



LA BOUSSOLE

complice de votre information

Novembre 2018 - Volume 4, numéro 4

LE JOURNAL INTERNE DU CISSS DES LAURENTIDES



DANS UNE INSTALLATION PRÈS DE CHEZ VOUS

Maison de naissance du Boisé-de-Blainville

6

Aussi dans ce numéro

5 Lorsque l'insalubrité s'installe à domicile

9 Tout le monde gagne à soutenir la relève

10 Le visage du CISSS prend forme

12 Chantiers en cours

Québec



LE CISSS DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Campagne de vaccination antigrippale

**En tant que travailleurs
de la santé, vous êtes invités
à vous faire vacciner.**

Les employés donnant des soins directs aux patients à risque élevé, plus particulièrement ceux en centre hospitalier et en CHSLD, sont notamment visés par la vaccination.

Consultez les calendriers de vaccination sur intranet pour connaître les dates et les lieux des cliniques ouvertes jusqu'au 5 décembre 2018.

MOT DU PDG

De la stabilité... dans le changement!

Comme le temps passe vite! Il me semble que c'était hier que je vous souhaitais de belles vacances d'été, et nous voilà déjà à penser aux cadeaux que nous offrirons à nos proches, et aux partys de Noël du CISSS!

Entre l'été et aujourd'hui, de tous les sujets d'actualité auxquels nous avons eu droit – et il y en a eu beaucoup – nous avons été notamment marqués par les élections provinciales qui ont porté au pouvoir un tout nouveau gouvernement.

Je souhaite féliciter notre nouvelle ministre de la Santé et des Services sociaux, Mme Danielle McCann, pour sa nomination. D'ailleurs, saviez-vous que Mme McCann a déjà œuvré comme gestionnaire dans notre région, plus précisément au CLSC de Sainte-Thérèse?

Depuis le changement de gouvernement, il ne se passe pas une journée sans que l'on me demande si la réorganisation que nous avons vécue est remise en question, si nos projets sont compromis, si notre gouvernance va changer, etc. Chaque fois, je réponds sans hésiter que je m'attends à de la stabilité! Nos projets sont bel et bien annoncés et confirmés, et plusieurs sont même amorcés. Aussi, la ministre a rencontré récemment tous les PDG et leur a assuré qu'elle n'avait pas l'intention de procéder à une réforme de structure.

Une entente pour tous

Autre sujet qui me tient à cœur, l'entente de principe entérinée avec le syndicat CSN en ce qui concerne les dispositions locales des conventions collectives. Je vous rappelle que la CSN représente les

employés syndiqués de la catégorie 2 (personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers) et de la catégorie 3 (personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration). Au début du présent mois, les membres de ce syndicat approuvaient par forte majorité le contenu de leurs dispositions locales, ce qui démontre encore une fois que les deux parties en sont venues à un accord qui fera l'affaire de tous. Nous pouvons tous être fiers des résultats. Merci à toutes les personnes qui ont participé à ce comité de négociations.

Partys de Noël

Vous avez récemment reçu une invitation à participer aux traditionnelles soirées de Noël organisées spécifiquement pour vous. Chaque année, nous choisissons d'investir dans ce type d'événement en guise de reconnaissance du travail de grande qualité que vous réalisez, jour après jour. Vous avez encore jusqu'au 17 novembre pour vous inscrire à l'une ou l'autre des soirées où des places sont toujours disponibles, soit à Lachute, à Rivière-Rouge et à Mont-Laurier. Si vous aviez planifié vous inscrire au party à Sainte-Adèle ou à Saint-Eustache, malheureusement, toutes les places sont déjà réservées! Merci aux membres des comités sociaux de Rivière-Rouge, de Mont-Laurier et de Lachute qui participent avec nous à l'organisation, année après année.

Merci encore à vous tous pour ce que vous accomplissez, peu importe votre titre d'emploi. Vous êtes toutes et tous essentiels au bon fonctionnement de notre grande organisation.

À l'avance, je vous souhaite à tous de joyeuses fêtes!

Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

La confidentialité de la plainte d'un usager, un impératif à respecter!



Vous êtes informé par un usager ou par un tiers qu'il envisage porter plainte ou encore qu'il a porté plainte en lien avec les services qu'il a reçus. Saviez-vous que cette information est confidentielle et qu'elle ne doit pas se trouver dans son dossier médical?

À ce sujet, afin de donner une voix à la population pour exprimer son insatisfaction quant aux soins et services reçus ou qu'elle aurait dû recevoir, le régime d'examen des plaintes a été mis en place pour permettre à l'utilisateur de confier au commissaire aux plaintes et à la qualité des services ses insatisfactions, sans crainte de représailles.

Cela permet également au commissaire de formuler, si requis, des recommandations à l'établissement visant à apporter des correctifs pour améliorer les soins et services offerts et pour assurer le respect des droits des usagers.

Comité éditorial

- **Rédactrice en chef** : Suzanne Séguin
agente d'information, suzanne_seguin@ssss.gouv.qc.ca
450 562-3761, poste 72164
- **Comité éditorial** : Nicole Blouin
agente d'information, nicole_blouin@ssss.gouv.qc.ca
450 436-8622, poste 70313
et Bianca Desrosiers
agente d'information, bianca.desrosiers.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca
450 436-8622, poste 70093
- **Conceptrice visuelle** : Louise Dubois
technicienne en communication
- **Éditeur** : Hugo Morissette
chef du Service des communications internes et du soutien
aux pratiques de mobilisation, hugo.morissette.peh@ssss.gouv.qc.ca
450 436-8622, poste 70728



La **Boussole** est disponible dans toutes les installations du CISSS des Laurentides, sur l'intranet et sur le site Web.santelaurentides.gouv.qc.ca.

Publics cibles : personnel, médecins, sages-femmes et bénévoles

La Boussole

Journal interne du CISSS des Laurentides
290, rue De Montigny, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Prochaine parution : 7 février 2019

Dates de tombée

Sujets : 8 janvier

Textes/photos : 22 janvier



Pour connaître toutes nos actualités
CONSULTEZ également L'INFOLETTRE
du CISSS des Laurentides
publiée toutes les deux semaines.



