

## LA SOURCE



### INFOLETTRE

du comité de résidents

du CHSLD de Saint-Benoît

Volume 1 numéro 2, JUIN 2021

## LE MOT DU COMITÉ



Dans cette deuxième édition de son Infolettre, le comité de résidents vous fait part des principales recommandations formulées dans le sondage réalisé **entre janvier et mars 2020** par le comité régional des usagers, auprès des familles des résidents d'une dizaine de CHSLD des Laurentides. Les résultats de ce sondage concernant le CHSLD de Saint-Benoît révèlent un taux de satisfaction très élevé pour tous les sujets évalués. Cependant, comme rien n'est jamais parfait, on y trouve aussi des pistes d'amélioration pour certains d'entre eux. Ces pistes correspondent-elles à vos constats et à vos souhaits?

Toujours en lien avec les sondages, dans le cadre de l'un de ses mandats et afin de vous représenter adéquatement lors de ses rencontres avec la direction du CHSLD, le comité vous sollicite pour remplir un bref questionnaire sur l'**alimentation**. Comme vous le savez, c'est un sujet qui est une préoccupation constante dans une résidence pour aînés. Nous vous demandons cinq petites minutes pour un sujet majeur qui touche les résidents trois fois par jour. Vous pouvez répondre par écrit ou par téléphone.

Sur une autre note, nous vous présentons une résidente du CHSLD qui a célébré récemment et fièrement ses 105 ans. Elle donne quelques conseils pour atteindre cet âge respectable.

N'oubliez pas que cette publication est la vôtre. Vous êtes chaleureusement invités à nous transmettre vos commentaires et vos suggestions. Un seul numéro à contacter : 450 472-0013, poste 46351.

## LES BRÈVES

Commentaire reçu d'une membre de famille au sujet de la première Infolettre : « Merci beaucoup à l'équipe du Comité! Ça fait du bien d'avoir des nouvelles du Centre d'un autre angle ».

Pour répondre à une demande du Conseil de la protection des malades, votre comité vous invite à lui communiquer votre point de vue sur la climatisation au CHSLD en période de grosses chaleurs et de canicules.

## DES RÉSULTATS REMARQUABLES MAIS DES AMÉLIORATIONS POSSIBLES



Les réponses des 41 participants du CHSB au sondage régional réalisé par le Comité des usagers du Centre intégré du CISSS des Laurentides (CUCI) entre janvier et mars 2020 révèlent un taux de satisfaction très élevé sur tous les aspects évalués. Cependant, dans certains domaines, des recommandations d'amélioration ont été formulées. Voici les principales :

- 1. Soins** : surveiller la fréquence du nettoyage des prothèses dentaires, des lunettes et des appareils auditifs; répondre aux demandes des résidents qui veulent un deuxième bain ou une deuxième douche.
- 2. Linge (les vêtements)** : s'assurer que le résident soit toujours en mesure de porter des vêtements propres, que ceux-ci ne soient pas perdus, que le résident puisse les retrouver au retour du nettoyage et que les délais de retour soient diminués.
- 3. Environnement extérieur** : apporter des améliorations afin que les résidents et les membres de famille puissent se réunir dans de meilleures conditions.
- 4. Activités** : augmenter les activités d'animation en semaine et en fin de semaine et les adapter davantage aux besoins des résidents.
- 5. Information et communication** : transmettre des documents qui permettraient aux résidents de mieux comprendre le fonctionnement du CHSLD. Mieux informer les familles et les répondants sur la possibilité de porter plainte et comment le faire.
- 6. Courtoisie** : exiger que le personnel frappe toujours à la porte de la chambre des résidents avant d'y entrer.

Veuillez noter que nous avons volontairement exclu le domaine de l'alimentation pour ne pas vous influencer dans vos réponses au sondage que vous trouverez sur la prochaine page.

