook.



Fondation Résidence Espace de vie

Vague de chaleur

Au mois de juillet dernier, grâce à votre aide et à votre grande générosité, la Fondation Résidence Espace de Vie a pu recueillir suffisamment de fonds pour mettre en œuvre l'un de ses projets visant à améliorer la qualité de vie de ses bénéficiaires : l'installation d'un air climatisé central dans leur résidence.

Au nom des résidents et de toute l'équipe de la fondation, nous tenons à vous transmettre nos remerciements les plus sincères pour votre généreux soutien.

Sachez que nos portes restent ouvertes toute l'année pour recevoir vos dons puisque nous avons de nombreux autres projets pour améliorer les services offerts à nos résidents. C'est avec l'aide de donateurs comme vous que nous sommes en mesure d'accomplir la mission de la fondation.

Merci de nous aider à bâtir un avenir meilleur pour nos résidents.



Fondation-Soleil du Centre d'Accueil St-Benoît

Merci au Cercle des fermières

Le Cercle des fermières de Saint-Benoît avait choisi « Les aînés » comme thème de l'année 2017-2018, en mémoire de Carmelle Pilon.

Mme Pilon était membre du C.A. de la Fondation-Soleil et bénévole au Centre d'hébergement de Saint-Benoît depuis de nombreuses années.

En juin 2018, Francine Brière, présidente du Cercle des fermières de Saint-Benoît, remettait un chèque de 800 \$ à notre fondation. Nous remercions les membres du Cercle des fermières pour l'organisation d'un quillathon en avril dernier, permettant de remettre ce beau montant pour le mieux-être des résidents. Merci également à ces dames d'avoir participé à différentes activités au centre d'hébergement et d'avoir remis à chacun des résidents une mante ou une couverture qu'elles ont confectionnées.

Merci pour ces gestes qui apportent du réconfort et de la chaleur aux résidents du centre!

Nicole Lacelle, présidente de la Fondation-Soleil du Centre d'Accueil St-Benoît

Brunch annuel

La Fondation-Soleil organise son brunch annuel. Il est temps de former vos tables!

Date : 4 novembre 2018

Lieu : Cabane Lalande, Saint-Eustache

Coût du billet : 20 \$ (mis en vente au début octobre auprès des membres du C.A.)

Pour renseignements : Nicole Lacelle, présidente, au 450 436-7373 ou par courriel : nicolyvon@videotron.ca

Fondation des CHSLD Drapeau Deschambault Maisonneuve

Nos événements

Souper spaghetti – 24^e édition

La Fondation vous invite au souper spaghetti le plus couru depuis 24 ans!

Date : 12 octobre 2018

Heure : dès 18 h

Lieu :

Centre culturel et communautaire
Thérèse-De Blainville

Coût du billet : 35 \$ (donne droit à tous les tirages de la soirée)

Défi Aventure Mont Ventoux

Le Défi est reporté! Il aura lieu du 23 août au 1^{er} septembre 2019

Nos campagnes

Campagne pour leur bien-être
Participez au bien-être de nos résidents!

Projets à financer :

- musicothérapie
- zoothérapie
- animation en milieu de vie
- achat d'équipements
- transport adapté

Un reçu pour fins d'impôt sera émis pour votre contribution.

Campagne In memoriam

En effectuant un don In memoriam, vous rendez hommage à la personne disparue par un geste significatif et vous soutenez les projets qui rendent meilleure la qualité des personnes en perte d'autonomie de la région ainsi que des résidents des centres d'hébergement Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve.

Pour contribuer à nos campagnes :
<https://fondationddm.com/fr/donner>

Renseignements :
450 437-4276 ou
direction@

fondationdrapeauetdeschambault.com
ou

<https://www.facebook.com/fondationddm/>

Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme



Saviez-vous que ...

En 19 ans d'existence et grâce aux dons récoltés par les cyclistes, *Vélo à notre santé* a permis d'investir plus de 3 millions de notre hôpital régional!

Merci et bravo à tous les cyclistes qui pédaleront le 9 septembre!

Invitation aux fondations du CISSS

La Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme souhaite inviter les autres fondations du CISSS

des Laurentides à participer à la mise sur pied d'un groupe de voyageurs.

Le concept : chaque fondation trouve des participants qui amasseront chacun 5000 \$ pour leur cause tout en partageant, tous ensemble, un « trek » d'aventures! Au final, nous aimerions remettre 100 000 \$ aux différentes installations du CISSS des Laurentides.

Vous connaissez des aventuriers altruistes? Votre fondation est intéressée à se joindre à l'aventure? Contactez Claude-Élaine Langevin par courriel : claire-elaine.langevin.ciessler@ssss.gouv.qc.ca, à la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme.

Fondation CHSLD de la Rivière-du-Nord

Affiliation

Une rumeur circulait selon laquelle la Fondation des CHSLD de la Rivière-du-Nord allait disparaître. Cette information est fautive. Cependant, il est vrai qu'une réorganisation est en cours afin de s'affilier à la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme dans le but de pouvoir continuer d'offrir à nos résidents des activités pour améliorer leur qualité de vie.

Considérant que cette fondation a ajouté à sa vocation celle de soutenir les CHSLD, il était logique de s'y associer et de continuer la mission de notre fondation.