L'une des
chambres
de naissance

Sommaire

- 3** Mot du PDG
- 5** Lorsque l'insalubrité s'installe à domicile
- 6** Dans une installation près de chez vous
- 8** Une belle expérience en recherche
Campagne Centraide 2018 - Les employés du CISSS
amassent près de 25 000 \$
- 9** Tout le monde gagne à soutenir la relève
- 10** Le visage du CISSS prend forme
Localement vôtre!
- 11** Protégeons la confidentialité
- 12** Chantiers en cours
- 14** Regard en chiffres
Affaires juridiques
- 15** L'organisation communautaire en action
- 16** Mesures d'urgence
Info-Social des Laurentides – Deux ans déjà!
- 17** Comité des usagers
- 18** Santé et sécurité au travail
- 19** 20^e Colloque régional des infirmières et infirmiers des Laurentides
et de Lanaudière – Le CISSS des Laurentides bien présent!
- 20** Lancement du plan d'action *Branchés santé*
- 21** Bons coups
Conseil multidisciplinaire
- 22** Nos fondations
- 24** Au calendrier



Lorsque l'insalubrité s'installe à domicile

Insalubrité morbide

Crédit : healthjade.com/hoarding-disorder/

Par Bruno Cossette, agent de planification, de programmation et de recherche, et Marie-Claude Lacombe, médecin conseil, santé environnementale
Direction de santé publique

L'insalubrité morbide réfère à une condition du logement rendu insalubre en raison d'une condition médicale. L'insalubrité du logement se définit par une accumulation excessive d'objets qui nuit à l'utilisation des pièces. Elle interfère avec l'usage normal des lieux et menace la santé et la sécurité. Les conditions médicales associées sont diverses et comprennent, entre autres, le trouble d'accumulation compulsive, la démence, la dépression, l'alcoolisme, la toxicomanie, les troubles neurologiques et autres troubles psychiatriques.

Par conséquent, en présence d'une situation d'insalubrité morbide, il faut s'occuper à la fois de l'occupant et du logement. La personne concernée doit recevoir du soutien afin qu'elle puisse, si possible, demeurer chez elle dans des conditions de vie acceptables. Une évaluation du logement est aussi nécessaire tant pour la sécurité que la salubrité. La coopération de différents organismes et intervenants est donc essentielle.

C'est pourquoi, dès 2012, un partenariat entre les centres de santé et de services sociaux, les municipalités, les services de prévention des incendies et les policiers s'est concrétisé par une entente de collaboration pour intervenir auprès de personnes vivant dans des conditions d'insalubrité morbide.

Depuis la création du CISSS des Laurentides, les différentes directions cliniques impliquées ont travaillé à mettre à jour cette entente, à savoir : Direction des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Direction du programme Jeunesse et Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Ainsi, selon les situations, chaque partenaire peut être appelé à intervenir selon les besoins appropriés, par exemple :

- La municipalité évaluera les conditions du logement (état physique des lieux);
- Le service de prévention des incendies identifiera les risques à la sécurité (risques d'incendie et de structure);
- L'intervenant social aidera la personne dans l'atteinte des objectifs de désencombrement.

Enfin, la Direction de santé publique soutient les partenaires et assure le volet de la formation. Des formations seront notamment offertes dans les prochains mois pour les intervenants et les partenaires dans les différentes localités situées à proximité des CLSC.

Des informations supplémentaires et des outils sont aussi disponibles sur notre site Web, dans la section Santé publique :
santelaurentides.gouv.qc.ca/sante-publique/environnement/insalubrite-morbide



La Maison de naissance du Boisé-de-Blainville

Comme si on y était chez soi

Par Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Offrir une maison de naissance à sa population, c'est ouvrir une porte aux futurs parents qui souhaitent vivre une expérience de l'accouchement qui soit différente. On y déniche une ambiance intime, douillette et familiale, un lieu physique distinct de l'hôpital, une installation de première ligne intégrée au réseau de la santé. Le Québec en compte une douzaine sur tout son territoire et l'une d'elles fait partie du CISSS des Laurentides.

Lundi, 9 h. La journée s'annonce tranquille... pour l'instant. « Ici, c'est toujours de l'imprévu, prévient Marie-France Caron, l'une des deux agentes administratives. On ne peut prévoir si le personnel sera occupé ou non, sauf pour les suivis planifiés avec les futurs et nouveaux parents. Autrement, un accouchement arrive quand il arrive! »

Une seule chambre de naissance ce matin, sur les quatre disponibles, est occupée par Audrey, René-Louis et leur nouveau-né de la veille. Sur la pointe des pieds, exactement comme quand on entre dans une chambre à coucher feutrée, on s'avance pour voir le poupon, pour échanger en chuchotant avec les parents et l'une des aides-natales (elles sont six en tout).

Pourquoi choisit-on d'accoucher ici? « C'est notre troisième enfant, murmure la maman. Le premier est né en présence d'un médecin à l'hôpital. Pour le deuxième, l'option de la sage-femme a été retenue, mais l'accouchement s'est aussi déroulé dans un hôpital. Et aujourd'hui, pour le troisième, l'expérience ici a été unique et intime, comme à la maison. Nous nous sentons tout à fait en sécurité depuis le début. » Règle générale, la clientèle est très diversifiée et issue de toutes les couches de la société. Elle souhaite habituellement être très impliquée dans les choix entourant sa grossesse et son accouchement, quel que soit le lieu choisi pour l'accouchement (en majorité en dehors d'un centre hospitalier), et prône une approche personnalisée et respectueuse des valeurs et des besoins individuels.



« La clientèle des sages-femmes exclut toutes les femmes ayant des critères de grossesse à risque, où un suivi avec un médecin obstétricien-gynécologue est requis, explique Valérie Leuchtman, responsable du Service de sages-femmes, par exemple, une grossesse de jumeaux, une femme ayant un diabète insulino-dépendant, de l'hypertension, un antécédent de deux césariennes ou plus, etc. Autrement, la femme en santé pour laquelle on anticipe une grossesse normale est admissible au suivi et on ne fait pas d'exclusion en fonction de l'âge de la mère, de la procréation assistée, du nombre de grossesses antérieures. » La maison peut compter sur dix sages-femmes qui suivent leurs clientes, peu importe où celles-ci désirent donner naissance : à domicile, à la maison de naissance ou à l'hôpital (sans intervention du médecin ou de l'infirmière), et ce, toujours en assurant la sécurité et en respectant les procédures en cas d'urgence. Elles collaborent étroitement avec l'équipe médicale de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme.

La Maison
de naissance
du Boisé-de-Blainville
est située
au 15, 70^e Avenue Ouest
à Blainville

*Près de 270 suivis de grossesse
et d'accouchements par année*

La maison de naissance offre plusieurs services à sa clientèle :

- Suivis complets de grossesse;
- Dépistages et prescription de tests de grossesse, incluant l'échographie;
- Prise de sang ou autres prélèvements;
- Suivi postnatal complet jusqu'à six semaines après la naissance, pour la maman et le bébé;
- Rencontres prénatales de groupe;
- Soutien à l'allaitement maternel.

Pour compléter le tour du propriétaire, la maison compte : salle d'attente avec espace-jeu pour enfants, cuisine commune, salles de consultation, chambre de repos du personnel, salle commune pour des rencontres, unité propre où l'on entrepose le matériel médical et la pharmacie, unité souillée pour le nettoyage des instruments, buanderie, etc. C'est aussi un lieu de formation pour les étudiantes sages-femmes.



Une belle expérience en recherche

Par Louise Leduc, agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de l'enseignement et de la recherche

Bravo! Ils ont réussi!

Chacun dans leur domaine, trois employés ont réalisé une recherche au CISSS des Laurentides dans le cadre de leur maîtrise. Les résultats de leur recherche respective seront diffusés bientôt.

