

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
DU COMITÉ DES RÉSIDENTS
DU CHSLD L'ÉQUIP'ÂGE
2022-2023**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU COMITÉ	3
PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	3
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	4
COORDONNÉES DU COMITÉ	4
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES	5
PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	5
CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....	6

MOT DU COMITÉ

Actuellement, le poste à la présidence est vacant au comité des résidents du CHSLD L'Équip'Âge.

Le comité tient cependant à souligner la participation de ses membres et des différents collaborateurs qui l'ont accompagné tout au long de l'année. Notons l'arrivée de Mme Denise Gareau comme membre-famille au sein du comité.

Nous tenons également à mettre en évidence l'engagement des employés pour le bien-être et le respect des résidents. L'atmosphère accueillante du CHSLD L'Équip'Âge est à la fois caractérisée par la qualité de l'équipe de soins ainsi que par l'embellissement de l'environnement.

PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Réponse aux attentes des résidents;
- Création d'un lien de confiance avec l'équipe de soins et les employés;
- Au courant de l'automne, les activités du comité ont connu un ralentissement à la suite du départ de notre coordonnatrice. Cependant, les rencontres du comité se sont tenues avec l'équipe de gestion du CHSLD, les résidents et membres des familles, en attendant la nomination d'une nouvelle personne-ressource. La consignation des ordres du jour et des procès-verbaux s'est tout de même poursuivie;
- Distribution de dépliants informatifs ainsi que des calendriers des droits 2023;
- Initiatives de la direction pour améliorer l'environnement du CHSLD, notamment par le projet « portes » et les différents ajouts d'ilots thématiques, tels qu'un coin lecture et un coin famille;
- Publication d'une capsule sur les droits des résidents dans le journal du CHSLD publié pour les résidents, les familles, les partenaires et la communauté;
- Intégration des résidents dans la communauté par leur participation au « Café » organisé par le comité des citoyens de Rivière-Rouge. L'activité s'est tenue neuf fois dans l'année;
- Renouvellement de plusieurs mobiliers au CHSLD;
- Réfection de la peinture à l'unité SCPD et à l'unité protégée ainsi que l'installation de murales trompe-l'œil;

- Présence des résidents aux comités milieu de vie et alimentation;
- Implication d'une usagère partenaire ressource (UPR);
- Participation à la préparation de la visite d'agrément prévue en mai.

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Présence aux rencontres trimestrielles;
- Concours de dessins organisé pour soumettre des suggestions d'images pour le calendrier des droits des usagers;
- Commande d'objets promotionnels et de 1750 calendriers;
- Formation « Prévoyance envers les aînés » qui a pour but d'aider la personne aînée vulnérable dans toutes les sphères sa vie.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE
Prénom	Nom	(PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Denise	Gareau	Membre (famille)
Dorothé	Desroches	Résidente
Aline	Fleurant	Résidente
Claudine	Blais	Personne-ressource

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente

N/A

Courriel

Personne-ressource

Claudine Blais

Courriel de la personne-ressource

Claudine.blais.ciessler@ssss.gouv.qc.ca

Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)

1525, L'Annonciation Nord, Rivière-Rouge
819 275-2118, poste 53728
Sans frais 1 866 716-2150

Courriel du comité	<input type="text" value="Comite.usagers.al.cissslau@ssss.gouv.qc.ca"/>
Facebook	<input type="text"/>
Page Web (lien hypertexte)	<input type="text"/>

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
06-06-2022	présentiel
17-10-2022	présentiel
19-12-2022	présentiel
20-02-2023	présentiel
17-04-2023	présentiel
05-06-2023	présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Un dossier a été porté à l'attention de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Consolidation de nos comités et recrutement actif;
- Accroissement de notre visibilité dans les différentes installations;
- Promotion de nos coordonnées et des droits des résidents et des usagers ;
- Tentative de rejoindre un plus grand nombre de membres des familles;
- Organisation de « Pauses-café » pour créer un lien avec les travailleurs.

CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)

Enjeux locaux	Pistes d'amélioration
Manque de bénévoles	Faire connaître davantage le rôle des comités.
Manque de financement	Revoir le financement des comités qui a cessé d'être indexé depuis plusieurs années.
Collaboration des travailleurs à obtenir	Être présent lors d'activités, distribuer des objets promotionnels, etc.
Promotion auprès de la communauté et des familles pour faire connaître le comité	Publier une annonce dans les journaux, vulgariser le rôle du comité; Poursuivre notre présence aux « Cafés » citoyens de Rivière-Rouge; Rédiger des articles pour les publications du journal le Mémèr'Âge.

Enjeux régionaux	Pistes d'amélioration
Maintien de la qualité des soins	Participer à différents comités (par exemple, milieux de vie et alimentation) et encourager les initiatives mises en place par les différentes directions pour connaître les besoins des résidents et des usagers.
Partage des bons coups	Assurer un partage d'idées entre les deux comités des résidents.
Connaissance des besoins des usagers et des résidents et de leur niveau de satisfaction	Utiliser différents sondages pour connaître les opinions des personnes touchées.