Budget pour les activités

À la suite de l'ouverture du nouveau CHSLD de Saint-Jérôme (regroupement des CHSLD L'Auberge et Youville), notre C.A. s'est réuni le 5 juin dernier afin d'accepter les demandes de financement d'activités



pour les résidents. À cette occasion, un montant de 9050 \$ a été autorisé au CHSLD de Saint-Jérôme pour les activités de juin à décembre 2018 ainsi qu'un montant additionnel de 550 \$ pour la résidence L.-G. Rolland. Ce financement a porté le budget total pour les CHSLD à 20 400 \$ pour l'année 2018.

Tirage moitié-moitié

Saviez-vous que des billets de tirage moitié-moitié sont actuellement en vente au Centre d'hébergement Lucien-G. Rolland ainsi qu'au CHSLD de Saint-Jérôme? Nous comptons sur la participation des visiteurs et de tous les employés afin de nous permettre de continuer à financer les activités des résidents.

Ronald Ratelle, président

Fondation Florès



Soirée vins et fromages Troisième édition

La Fondation Florès est heureuse de vous inviter à la troisième édition de sa Soirée Vins et Fromages Coup de cœur, qui se tiendra sous la coprésidence de Marc Grenier, directeur général de Belvédère Nissan, et de Miguel Gauthier, directeur général de la Caisse Desjardins du Coeur des Hautes-Laurentides.

Date : 25 octobre 2018

Heure : de 17 h 30 à 21 h 30

Endroit : Club de Golf Les Quatre Domaines

18 400, chemin Notre-Dame, Mirabel

Coût du billet : 150 \$

Vous pouvez vous procurer des billets en communiquant avec Johanne Houde au 514 222-5267 ou par courriel : Fondation.Flores@outlook.com



Fondation du CLSC Jean-Olivier-Chénier

Invitation au souper bénéfique

La Fondation du CLSC Jean-Olivier-Chénier vous invite à un souper gastronomique bénéfique. Votre participation à cet événement nous permettra de poursuivre la mission de la fondation, soit d'aider au mieux-être et à la santé des personnes dans le besoin de la population desservie par le CLSC.

Date : 26 octobre 2018

Heure : 18 h 30

Lieu : Salle de réception Farsa

1050, boulevard Arthur-Sauvé, Saint-Eustache

Coût du billet : 80 \$ (un reçu pour fins d'impôt sera émis pour un don de 40 \$)

Pour acheter les billets et obtenir plus de renseignements, communiquez avec Véronique Charron au 450 419-1233, poste 48350, ou avec Guillaume Marineau au 514 606-7906.

Nous profitons aussi de l'occasion pour vous rappeler qu'il vous est possible d'aider la fondation par le biais des prélèvements à la source. Informez-vous auprès du Service de la paie du CISSS des Laurentides ou consultez l'intranet.

Merci de votre soutien et au plaisir de vous voir le 26 octobre 2018!

Véronique Charron
Présidente de la Fondation
du CLSC Jean-Olivier-Chénier

Au calendrier

OCTOBRE

Le mois d'octobre est consacré à plusieurs causes, dont...

Mois de l'ergothérapie

Mois de sensibilisation au cancer du sein

Campagne CENTRAIDE au CISSS

(en cours jusqu'au 26 octobre)

Campagne de sensibilisation Famille sans fumée

(en cours jusqu'au 18 octobre)

Du 30 septembre au 6 octobre

Semaine de sensibilisation aux maladies mentales

Du 1^{er} au 7 octobre

Semaine de l'allaitement maternel

1^{er} Journée nationale des aînés

2 Journée internationale de la non-violence

10 Journée mondiale de la santé mentale

12 Journée mondiale de la vue

Du 14 au 21 octobre

Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral

15 Journée mondiale du lavage des mains

Journée internationale du deuil périnatal

Du 15 au 19 octobre

Semaine nationale du contrôle des infections

16 Journée mondiale de l'alimentation

17 Journée mondiale du don d'organes et de la greffe

Du 21 au 27 octobre

Semaine de l'inhalothérapeute

Semaine canadienne des soins intensifs

29 Journée mondiale des accidents vasculaires cérébraux (AVC)

Du 29 octobre au 2 novembre

Semaine nationale de la sécurité des patients

31 Journée test PAP au Centre multiservices de santé

et de services sociaux d'Argenteuil

Signez **DON!**

NOVEMBRE

Le mois de novembre est consacré à plusieurs causes, dont...

November Canada

Mois du diabète

Mois de la prévention des chutes

Mois de sensibilisation au radon

Novembre et décembre

Campagne de vaccination contre l'influenza

Surveillez les infos dans toutes nos installations

3 Journée internationale de la gentillesse

Du 4 au 10 novembre

Semaine des technologues (imagerie médicale,

radio-oncologie et électrophysiologie médicale)

Du 5 au 10 novembre

Semaine nationale des proches aidants

Du 6 au 12 novembre

Semaine nationale de la sécurité des aînés

7 Séance du conseil d'administration du CISSS

Hôpital régional de Saint-Jérôme, auditorium

7 et 8 novembre

Le Grand rendez-vous Santé et sécurité du travail

organisé par la CNESST à Montréal

Du 12 au 16 novembre

Semaine « Le poids? Sans commentaire! »

Du 12 au 18 novembre

Semaine nationale de la kinésiologie

14 Journée mondiale du diabète

19 Journée internationale de l'homme

20 Journée internationale des droits de l'enfant

25 Journée internationale pour l'élimination de la violence

à l'égard des femmes



Vous souhaitez voir paraître *Au calendrier* un événement pertinent pour notre organisation? Un événement risque de nous échapper dans notre prochaine édition?

Communiquez vite avec La Boussole!

Cet exemplaire est précieux.

Pensons vert... et passons au suivant!