Qui sont-ils?



Marie-Michèle Lépine est agente de gestion du personnel à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Son mémoire de recherche a pour objectif d'établir un lien entre les deux aspects clés de la pratique infirmière (la compétence professionnelle et le *caring*) et l'identité professionnelle de l'infirmière, et entre cette même identité et la qualité des soins infirmiers prodigués au niveau clinique et relationnel.

« Dépassement de soi et persévérance; une expérience exigeante, mais ô combien gratifiante! » M.-M.L.



François Bédard est conseiller cadre en soins infirmiers à la Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique. Pour l'obtention de la maîtrise en sciences infirmières, il a réalisé une étude de cas visant à explorer le partenariat entre les infirmières, les personnes victimes d'un accident vasculaire cérébral et leurs proches.

« Fier de présenter des pistes de réflexion sur le partenariat dans la pratique infirmière. » F.B.



Patricia Ringuette est agente de relations humaines à la Direction du programme Jeunesse. Ayant obtenu une mention d'excellence, son mémoire de maîtrise permet de connaître le sens du placement en famille d'accueil de proximité pour les enfants âgés de 10 à 14 ans.

« C'est une réussite personnelle, un défi familial et un facteur favorisant l'accomplissement professionnel. » P.R.

Campagne Centraide 2018

Les employés du CISSS amassent près de 25 000 \$!

Par Ode Naceri, agente d'information, et Marilyne Génier, technicienne en communication, responsables de la campagne Centraide 2018
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Un mot
qui en dit long :
MERCI!

Nous tenons à remercier toutes les personnes ayant contribué, par leurs dons ou leur temps, à la campagne Centraide 2018. Également, un chaleureux merci à nos complices qui ont travaillé fort au sein de leurs directions pour porter le message de générosité et de bienveillance de cette campagne.

Grâce à vous tous, la collecte au profit de Centraide est un beau succès, car à ce jour, le montant amassé atteint **24 869,80 \$!**

En donnant à cette cause, vous avez posé un geste concret envers des personnes de votre milieu et vous avez changé leur vie à tout jamais.

Le montant final vous sera communiqué prochainement.

Tout le monde gagne à soutenir la relève

Par Julie Ducharme, conseillère en soins infirmiers, et Mélanie Therrien, agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de l'enseignement et de la recherche

Le CISSS des Laurentides accueille de nombreux stagiaires chaque année. La réalisation de ces stages s'avère possible grâce à la précieuse contribution des nombreux superviseurs qui inspirent cette relève par leurs qualités professionnelles et personnelles.

Dans le but de décrire leur contribution et d'illustrer la richesse de la collaboration qui se développe entre superviseur et stagiaire, la Direction de l'enseignement et de la recherche présente dans cette édition un premier témoignage qui relate cette expérience. Deux autres suivront dans les éditions de février et d'avril 2019.



Marie-Josée Brière, superviseure,
et Anne Garand, stagiaire et
nouvelle employée

Le CISSS
des Laurentides
tient à exprimer
toute sa reconnaissance
aux superviseurs
de stages.



Marie-Josée Brière Auxiliaire aux services de santé et sociaux

J'aime le contact humain. Partager mon amour du métier à travers mes connaissances et mon savoir-faire est très stimulant. En plus d'être gratifiant, l'accompagnement de stagiaires me procure une satisfaction personnelle. En leur présence, j'ai le sentiment de toujours être en apprentissage. Cela m'amène à me questionner sur ma pratique dans le but d'offrir le meilleur service possible à la clientèle. Je trouve primordial que les stagiaires se rendent compte de l'importance et de la valeur de notre travail. Anne Garand présentait de belles qualités humaines et professionnelles qui permettaient de lui offrir une grande autonomie. C'était valorisant de constater la vitesse de ses apprentissages. Elle a rapidement pris de l'assurance, ce qui a engendré de riches discussions. Maintenant une employée du CISSS, je suis convaincue qu'elle fera éventuellement une excellente superviseure.

Anne Garand Auxiliaire aux services de santé et sociaux

Mon stage m'a clairement confirmé que j'avais la passion et les habiletés pour exercer ce métier, que j'étais au bon endroit. Rapidement, j'ai senti que l'on m'accordait confiance et autonomie. Cet accompagnement m'a permis de prendre ma place. Le superviseur est une personne importante qui, par sa patience, ses rétroactions constructives, sa technique d'enseignement et ses encouragements nous guide dans nos apprentissages. Marie-Josée Brière est une superviseure qui s'est engagée à mes côtés et qui a contribué à me faire progresser. J'ai aussi beaucoup apprécié les nombreux échanges avec les autres professionnels au sujet de l'usager. Cela fut stimulant et, en aucun temps, je ne me suis sentie seule ou isolée. Ce contexte d'apprentissage a joué un grand rôle dans mon désir de postuler au CISSS des Laurentides.



Le visage du CISSS prend forme

Par Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Le Service des communications internes, accompagné d'une photographe professionnelle, emprunte autoroutes et petites routes ces semaines-ci et s'arrête du nord au sud pour prendre des « poses ». L'idée? Faire voir et valoir notre milieu afin de créer une banque de photos qui nous soit bien personnelle pour nos différentes publications. Grâce à votre collaboration, le visage du CISSS prend forme dans La Boussole, l'Infolettre, les dépliants, les affiches, etc.

Ce projet permet non seulement de rencontrer des personnes qui travaillent au CISSS des Laurentides, mais aussi de révéler ce qu'elles font, du cœur qu'elles mettent à l'ouvrage, des solides équipes qu'elles forment. On y découvre des secteurs d'activités souvent inconnus pour la majorité d'entre nous. De là, une idée a germé de vous présenter certains milieux dans la nouvelle chronique intitulée *Dans une installation près de chez vous*, à lire dans ce numéro en page 6.

Nous tenons à chaudement remercier toutes ces personnes qui nous ouvrent la porte de leur secteur et nous guident. Sans votre appui, ce mandat serait impossible à réaliser.

Localement vôtre!

Chapeau à l'équipe du Centre d'activités spécialisées et d'intégration sociale de Mont-Laurier!

Par Marie-Claude Legault, spécialiste aux activités cliniques, secteur de Mont-Laurier
Direction des programmes Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Les usagers du CASIS (Centre d'activités spécialisées et d'intégration sociale) de Mont-Laurier, en collaboration avec l'équipe d'intervenantes, ont invité la communauté à une exposition de leurs productions artistiques le 30 août dernier.

Plusieurs usagers, intervenants et membres de la collectivité ont pris part à cette activité, dont les toiles présentées étaient l'œuvre des usagers fréquentant le CASIS. Différentes techniques ont permis à ces personnes atteintes de déficience intellectuelle, du trouble du spectre de l'autisme ou vivant avec des limitations physiques de s'exprimer par l'art. Certaines toiles ont d'ailleurs été acquises par les visiteurs moyennant un don permettant d'acheter du matériel d'art.