Un comité régional sous la responsabilité du comité des usagers de Saint- Jérôme a été mis en place pour apporter un suivi au sondage. Dans la prochaine Infolettre, **nous vous ferons part de la démarche entreprise.**

## SONDAGE CONCERNANT LES REPAS AU CHSLD



Le comité de résidents sollicite les membres de famille ou les répondants des résidents pour répondre à un bref sondage sur l'alimentation au CHSLD. Vous pouvez transmettre vos réponses par écrit à : [noella.jean.iddm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:noella.jean.iddm@ssss.gouv.qc.ca) ou par téléphone au 450 472-0013, poste 46351. Vous devez répondre comme si vous étiez le résident ou la résidente.

**S'il-vous-plaît, veuillez nous retourner vos réponses avant le 30 juin 2021 pour nous permettre de vous faire connaître les résultats dans la prochaine Infolettre.**

Merci de votre collaboration!

1. Lors des repas, je mange habituellement :  Dans ma chambre  Dans la salle à manger
2.  Je suis capable de m'alimenter seul (e)  J'ai besoin d'aide
3. Si j'ai besoin d'aide :
  - 3.1 Habituellement, la personne qui m'aide est :  
 Un membre du personnel  Un membre de ma famille ou un de mes proches
  - 3.2 La personne qui m'aide à manger prend le temps, sans que je me sente bousculé (e) ou pressé (e) de finir mon repas  
 Toujours  La plupart du temps  Rarement  Jamais
4. Température des mets :
  - 4.1 La température des mets est correcte  
 Toujours  La plupart du temps  Rarement  Jamais
  - 4.2 Au besoin, ma nourriture est réchauffée  
 Toujours  La plupart du temps  Rarement  Jamais
5. Portions :  
Je peux facilement avoir une plus grosse portion ou une deuxième portion si je le demande  
 Toujours  La plupart du temps  Rarement  Jamais
6. Substitut :  
Si je n'aime pas mon repas, on me propose autre chose  
 Toujours  La plupart du temps  Rarement  Jamais
7. Diète (si applicable) (par exemple : sans gluten, sans produits laitiers, végétarien):  
Les besoins occasionnés par ma diète sont respectés  
 Toujours  La plupart du temps  Rarement  Jamais
8. Satisfaction globale :  
Globalement, concernant le temps alloué pour prendre mon repas, l'horaire des repas, les menus, etc. je suis :  
 Très satisfait-e  Assez satisfait-e  Peu satisfait-e  Pas du tout satisfait-e
9. Commentaires et suggestions

-----  
-----  
-----

## UNE RÉSIDENTE DU CHSLD FÊTE 105 ANS



Résidente du CHSLD de Saint-Benoît depuis septembre 2018, Germaine Laplante-Baillargeon, née le 13 avril 1916 à Shawinigan sud, a eu le bonheur d'y célébrer ses 105 ans. Le personnel qui, selon elle, la traite « comme une reine », n'a pas manqué l'occasion de célébrer cet événement, une première dans l'histoire de l'établissement.

Comme la plupart des femmes de sa génération, sa vie n'a pas été facile. Issue d'une famille de 10 enfants, elle en a elle-même mis huit (8) au monde, mais a perdu la jumelle d'un garçon à sa naissance. Fait exceptionnel, Mme Laplante-Baillargeon a eu la chance de voyager en Colombie-Britannique, à Las Vegas, en Arizona, en Utah, dans les Antilles et... aux Îles Caïmans, découvertes à l'âge de 97 ans avec sa petite-fille. Celle-ci joue d'ailleurs un rôle de proche-aidante auprès d'elle après l'avoir gardée plus de 14 ans à la maison.

Le secret de sa longévité : « ne se rappeler que les côtés positifs de la vie, faire de l'exercice, ne pas fumer, ne pas boire d'alcool et ne pas prendre de médicaments ». À cette sagesse, il faut sans doute ajouter le sens de l'humour. Car c'est le jour de son centième anniversaire, réalisant ainsi un rêve, qu'elle a fait ce qu'elle n'avait pu faire le jour de son mariage : porter une robe de mariée blanche.

Bravo à cette dame unique, qui continue de repousser les limites!