
Rapport d'activités 2017-2018

Comité de résidents de Saint-Benoît

Identification

Nom du comité de résidents

Comité de résidents de Saint-Benoît

Sélectionnez le nom de votre établissement (CISSS ou CIUSSS).

CISSS des Laurentides

Coordonnées

Adresse postale du comité :

**9100, rue Dumouchel
Mirabel (Québec)
J7N 5A1**

N° de téléphone du comité :

450 472-0013, poste 46351

Courriel du comité : **comite.usagers.iddm@ssss.gouv.qc.ca**

Mot du président

Le CHSLD de Saint-Benoît est reconnu par le Ministère pour la qualité des services qu'il offre. Bien que le nombre de membres du comité soit restreint et malgré des difficultés de recrutement pour augmenter ce nombre, nous considérons que l'année 2017-2018 nous a permis de traiter des dossiers importants et de contribuer au maintien des conditions de vie des résidents du Centre.

Le comité regrette que les limites du mandat donné aux comités des usagers et aux comités de résidents dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) l'aient empêché de réaliser un projet qui lui tenait à cœur, celui d'un sondage sur les besoins spirituels des résidents. Le sondage avait été proposé par l'un de nos membres il y a plus d'un an et des démarches ont été initiées pour le réaliser au cours de l'année 2017-2018, mais nous avons dû l'interrompre quand nous avons appris que le domaine spirituel ne relevait pas du mandat du comité. N'y aurait-il pas lieu de considérer la personne humaine dans sa globalité et, notamment dans le cas de résidents de CHSLD, de tenir compte d'une dimension aussi fondamentale que les services spirituels quand on parle de la qualité de vie dans ces installations?

Priorités et réalisations de l'année écoulée

(grandes réalisations et priorités du comité)

- ∞ Sondage sur les besoins spirituels (ce sondage, qui était prioritaire, n'a pu être réalisé).
- ∞ Conférence sur les troubles cognitifs chez les personnes âgées.

Plan d'action

Le comité a un plan d'action : Oui Non

Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

(décrire les activités du comité)

- ∞ Installation de l'affiche sur les droits des résidents dans l'entrée du CHSB.
- ∞ Inscription des 12 droits des résidents dans le calendrier 2018 offert par le club Kiwanis de Saint-Eustache pour les résidents des deux CHSLD du territoire et remise de ce calendrier aux résidents.

Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

(décrire les activités du comité)

- ∞ Participation de deux membres du CR au comité milieu de vie, où des sujets visant les conditions de vie des résidents sont discutés : (alimentation, amélioration de la programmation des loisirs et ajout d'un salon pour les résidents de l'unité prothétique, horaire des repas à la cafétéria, coiffeuse, soins des pieds, etc.).
- ∞ Continuité du projet « musicothérapie » (utilisation de iPod contenant leur musique préférée pour une vingtaine de résidents).
- ∞ **Dossiers qui ont été discutés aux réunions :**
 - Formation du personnel adéquate, notamment pour celui qui intervient auprès des résidents de l'unité prothétique avec des problèmes lourds.
 - Problèmes d'errance.
 - Intervenant-accompagnateur.
 - Pochette d'accueil pour les résidents et leur famille.

- Heures des repas.
- Stationnement (espaces pour les visiteurs).
- Activités pour les résidents.
- Menus.
- Sondage de satisfaction.

Le comité soutient fermement les démarches de la direction du Centre pour stabiliser la présence des mêmes préposées auprès des résidents, ce qui leur apporte de la sécurité et un sentiment de confiance.

Le comité appuie également le plan d'action élaboré pour former le personnel de l'unité prothétique. Ce plan s'annonce très prometteur.

∞ Organisation d'une conférence sur les troubles cognitifs chez les personnes âgées (35 participants).

∞ Participation à la consultation sur la politique sans fumée du CISSS des Laurentides.

Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers (décrire les activités du comité)

Pour permettre aux résidents et à leurs familles de faire connaître leurs besoins ou leurs insatisfactions, le comité a installé une boîte de suggestions et de commentaires dans l'entrée du centre.

Tenue des rencontres du comité (dates)

Cinq réunions régulières en 2017-2018 : 29 juin 2017, 14 septembre 2017, 10 octobre 2017, 15 décembre 2017, 16 février 2018.

Autres rencontres

(indiquez et précisez le type de rencontres)

∞ Rencontre avec M. Benoît Major, coordonnateur de l'hébergement – Secteur Sud sur les suivis au Forum sur les bonnes pratiques en CHSLD dans le contexte du Centre d'hébergement de Saint-Benoît. La rencontre était organisée pour les membres du comité des usagers et des deux comités de résidents..

- ∞ Rencontre de deux membres du comité avec la personne-ressource du comité des usagers pour analyser les résultats du sondage effectué par les autorités du Centre à l'automne 2016.
- ∞ Rencontre avec les autorités du CISSS des Laurentides dans le cadre de leur tournée annuelle du comité des usagers et des comités de résidents.
- ∞ Rencontre de consultation du RPCU sur les principaux enjeux dans le domaine de la santé (tenue à Saint-Jérôme).

Formations et conférences suivies par le comité

(nommez les formations et conférences auxquelles le comité a assisté)

Nombre de formations et conférences

Nombre de membres formés

Nombre d'heures de formations

- ∞ Formation de base du RPCU sur le rôle du comité des usagers et des comités de résidents : 2 membres formés, 4 heures (total 8 heures).
- ∞ Formation donnée par le CISSS des Laurentides sur la Loi 113, les principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB), les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence et l'approche relationnelle des soins (ARS) : 2 membres formés, 3 heures (total 6 heures).

Enjeux Prioritaires

Le comité a-t-il formulé des enjeux prioritaires: Oui Non x

Si oui, lesquels (précisez)

Activités et projets prévus pour l'année prochaine

- ∞ Augmentation du nombre de membres du comité et élaboration de règlements généraux.
- ∞ Démarches pour accroître l' « implication » de la communauté auprès des résidents.
- ∞ Amélioration de la pochette d'accueil remise aux résidents et à leur famille et lui donner

une couleur locale.

∞ Organisation d'une conférence sur les troubles comportementaux chez les résidents.

Autoévaluation du comité

Le comité a procédé à son évaluation : Oui Non X

Si oui, faites un court résumé de la situation

Nombre d'heures de bénévolat (CR)

Nombre d'heures effectuées par le CR

100 h

Autres informations/commentaires

Conclusion

Le comité est conscient des améliorations apportées par la direction du CHSLD au cours de l'année (exemple : deuxième bain), qui ont beaucoup d'importance pour la qualité de vie des résidents. D'autres améliorations (exemple : préparation du café par les préposées de chacune des cuisinettes), suggérées par le comité « milieu de vie » ont aussi des retombées positives. L'alimentation occupant une place significative dans un CHSLD, tous ont hâte que le nouveau menu soit en vigueur.

Le comité adhère aux engagements pris par les présidents-directeurs généraux des établissements (dont celui du CISSS des Laurentides) lors du Forum sur les bonnes pratiques en CHSLD tenu à l'automne 2016 en personnalisant davantage les services, notamment dans le domaine des loisirs. Il est disposé à apporter la collaboration requise pour que cette idée se concrétise dans les meilleurs délais possibles, au bénéfice des résidents.

Rapport financier

Rapport financier joint

Le rapport financier est intégré à celui du comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes.

Signature

Signature du président/de la présidente :

Date : 2018-05-04

AAAA-MM-JJ