Pour souligner cette exposition, un punch préparé par les usagers a été servi et les visiteurs ont pu inscrire leurs commentaires dans un cahier prévu à cet effet. L'événement, une première au CASIS de Mont-Laurier, a été fort apprécié, tant par les artistes que les visiteurs. Il y aura assurément une suite!

Mission du CASIS

Le CASIS offre un service spécialisé d'activités de réadaptation, d'adaptation et de socialisation dont le but est de développer l'autonomie de la personne, lui permettant ainsi de faire des choix et de prendre des décisions, tout en favorisant son intégration sociale et sa qualité de vie.



Autres nouvelles locales sur l'intranet

Une des œuvres exposées

Protégeons la confidentialité

Par Johanne Boucher et Jovanka Fortin, archivistes médicales
Direction des services professionnels

La Semaine de la confidentialité se tiendra du 18 au 24 novembre 2018. Au CIUSSS des Laurentides, nous prenons cet instant pour souligner l'importance de protéger les renseignements confidentiels auxquels vous êtes exposés. L'accessibilité au dossier médical de l'utilisateur par le biais des nouvelles technologies disponibles, telles que le Dossier santé Québec (DSQ) et le Dossier clinique informatisé (DCI), nous amène à être encore plus vigilants. Pour éviter les bris de confidentialité, voici quelques principes à adopter :

- Verrouillez toujours votre ordinateur lorsque vous vous absentez (en appuyant simultanément sur les touches CTRL-ALT-SUPPR).
- Ne laissez pas vos documents au photocopieur.
- Ne laissez pas vos mots de passe accessibles à la vue des autres.
- Ne consultez que les dossiers requis dans le cadre de vos fonctions.

En lien avec ces propos, vous pouvez visionner de courtes vidéos réalisées par le CIUSSS de l'Estrie-CHUS à l'adresse suivante : bit.ly/aventure-belette



La santé au Québec :
PROTÉGEONS
LA CONFIDENTIALITÉ!

LES ARCHIVISTES MÉDICAUX : VOS CONSEILLERS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

agisq 819 823-6670
info@agisq.ca
www.agisq.ca

Les archivistes médicaux :
vos conseillers
en matière de sécurité et de protection
des renseignements confidentiels

Hôpital de Saint-Eustache

Mise à niveau de la salle de réanimation

Par Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

La salle de réanimation du Service des urgences de l'Hôpital de Saint-Eustache a fait peau neuve tout récemment. Le personnel, qui doit recevoir sans attendre la clientèle se présentant en grande souffrance, peut aujourd'hui intervenir de façon beaucoup plus efficace qu'avant afin que des vies, chaque jour, soient sauvées. « Une telle mise à niveau était devenue nécessaire pour la clientèle ainsi que pour l'équipe de travail », a reconnu Josiane Rousseau, chef d'unité du service.

Cette belle réalisation, effectuée de plus dans les délais prévus, a pu rapidement voir le jour grâce au soutien, à la collaboration et à la compréhension de nombreuses personnes directement ou indirectement concernées par ce secteur névralgique du Service des urgences. « Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont été touchées par ces travaux. Plusieurs d'entre elles ont même dû modifier leur routine de travail. Grâce à elles, le chantier n'a connu aucun ralentissement ni aucune lacune. Un réel succès! », se réjouissait Josiane Rousseau, une fois le chantier fermé et devant une salle de réanimation digne de ce nom!

Cette mise à niveau a été possible grâce au soutien financier provenant d'un projet de rénovation fonctionnelle mineure pour un budget de l'ordre de 20 500 \$.



Trois concepts d'architecture proposés pour nos nouvelles unités de vie pour jeunes

Par Patrick Bureau, directeur des services techniques

Inspiré de l'article *Repenser le centre jeunesse*, revue Esquisses, automne 2018 (p.24)

Sortir des sentiers battus tout en ayant accès aux plus récentes notions en architecture : c'est la possibilité offerte au CISSS des Laurentides par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), qui a fait appel à trois firmes d'architectes dans le projet de construction du nouveau centre de réadaptation destiné aux jeunes en difficulté.

Le mandat consistait à offrir un milieu de vie pour 90 jeunes, propice à la réadaptation et qui regroupe des classes, des unités de vie, des espaces administratifs et des unités d'intervention. Les firmes d'architectes qui ont accepté le défi ont pu visiter les installations actuelles afin de mieux comprendre les besoins de la clientèle. Trois concepts ont ainsi été développés; ils sont tous invitants, sécuritaires et répondent aux exigences cliniques.

C'est sur la base du concept retenu que le MSSS a produit l'appel d'offres pour la construction de la nouvelle installation qui sera située à Sainte-Thérèse.



Le centre de réadaptation est composé d'unités de vie pouvant héberger de 6 à 12 jeunes regroupés en fonction de leur âge, de leur genre ainsi que de leur problématique. Ces jeunes sont accompagnés d'éducateurs spécialisés et d'agents d'intervention, et ce, 24 heures par jour. Le centre de réadaptation est un milieu de vie transitoire, dont l'organisation permet d'assurer la sécurité du jeune, de stabiliser sa situation et de restaurer son adaptabilité.



Un nouveau CHSLD public verra le jour à Blainville

Par Patrick Bureau, Directeur des services techniques

Les ailes 400 et 500 du CHSLD Drapeau-Deschambault, situé à Sainte-Thérèse, ne répondant plus aux normes actuelles de qualité, de sécurité et de fonctionnalité pour un milieu de vie, le CISSS a donc lancé un appel d'offres locatif pour la construction d'un nouveau CHSLD dans la MRC de Thérèse-De Blainville.

Le nouveau CHSLD comportant 96 places sera ainsi construit afin d'y relocaliser les résidents actuellement hébergés dans les ailes 400 et 500. Il sera érigé sur un terrain situé sur le boulevard Michèle-Bohec à Blainville et la relocalisation de la clientèle est prévue pour l'hiver 2020.

Le nouveau bâtiment répondra bien évidemment à l'approche « Milieu de vie » et aux nouvelles normes en offrant notamment aux résidents :

- Une salle de toilette dans chacune des chambres;
- Plus d'espaces milieu de vie;
- Des micromilieus (12 résidents maximum par unité) comportant chacun une cuisine, un salon et un poste infirmier;
- Une climatisation plus adéquate dans toutes les chambres et les corridors.

Le personnel bénéficiera lui aussi de certains avantages, à savoir :

- Un environnement de travail plus adapté, convivial et répondant aux normes;
- Une meilleure réponse aux besoins des résidents;
- Une révision des plans et des routines de travail.

Nous entrevoyons très positivement la suite des travaux de ce bâtiment de trois étages en forme de « H » qui hébergera 32 résidents par étage.



