

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT LUCIEN-G. ROLLAND

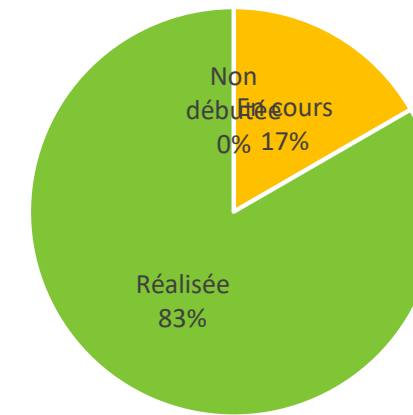
Région : Laurentides

Date de la visite : 21 août 2019

Date de transmission au MSSS : 4 avril 2020

Reddition de comptes : 21 août 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	3	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 29 mai 2020			Reddition de comptes au 20 août 2020			Reddition de comptes au 21 août 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-02-07								X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2020-06-01								X

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			29 mai 2020			20 août 2020			21 août 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de s'assurer que les lieux soient propres et bien entretenus.										
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2020-03-31									X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-03-31								X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage le résident qui a besoin de stimulation pour s'alimenter.	2020-06-30									X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;</li> <li>• le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents.</li> </ul>	2020-06-30									X