

SEMAINE DES DROITS DES USAGERS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX



Du 19 AU 27 SEPTEMBRE 2019

THÈME : « USAGERS ET PROCHES, AU COEUR DES DÉCISIONS! »

Les 12 droits des usagers

1. Droit à l'information;
2. Droit aux services;
3. Droit de choisir son professionnel ou l'établissement;
4. Droit de recevoir les soins que requiert son état;
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser;
6. Droit de participer aux décisions;
7. Droit d'être accompagné, assisté et représenté;
8. Droit à l'hébergement;
9. Droit de recevoir des services en anglais;
10. Droit d'accès à son dossier d'utilisateur;
11. Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur;
12. Droit de porter plainte.

**Le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes
(MRC de Deux-Montagnes et sud de Mirabel)
est là pour :**

- Vous informer sur vos droits et vos obligations;
- Défendre vos droits et vos intérêts;
- Vous accompagner dans vos démarches.

Communiquez avec nous. C'est gratuit et confidentiel !



**Comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes
Téléphone : 450 472-0013, poste 46351
Courriel : comite.usagers.lddm@ssss.gouv.qc.ca**