Sur la santé de la population des Laurentides

Par Marie-Pier Brisson Sylvestre et Lucie Quevillon, agentes de planification, de programmation et de recherche, respectivement de l'équipe de surveillance, de recherche et d'évaluation et de l'équipe de prévention et promotion Direction de santé publique

Les résultats de la deuxième édition (2017) de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), publiés le mois dernier par l'Institut de la statistique du Québec, révèlent que :

29 % des enfants à la maternelle de la région des Laurentides **présentent de la vulnérabilité dans au moins un domaine de leur développement.** Cette proportion est plus élevée que celle de l'ensemble du Québec.

À cet égard, on observe dans la région une proportion plus élevée...

- En 2017 par rapport à 2012;
- Dans les réseaux locaux de services (RLS) d'Argenteuil, des Laurentides et d'Antoine-Labelle;
- Chez les garçons que chez les filles;
- Chez les enfants vivant dans les milieux les plus défavorisés par rapport à ceux dans les milieux les plus favorisés.

La connaissance est un des éléments clés d'une intervention de prévention réussie. Il est possible d'agir sur le développement global des tout-petits.

Pour les données en petite enfance des Laurentides, un outil de référence sera bientôt disponible en ligne.



5 DOMAINES DE DÉVELOPPEMENT

- Santé physique et bien-être
- Compétences sociales
- Maturité affective
- Développement cognitif et langagier
- Habiletés de communication et connaissances générales



Affaires juridiques

L'impact d'une convention collective dans le cadre d'un processus d'appel d'offres au CISSS des Laurentides

Par l'équipe des affaires juridiques
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Certaines conventions collectives (FSSS-CSN et APTS), applicables entre le CISSS des Laurentides et de nombreux corps de métiers à son emploi, imposent des obligations à notre organisation dans le cadre d'un processus d'appel d'offres public qui pourrait mener à la conclusion d'un contrat ou de son renouvellement ayant pour effet de soustraire des tâches accomplies par les personnes salariées couvertes par l'unité de négociation, que ces personnes accomplissent effectivement ces tâches ou qu'elles seraient susceptibles d'accomplir ces tâches en l'absence d'un contrat public. Ainsi, avant la publication d'un tel appel d'offres public, le CISSS des Laurentides a l'obligation :

- D'aviser le syndicat FSSS-CSN ou APTS au moins trente jours avant la publication de l'avis d'appel d'offres;
- De fournir au syndicat FSSS-CSN ou APTS les informations pertinentes lui permettant de procéder à l'analyse complète du projet, préalablement à la conclusion du contrat;
- De rencontrer le syndicat FSSS-CSN ou APTS afin de lui permettre de proposer une alternative, suggestion ou modification pouvant assurer la réalisation des objectifs poursuivis par le CISSS des Laurentides tout en respectant les paramètres du projet, et ce, dans un délai maximal de soixante (60) jours suivant la communication des informations.

Ces obligations s'inscrivent dans l'esprit d'engagement du CISSS des Laurentides à valoriser, promouvoir et préserver les services publics.

Aucune disposition ne restreint cependant le droit discrétionnaire du CISSS des Laurentides de signer le contrat d'entreprise, avec ou sans modification au terme de ladite consultation. Le droit de direction du CISSS des Laurentides n'est aucunement altéré.

L'équipe des affaires juridiques est disponible pour toutes questions relatives à ce sujet.



Le CISSS des Laurentides, un fier partenaire

Grand succès à la 2^e édition du Salon des aînés de Saint-Jérôme

*Par Isabelle Poulin, organisatrice communautaire
Direction des relations à la communauté et organisation communautaire*

Fort de sa première édition, le Salon des aînés de Saint-Jérôme a connu un autre franc succès en accueillant plus de 2300 visiteurs, le samedi 22 septembre dernier, au Quartier 50+ de Saint-Jérôme.

Il aura fallu plus d'une année de travail de concertation, soutenu par la Table de réflexions et d'actions de retraités et d'aînés, la Ville de Saint-Jérôme et l'organisation communautaire du CISSS des Laurentides, en plus de l'implication d'une cinquantaine de bénévoles, pour arriver à un tel accomplissement en faveur des aînés et des proches aidants de notre communauté!

Un carrefour d'informations pour les aînés et les proches aidants

Pour l'occasion, le Quartier 50+ s'est transformé en vaste site d'exposition où près de 84 exposants étaient sur place pour présenter leurs différents services.

Qu'il s'agisse des services offerts par les institutions publiques, les organismes communautaires ou les entreprises privées, les visiteurs ont pu obtenir de l'information sur une variété impressionnante de sujets. À cet effet, des travailleurs sociaux et des ergothérapeutes du soutien à domicile au CLSC Lafontaine étaient présents afin d'échanger avec les visiteurs sur la multitude des services offerts par le CISSS, de même que sur les différents programmes de santé publique.

Des conférences pour informer les aînés sur de nombreux sujets

Pour enrichir cet événement de grande envergure, sept conférences ont été présentées à guichets fermés, dont celles de Christiane Laberge, médecin (saines habitudes de vie pour se garder en santé), Jocelyne Robert, sexologue (sexualité des aînés), et Marie-Josée Taillefer (importance de l'audition).

Bref, un succès sur toute la ligne que le comité souhaite reproduire l'année prochaine!

La sécurité durant le temps des Fêtes

Par l'équipe des mesures d'urgence
Direction des services techniques

Dans cette chronique, l'équipe des mesures d'urgence du CISSS vous propose quelques conseils en matière de sécurité en prévision de la période des Fêtes, tant à la maison que dans les unités de soins. Demeurez vigilants... même en période de réjouissances!

À LA MAISON

L'installation du sapin

- Privilégiez un sapin artificiel, car il est plus sécuritaire et risque moins de prendre feu.
- Choisissez un arbre fraîchement coupé, si vous préférez un arbre naturel. Les aiguilles doivent être vertes et ne pas se détacher facilement.
- Coupez de nouveau le tronc en biseau dès votre arrivée à la maison. La nouvelle coupe aidera votre arbre à mieux absorber l'humidité.
- Placez le sapin dans un récipient d'eau bien rempli et arrosez-le tous les jours.
- Installez le sapin à plus d'un mètre de toute source de chaleur (plinthes, chaufferette, foyer, etc.) et placez-le loin des endroits passants et des sorties.



Crédit : policelocale.be

DANS LES UNITÉS

L'installation de décorations

- N'obstruez pas les moyens d'évacuation.
- Choisissez uniquement des décorations électriques homologuées ULC ou CSA, dont vous trouverez l'insigne gravée sur la prise.
- Utilisez les décorations lumineuses pour une période de temps restreinte.
- N'obstruez pas les lumières de sécurité ni les équipements de protection contre les incendies.

SAVIEZ-VOUS qu'allumer les lumières dans un sapin trop sec risque de causer un incendie?

Info-Social des Laurentides

Deux ans déjà!

