

Comité de résidents Centre d'hébergement de Saint-Eustache

INFOLETTRE

Bonjour à tous! Vous trouverez dans cet infolettre des nouvelles du centre d'hébergement de Saint-Eustache ainsi que des nouvelles de votre comité de résidents.

PLUS BAS, LES GRANDS SUJETS QUI NOUS CONCERNENT EN CE MOMENT.

AVANCEMENT DE DIVERS TRAVAUX

- ◇ Deux balançoires doubles ont été installées à l'arrière du CHSLD de même que des simples sur les balcons de chaque étage. L'installation de dalles se fera en 2023.
- ◇ Les salles de bain ont été amorcées au rez-de-chaussée. Le délais de fin de travaux sera un peu plus long que prévu mais cela ne va pas affecter le 2e bain accordé chaque semaine aux résidents.
- ◇ Le projet de peinture demeure actif mais il est en attente de réponses.
- ◇ Les cloches sont en transition actuellement. Un affichage clair est maintenant visible pour aviser d'un besoin



PÉNURIE DE PERSONNEL



L'utilisation des services d'agences extérieures est sollicitée pour aider à combler les postes vacants.

Le comité des usagers a tout de même une certaine préoccupation en ce qui a trait à l'impact sur le bien-être des usagers dans les circonstances actuelles et continuera à surveiller la situation.

COMITÉ DE RÉSIDENTS DE SAINT-EUSTACHE

Quelle est la mission d'un comité de résidents?

- 1) Renseigner les usagers hébergés sur leurs droits et leurs obligations.
- 2) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers hébergés et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- 3) Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers hébergés ou, à la demande d'un de ceux-ci, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

MOT DE LA PRÉSIDENTE SYLVIE SANSOUCY

- ◇ L'été est bien débuté et nous espérons que vous puissiez en profiter pleinement considérant les allègements en ce qui a trait à la COVID.
- ◇ Notre mission première est de contribuer au bien-être des résidents et pour se faire nous travaillons en étroite collaboration avec les membres du comité de résidents de même que la gestionnaire du centre d'hébergement de Saint-Eustache qui nous apporte un précieux support.
- ◇ J'aimerais vous sensibiliser au fait qu'un comité de résidents est exposé à vivre régulièrement une importante rotation de ses membres actifs. Par exemple, un membre du comité qui a un parent au CHSLD qui décède peut très souvent quitter le comité ce qui génère une diminution de ses membres. Il est par conséquent tellement important d'avoir de la relève pour faire face à ces changements rotatifs. Aucune expérience ou expertise n'est requise. Votre bonne volonté et votre souci d'améliorer le milieu de vie des résidents ainsi que votre participation est ce dont nous avons besoin. Nous vous fournirons la formation requise. Les besoins sont nombreux et l'ajout de participants serait grandement apprécié.
- ◇ Nous avons l'intention avec l'autorisation de la gestionnaire du CHSLD de mettre à votre disposition une boîte à suggestions à l'entrée du bâtiment afin de recevoir vos commentaires et suggestions qu'elles soient positives ou négatives sur la qualité de vie de vos proches et les améliorations souhaitées.
- ◇ Je vous remercie à l'avance de votre précieuse collaboration et n'hésitez pas à nous communiquer.



Coordonnées pour nous rejoindre:

Téléphone:

450 472-0013 Poste 46351

Courriel:

comite.usagers.iddm@ssss.gouv.qc.ca

MERCI

LA MALTRAITANCE CHEZ LES AÎNÉS... C'EST INACCEPTABLE, AGISSONS!



La crise que nous vivons actuellement crée un terrain fertile pour l'apparition de situations de maltraitance envers les aînés que ce soit à domicile ou en milieu d'hébergement.

En tant que proche, ami, voisin, membre de la famille, vous pouvez agir et faire la différence en étant à l'écoute, en observant et en signalant toute situation inquiétante et ainsi faire cesser toute forme de maltraitance.

Qu'est-ce que la maltraitance?

La maltraitance consiste en un ou plusieurs gestes, ou une absence d'action appropriée, qui cause du **tort** ou de la **détresse** à la personne aînée.

Elle se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance. Elle est souvent commise par un proche, mais peut aussi l'être par des personnes offrant des services et des soins. Parfois la personne maltraitante n'a pas de mauvaise intention. La maltraitance ne s'accompagne pas toujours de violence. Toutefois la négligence peut causer autant de tort que la violence.

Besoin d'aide?

On vous rappelle que vous pouvez communiquer:

1. **Comité des usagers** au 450 472-0013
Poste: 46351

comite.usagers.iddm@ssss.gouv.qc.ca

2. **Ligne Aide Abus Aînés** au 1 888 489-2287
www.aideabusaines.ca

ON VOUS SOUHAITE UN BEL ÉTÉ!

*Un petit rappel cordial de bien profiter de
votre été avec vos familles et amis.*

*Rappelez-vous qu'une simple visite à un
proche fait le plus grand bien!*



INFOLETTRE Vol. Août 2022

Comité de résidents du CHSLD de Saint-Eustache

55, rue Chénier
Saint-Eustache (Québec) J7R 4Y8

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec

