

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : HOPITAL LAURENTIEN

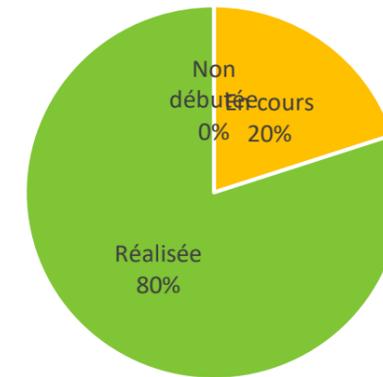
Région : Laurentides

Date de la visite : 15 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 14 mars 2020

Reddition de comptes 15 octobre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	1	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		14 octobre 2020			15 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			14 octobre 2020			15 octobre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	Terminé						X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'informer systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.	Terminé						X
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : - d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; - de s'assurer que les lieux soient bien entretenus;	En cours pour les travaux des installations				X		
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	Terminé						X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : - les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; - la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	En cours						X