Par Caroline Clément, coordonnatrice clinique Info-Social, Stéphanie Quevillon et Louis-Justin Voltaire, travailleurs sociaux
Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte

Déployé en 2016 à Rivière-Rouge, le Service Info-Social souligne ses deux ans d'existence! De plus en plus connu à travers les Laurentides, le service reçoit un volume d'appels en constante augmentation.

La présentation du service dans divers milieux (écoles, organismes communautaires, centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, milieux hospitaliers, services policiers, etc.) au cours des deux dernières années ainsi que le travail conjoint entre Info-Social et les divers guichets du CISSS des Laurentides ont certainement contribué au nombre accru d'appels.

Une équipe d'experts

L'équipe du Service Info-Social accorde une importance primordiale aux mises à jour des informations ainsi qu'aux diverses formations en lien avec le suicide, la dépendance ou l'homicide. Les compétences acquises lors de ces formations ont permis aux intervenants de développer une expertise en matière de gestion et d'évaluation de crise, toutes clientèles confondues, faisant de l'équipe une référence de premier choix pour les organismes, les écoles et la clientèle.

Le Service Info-Social demeure la porte d'entrée pour la population des Laurentides nécessitant un soutien psychosocial. Les intervenants qui y travaillent sont en mesure d'accueillir, d'analyser, d'orienter et de référer les usagers vers les services appropriés à leurs besoins. Ils démontrent donc une grande polyvalence en matière de problématiques sociales.

L'intervention téléphonique demeure la particularité d'Info-Social. Au cours des deux dernières années, les intervenants ont su développer des compétences leur permettant de saisir le portrait, l'intensité ainsi que la gravité des situations. Considérant la diversité des appels, les tâches associées au service ne sont pas routinières.

Un travail de collaboration

Le travail d'équipe demeure primordial au sein d'Info-Social. Les intervenants ne peuvent pas œuvrer en silo, ils se doivent de demeurer disponibles les uns pour les autres lorsque c'est nécessaire, notamment lors des appels logés au 911. De plus, les discussions cliniques et les concertations sont bien souvent au cœur des décisions prises.

Un grand chemin a été parcouru depuis deux ans et l'équipe poursuit toujours son travail dans un objectif d'amélioration continue.

Nous profitons de cet anniversaire pour dire merci à toute l'équipe d'Info-Social pour son excellent travail! Nous remercions également les intervenants qui ont développé le réflexe de référer les usagers à Info-Social.



Quelques membres de l'équipe Info-Social

En action pour les usagers et la population

Semaine des droits des usagers 2018

Sous le thème *Le droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur*, la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux a eu lieu du 20 au 28 septembre derniers. À cette occasion, les comités des usagers du CISSS des Laurentides ont tenu différentes activités gratuites afin d'informer les usagers à propos de leurs droits et responsabilités et de mettre en valeur le travail réalisé dans les différentes installations.

Cet événement est organisé chaque année par le Regroupement provincial des comités des usagers.

Pour en connaître davantage à propos des comités des usagers du CISSS des Laurentides, visitez notre site Internet : santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/comites-des-usagers

Rencontre avec le président du conseil d'administration

C'est le 10 septembre dernier que le comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CUCI) des Laurentides a rencontré André Poirier, président du conseil d'administration (CA) du CISSS.

Pour plusieurs membres du CUCI, nouvellement élus au sein de cette instance, il s'agissait d'une première rencontre avec M. Poirier.

Les échanges ont porté principalement sur la composition du CA du CISSS et les fonctions propres aux administrateurs de l'établissement.

Le rôle et les responsabilités attendus du représentant du CUCI, désigné pour siéger au conseil d'administration, ont aussi été abordés.

Monsieur Poirier a conclu la rencontre en soulignant que les usagers du réseau de la santé et des services sociaux de la région sont au cœur de la mission du CISSS des Laurentides et, qu'à ce titre, le CUCI constitue une instance essentielle pour l'établissement.

Il va sans dire que la rencontre a été grandement appréciée par tous les participants et que les échanges qui ont eu cours ont été fructueux.



André Poirier, président du CA du CISSS des Laurentides, entouré des membres du CUCI.

Réaménagement sécuritaire de la morgue de l'Hôpital de Mont-Laurier

La force d'un travail d'équipe

Par Patrick Leduc, conseiller en prévention santé, sécurité, mesures d'urgence et sécurité incendie

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction des services techniques



À la suite de nombreux risques de blessures lors du déplacement d'un corps à la morgue de l'Hôpital de Mont-Laurier, le personnel du Service des urgences, des unités de soins, des services techniques, « les paramédics » ainsi que des préventionnistes se sont mobilisés pour trouver des solutions d'amélioration de la santé et de la sécurité.

Après discussion, l'équipe multidisciplinaire a retenu diverses solutions, dont l'ajout d'un lève-personne, d'une toile adaptée et d'un système de rail pour l'utilisation du plateau inférieur de la civière. De même, une formation a été offerte aux employés concernés afin de s'assurer que tout le personnel sache utiliser adéquatement les nouveaux outils de travail.

Nécessitant un moins grand nombre d'employés, les nouvelles mesures requièrent ainsi moins d'interventions manuelles et moins d'exigence physique, ce qui diminue grandement l'exposition aux risques de blessures pour les membres du personnel.

Reconnaissance

L'initiative et l'ingéniosité de l'équipe, ayant mis en place les mesures de prévention nécessaires pour offrir aux employés un environnement plus sécuritaire, sont reconnues grâce notamment à l'obtention d'un prix dans la catégorie « Innovation » lors du Gala national des Grands Prix santé et sécurité du travail de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

Félicitations à tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce projet grâce à la communication et au travail d'équipe!

Le CISSS des Laurentides bien présent!

Par Steve Desjardins, directeur adjoint aux pratiques professionnelles
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique



Le 21 septembre dernier se tenait le 20^e Colloque de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers des Laurentides et de Lanaudière sous la thématique *Des infirmières engagées dans l'évolution des soins*.

La présidente de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, Lucie Tremblay, était présente afin de sensibiliser les participants au défi toujours actuel pour les infirmières, soit celui d'occuper pleinement leur champ de compétences.

Plusieurs conférences ainsi que des présentations aux kiosques d'information étaient offertes. À ce chapitre, le CISSS des Laurentides était bien présent!

Soins de plaies

L'équipe de conseillères en soins de plaies à la Direction adjointe aux pratiques professionnelles, représentée par Julie Paulin, Stéphanie Desrochers, Michel Gauthier et Mélanie Cayer, y proposait cinq guides ainsi que le module de formation en ligne développés au CISSS des Laurentides afin de soutenir la prescription infirmière en soins de plaies, pratique en plein essor qui permettra à nos usagers de bénéficier davantage des compétences développées par nos infirmières. Les outils mentionnés ci-dessus sont d'ailleurs tous disponibles sur notre site intranet, dans la section Portail clinique.

Gestion des risques

De son côté, l'équipe de conseillères en gestion des risques à la Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité, représentée par Maude Marchildon, Johanne Lavigneur et Camille Bélanger, a présenté les outils développés au CISSS des Laurentides afin de tirer des leçons des événements indésirables qui surviennent, pour ainsi améliorer la sécurité des usagers.

