

# Comité des résidents

## UNE HISTOIRE DE SOLIDARITÉ ENTRE COMITÉS !



Le 9 janvier 2023 s'est tenue une réunion exceptionnelle qui a réuni les membres du comité de résidents de Saint-Benoît, du comité de résidents de Saint-Eustache et du comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes afin d'unir leurs forces dans le but de traiter d'un sujet d'intérêt commun, soit les résultats d'un sondage de satisfaction sur l'Hôpital de Saint-Eustache et des recommandations à présenter à la direction du CISSS des Laurentides afin de corriger la situation.

La rencontre à laquelle était présent vingt-six membres des comités a débuté par un dîner à la cabane à sucre Lalande à Saint-Eustache afin de permettre aux participants de faire connaissance dans une atmosphère conviviale et chaleureuse. Ce fut également l'occasion de les remercier pour leur implication bénévole. Ces derniers effectuent un travail dans l'ombre pour améliorer la qualité des soins et services offerts aux divers usagers du territoire couvert par ces divers comités.

De belles rencontres, de belles discussions, des rires et par-dessus tout de la joie de se voir tous ensemble réunis. Cette rencontre a permis de briser l'isolement de chacun des comités habitués de travailler en solo. On pouvait y ressentir une grande joie ce jour-là parmi les personnes présentes.

S'en est suivi la tenue de la réunion. Les sujets abordés ont été :

- Les motifs qui ont amenés la mise en place d'un tel sondage soit l'insatisfaction des usagers envers l'Hôpital Saint-Eustache.
- Présentation des résultats du sondage fait par la firme Infras.
- Des échanges, des discussions, des débats ainsi que des réflexions suite à la présentation des résultats du sondage.
- Sous forme de document de travail pour le moment, la mise en place de recommandations qui devront être présentées au CISSS des Laurentides.

**Une belle rencontre, un sentiment de solidarité, une expérience à revivre !**



Comité de résidents du centre d'hébergement

de Saint-Benoît

Pour nous joindre :

(450) 472-0013, poste 46351

comite.usagers.lddm@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec 

# Comité des résidents

Connaissez-vous vos droits en tant qu'usager du réseau de la santé?



Questions à propos de vos droits? 450 472-0013, poste 46351

PD15046-1\_10204

**COMITÉ DES USAGERS**  
LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

COMITE.USAGERS.LDDM@SSSS.GOUV.QC.CA

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides  
Québec