Partenariat de soins

François Bédard, conseiller cadre à la Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique, a offert une conférence sur le partenariat entre les infirmières et les personnes soignées à la suite d'un accident vasculaire cérébral ainsi que leurs proches aidants (lire également en page 8). Le partenariat de soins est un autre exemple de pratique novatrice dans le milieu de la santé qui interpelle les soins infirmiers. Mentionnons que plusieurs initiatives en partenariat de soins sont en cours de réalisation dans notre organisation, et ce, afin de progressivement impliquer davantage les usagers et leurs proches.

La présence du CISSS des Laurentides s'est fait sentir grâce à toutes les équipes participantes que l'on félicite! Un bel engagement – l'une des valeurs organisationnelles – qui contribue au rayonnement de l'organisation.

Lancement du plan d'action *Branchés santé*

Par Brigitte Farly, agente de gestion du personnel
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Les comités santé et mieux-être stratégiques et locaux *Branchés santé* sont heureux de vous présenter les actions découlant de votre participation au sondage et aux groupes de travail sur la mobilisation, la santé et le mieux-être. Complémentaire à de nombreuses actions déjà portées par vos directions, le plan englobe plus de 30 actions dans les 4 sphères de la démarche *Branchés santé* : pratiques de gestion, conciliation travail et vie personnelle, environnement de travail et habitudes de vie.

Jusqu'au 7 décembre 2018, les membres des comités locaux et les ambassadeurs *Branchés santé* viendront à votre rencontre dans les installations pour vous en dire plus. Consultez l'intranet, dans le menu Espace Employé, section *Branchés santé*, pour tous les détails.

On se met
en *Mouvement*

LE CISSS DES LAURENTIDES
complice de votre santé

QUELQUES ACTIONS

PRATIQUES DE GESTION

- Accompagnement des gestionnaires sur la rencontre d'équipe
- Budget de vie d'équipe pour favoriser la reconnaissance
- Formation pour les gestionnaires en gestion de proximité

CONCILIATION TRAVAIL ET VIE PERSONNELLE

- Répertoire des mesures de conciliation travail et vie personnelle (incluant les modalités des conventions collectives)
- Consultation des besoins précis du personnel dans un service 24/7

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Création d'un code de vie pour les milieux à aire ouverte
- Bonification et promotion du programme d'ergonomie
- Formation sur la prévention des risques de santé psychologique

HABITUDES DE VIE

- Événements favorisant l'activité physique et conférences inspirantes
- Ateliers de méditation
- Activités locales dans le cadre du mois de la nutrition

On se met
en *Mouvement*

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec

On se met en mouvement grâce au lancement du plan d'action *Branchés santé* 2018-2020 du CISSS des Laurentides.

Branchés santé

Une démarche de mobilisation, de santé et de mieux-être.

CONCOURS

Consultez les 36 actions du plan d'action sur l'intranet, section *Branchés santé*, et courez la chance de gagner l'une des 4 cartes-cadeaux d'une valeur de 50 \$ chacune.

Participez au mouvement et restez informés pour ne rien manquer de nos actions à venir.

QUESTIONS ET COMMENTAIRES :
pratiques.gestion.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca

Ressources intermédiaires (RI) – Résidences pour personnes âgées (RPA)

Relocalisation de la clientèle hébergée... un travail extraordinaire!

Par Maryse Janelle, directrice adjointe, et Bruno Brassard, coordonnateur des ressources non institutionnelles
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Au cours de l'été, l'équipe multidisciplinaire RI-RPA du secteur Des Sommets à la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées a minutieusement procédé à la relocalisation de 24 résidents d'une RI du secteur de Tremblant, et ce, en moins d'un mois tout en minimisant les impacts et l'anxiété générés par un changement de milieu de vie.

Tous les membres de l'équipe se sont mobilisés et ont fait preuve d'humanisme, de respect et d'un grand professionnalisme afin d'assurer un maximum de sérénité aux usagers transférés. Ils ont procédé à une mise à jour de l'évaluation des besoins de chaque usager afin d'identifier les meilleures propositions d'hébergement à lui présenter en fonction de sa condition.

Au fur et à mesure des possibilités de transfert, les membres de l'équipe poursuivaient leurs interventions en vue de planifier les préparatifs du départ ainsi que le déménagement des effets personnels. La réussite de cette démarche délicate a été le fruit d'une grande mobilisation, d'une approche basée sur la bienveillance et le respect, d'un travail de collaboration entre les membres de l'équipe et d'un leadership mobilisateur de la chef de programme.

C'est avec beaucoup de gratitude que nous tenons à remercier tous les membres de l'équipe multidisciplinaire RI-RPA qui ont participé à cette belle réussite. Un merci tout particulier à Anne-Marie Ouellet, Annie Poirier, Cinthia Guérin, Edith Demers, Jonathan Vaillancourt, Kim Meyer, Marie-Eve

Séguin, Milène Duchesne, Samuel Larivière, Solange Beaulieu, Stéphanie Monette ainsi qu'à Richard Labrosse, qui a effectué les déménagements tout au long du processus.

Nous tenons également à remercier tout spécialement Michèle Mayer, chef de programme, nouvellement arrivée dans l'équipe de la direction SAPA, qui a su faire preuve de dévouement, d'humanisme, de disponibilité et d'un grand soutien auprès de ses équipes.

**Vous avez tous fait
un TRAVAIL EXTRAORDINAIRE
et nous vous en sommes
très reconnaissants.**

Conseil multidisciplinaire

Reconnaissance par le comité des pairs au conseil multidisciplinaire

La qualité des interventions en ergothérapie au cœur de la démarche

Par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Dans le cadre de la remise du *Prix Reconnaissance Desjardins 2018*, chapeauté par l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ), nous sommes fiers de vous informer que l'équipe d'ergothérapeutes du CLSC de Piedmont a fait partie des finalistes pour le *Prix Comité de pairs* pour son projet « Évaluation et interventions en ergothérapie auprès de la clientèle avec des symptômes comportementaux et psychologiques liés à la démence (SCPD) ».

La mise en place de ce projet a notamment amené l'équipe d'ergothérapeutes à élaborer divers outils, à savoir : une grille d'observation du comportement pour les proches, une banque de stratégies d'interventions, une grille de cueillette de données pour les ergothérapeutes de même qu'un arbre décisionnel pour les références en ergothérapie dans un contexte

de SCPD. Afin que notre clientèle puisse bénéficier de services répondant davantage à leurs besoins, ces outils ont également été partagés à l'ensemble des ergothérapeutes du soutien à domicile de notre établissement.

C'est donc dans un contexte visant à souligner l'impact sur la qualité des soins et des services à la clientèle que l'équipe a reçu des félicitations, lors du congrès annuel de l'ACMQ qui s'est tenu le 30 octobre dernier au Centre des congrès et d'exposition de Lévis, pour sa deuxième place, qui lui a valu une bourse de 200 \$. Une belle forme de reconnaissance pour l'équipe!

Félicitations à toute l'équipe composée de Christine Boudreau, Patricia Gauthier-Grégoire, Émilie Gervais, Joëlle Laplante, Véronique Lauzon-Paradis, Nathalie Rhéaume et Christian Laliberté!





Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme



Fondation CHSLD de la Rivière du Nord

Fusion de deux fondations. Ronald Ratelle, président de la Fondation des C.H.S.L.D. de la Rivière du Nord, ainsi que Chantale Fortin, directrice générale de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, sont heureux d'annoncer que les deux fondations s'unissent!

En effet, le conseil d'administration de la Fondation des C.H.S.L.D. de la Rivière du Nord a choisi de transférer ses activités à la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, et ce, dès la fin de l'année 2018. Cette fondation mettra donc fin à ses activités après 21 ans de bénévolat et plus de 700 000 \$ attribués pour bonifier la qualité de vie des résidents des trois centres : Youville, L'Auberge (ces deux centres maintenant fusionnés sous le vocable CHSLD de Saint-Jérôme) et Lucien-G. Rolland.

Puisque la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme a une mission élargie, il était tout naturel pour les deux entités de travailler ensemble. La Fondation a donc accueilli la proposition sans hésitation et est honorée de cette marque de confiance prodiguée par le conseil d'administration de la Fondation des C.H.L.S.D. de la Rivière du Nord.

Ainsi, c'est avec joie que le soutien financier sera assuré afin d'offrir un milieu de vie agréable et accueillant pour les résidents des CHSLD de Saint-Jérôme et Lucien-G. Rolland.



FONDATION MÉDICALE
DES LAURENTIDES
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

Fondation médicale
des Laurentides et des Pays-d'en-Haut

La Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut achète la Clinique médicale de Sainte-Adèle et s'impliquera dans sa gestion. L'objectif est de permettre à la clinique de demeurer en opération et ainsi maintenir un service de proximité pour les 15 000 patients qui y sont affiliés.



Daniel Desjardins, directeur général de la Fondation, André St-Pierre, médecin, Alain Ouimet, médecin, Michel Rochon, président de la Fondation, et Louis-Philippe Kassar, pharmacien

Daniel Desjardins, directeur général de la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut, a reçu la médaille de l'Assemblée nationale du Québec des mains du député Claude Cousineau pour souligner ses nombreuses années d'implication dans sa communauté et les réalisations de la Fondation.



Yvon Montpetit, ami de M. Desjardins, Sophie Julien, conjointe de M. Desjardins, Daniel Desjardins, directeur général de la Fondation, Claude Cousineau, ancien député de Bertrand, Lise Desjardins, soeur de M. Desjardins, Michel Rochon, président de la Fondation, et Christian Lafantaisie, ami de M. Desjardins



Fondation Florès

Pour la troisième édition, la Fondation Florès a amassé 41 500 \$ pour son activité Vins et fromages, coprésidée par Marc Grenier, directeur général de Belvédère Nissan Saint-Jérôme, et Miguel Gauthier, directeur général de la Caisse Desjardins du Cœur des Hautes-Laurentides.

Plus de 180 convives provenant de différents milieux ont ainsi pu se divertir tout en soutenant la mission de la Fondation Florès qui vient en aide aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique.

La somme recueillie permettra notamment de soutenir la rénovation (phase 3) de la maison communautaire de Bretagne, située à Blainville, et d'accueillir des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme dans un cadre plus sécuritaire et accueillant.

Durant la soirée, la Fondation a procédé à la vente de 400 ballons associés à de nombreux prix, dont l'un commandité par WestJet, soit deux billets d'avion d'une valeur de 2900 \$ pour toute destination.

Notre fondation est soucieuse de répondre aux besoins exprimés par les usagers ou par les membres de leur famille afin de donner un coup de pouce qui fait une réelle différence dans la vie des gens.



Félicitations à Jean-Pierre Lussier, gagnant du prix WestJet!



Fondation Hôpital Saint-Eustache

Sous le thème du temps des Fêtes à la Cabane à sucre Au Pied de Cochon, la Fondation Hôpital Saint-Eustache lance une invitation à participer à son souper-bénéfice.

Pour tout renseignement :

fondationhopitalsainteustache.com/au-pied-de-cochon-2018

Tirages mensuels 2018-2019

Avez-vous votre billet? Des voyages vers le Sud et l'Europe ainsi que des sommes d'argent sont à gagner.

Il n'y a que 500 billets en circulation, faites vite!

Prix du billet : 120 \$.

Communiquez avec la Fondation Hôpital Saint-Eustache.

Présenté par

BMO Banque de Montréal

Réservez dès maintenant vos billets
Souper bénéfice à la
Cabane à sucre Au Pied de Cochon

Vendredi 23 novembre 2018 à 18 h
Coût : 175 \$

Au profit de la Fondation Hôpital Saint-Eustache

Au calendrier

DÉCEMBRE



Campagne de vaccination contre l'influenza

Surveillez les infos dans toutes nos installations

1^{er} Journée mondiale du sida

3 Journée internationale des personnes handicapées

6 Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes

7 Partys de Noël du CISSS
• Saint-Eustache
• Lachute

8 Party de Noël du CISSS
• Rivière-Rouge

10 Journée des droits de l'homme

12 Séance du conseil d'administration
CLSC de Thérèse-De Blainville
125, rue Duquet, Sainte-Thérèse, salles 1A-05, 1A-06, 1A-07

14 Party de Noël du CISSS
• Sainte-Adèle

15 Party de Noël du CISSS
• Mont-Laurier

JANVIER

Le mois de janvier est consacré à plusieurs causes, dont...

Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer

Défi j'arrête, j'y gagne! (période d'inscription)

Campagne Plaisirs d'hiver

Janvier, février et mars



1^{er} Journée mondiale de la Paix

4 Journée mondiale contre le cancer

Du 13 au 19

Semaine québécoise pour un avenir sans tabac

23 Séance du conseil d'administration

CLSC de Thérèse-De Blainville
125, rue Duquet, Sainte-Thérèse, salles 1A-05, 1A-06, 1A-07



FÉVRIER

Le mois de février est consacré à plusieurs causes, dont...

Mois du cœur

Mois de la psychologie

Du 1^{er} au 7

Semaine de sensibilisation aux troubles alimentaires

Du 3 au 9

Semaine nationale de prévention du suicide

6 Journée mondiale sans cellulaire

11 Journée mondiale des malades

Du 11 au 15

Journées de la persévérance scolaire

20 et 21

Journées de la psychoéducation



Vous souhaitez voir paraître *Au calendrier* un événement pertinent pour notre organisation? Un événement risque de nous échapper dans notre prochaine édition?

Communiquez vite avec La Boussole!

Cet exemplaire est précieux.

Pensons vert... et passons au suivant!

