

# INFO-CU vol.14

Juin 2023

---



COMITÉ DES  
USAGERS DE  
SAINT-JÉRÔME

●●●●●●●●●●●●●●●●

**L'INFO-CU** vise à faire connaître le Comité des usagers et suivre les activités offertes aux usagers de la région.

---

## INFO-CU

---

Une fois par mois le Comité des usagers de Saint-Jérôme vous renseigne sur vos droits, sur vos responsabilités.

Partagez l'INFO-CU à vos amis, il est important que comme usagers du système de santé vous connaissiez vos droits.

Vous pouvez avoir accès aux INFO-CU antérieurs en cliquant [ICI](#).

---

## VOS DROITS ET RESPONSABILITÉS

---

### 12 mois - 12 droits

À la demande des usagers, le Comité expliquera chaque mois un droit reconnu par la Loi sur les services de santé et services sociaux (LSSSS).

*Comme nous serons en vacances en juillet et août, le Comité présentera deux droits ce mois-ci et deux autres seront regroupés d'ici la fin de l'année 2023.*

**Juin 2023 :**

#### **Droit de participer aux décisions.**

C'est le droit de participer à toute décision pouvant affecter son état de santé ou son bien-être mental et physique et de participer à la mise en place et à la modification du plan d'intervention proposé. (LSSSS, article 10)

### **Droit de consentir et/ou de refuser des soins.**

C'est le droit de dire oui ou dire non à des soins, des traitements, des examens. Personne ne peut être soumis à des traitements sans son accord. Les professionnels ont l'obligation de fournir une information claire et complète pour que la décision de l'utilisateur soit prise de façon éclairée. Lorsque l'utilisateur est incapable ou inapte, le consentement peut être obtenu auprès d'une autre personne en son nom selon les dispositions prévues par la loi. (LSSSS, articles 8, 9 et 12)

**Exemple:** Le taux de sucre de M. Lacasse est plus élevé qu'à l'habitude, l'infirmière demande donc à la diététiste de lui donner une diète sans sucre et dit aux préposés de lui interdire de manger des aliments sucrés. La préposée dit à M. Lacasse qu'elle doit lui retirer le chocolat et les biscuits dans son tiroir. M. Lacasse est en colère et refuse de collaborer. Sa fille vous téléphone pour en discuter avec vous. Elle vous demande pourquoi son père n'a pu participer au changement de son plan d'intervention. Elle précise que son père a le droit de consentir aux soins et qu'on doit lui expliquer les conséquences possibles pour qu'il puisse prendre une décision.

**Si l'utilisateur est inapte,** un représentant peut prendre la décision à sa place, mais il doit lui aussi recevoir toutes les informations nécessaires afin de prendre une décision libre et éclairée.



Vous n'êtes pas satisfait des services reçus? Contactez immédiatement le responsable du service qui vous accompagnera pour trouver des solutions. Sinon, suivez la [PROCÉDURE](#) pour rapporter une insatisfaction.

Cette démarche se fait **TOUJOURS DANS LE RESPECT DE PART ET D'AUTRE.**

**À venir: Droit d'être accompagné, assisté et représenté.**

---

# NOUVELLES

---

## Assemblée générale 2022-2023

On vous attend en grand nombre à notre journée familiale et notre AGA 2022-2023. Venez vous amuser avec nous dans nos divers chapiteaux et venez découvrir si vous connaissez vos droits!

### Avis de convocation Assemblée générale

**Ma santé, mes droits!**



**Journée familiale,  
animée et colorée**

**Samedi 10 juin 2023  
de 10 h à 15 h**

**Place des festivités**

131 rue de la Gare, Saint-Jérôme, J7Z 2B9

Le Comité des usagers de Saint-Jérôme vous invite à une journée famille! Maquillage, ballons pour les enfants, collations, breuvages et des amuseurs de rue pour vous divertir.  
**Les sourires seront au rendez-vous!**

On vous attend en grand nombre pour vous informer de vos droits et de notre mission.  
**Assemblée générale annuelle (AGA) 2022-2023  
à 14 h, à la Vieille-Gare de Saint-Jérôme.**

ACTIVITÉS  
GRATUITES

Beau temps,  
mauvais temps

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides  
Québec

Toute la population est invitée à assister à l'assemblée générale du Comité des usagers de Saint-Jérôme qui aura lieu samedi 10 juin 2023 à 14 h, à la Vieille-Gare de Saint-Jérôme. Lors de cette assemblée nous vous présenteront nos réalisations, notre bilan d'activités, les prévisions 2023-2024 et les finances du Comité.

Si vous désirez vous joindre à nous, pour défendre les droits des usagers et améliorer la qualité des soins et des services en santé, déposer votre candidature.

👉 [Formulaire de candidature](#)

Ce formulaire doit être retourné le 5 juin 2023 à [comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca)

👉 [L'ordre du jour AGA 10 juin 2023](#)

👉 [Procès-verbal du 13 juin 2022](#)

---

## Pavillon de soins en santé mentale de l'hôpital de Saint-Jérôme

Le déménagement des unités d'hospitalisation en psychiatrie adulte de l'ancien bloc E vers le nouveau pavillon de soins et services en santé mentale est maintenant fait.

Dans ce nouveau pavillon se retrouveront:

- 👉 Une unité de psychiatrie légale,
- 👉 Trois unités d'hospitalisation de psychiatrie adulte (2e, 3e et 4e étage),
- 👉 Une unité de soins intensifs de psychiatrie adulte.

Les usagers profitent des nouveaux espaces depuis le 12 avril dernier.

Voici une courte [vidéo](#) pour vous faire visiter ce nouveau pavillon. Les services ont été bonifiés par un environnement plus lumineux, adapté et sécuritaire.



# Répertoire des technologies au service du vieillissement dans le milieu de son choix

Voici un outil récemment développé par le centre de recherche de l'Institut de Gériatrie de Montréal (CRIUGM) : le Répertoire des Technologies au service du vieillissement dans le milieu de son choix. Cet outil a été réalisé par Nathalie Bier et Patricia Belchior, directrices de laboratoire au CRIUGM. Pour plus de détails. [Cliquer ICI.](#)

---

## Prix reconnaissance FIQ des Laurentides 2022-2023

Le regroupement interprofessionnel des intervenants retraités et des services de santé (RIIRS) des Laurentides est un regroupement ayant comme mission la défense des droits et intérêts des retraitées. Sa vision est de promouvoir l'amélioration et la reconnaissance de la qualité de vie des personnes âgées et retraitées. Chaque année, le RIIRS remet un prix de reconnaissance FIQ. Ce prix est remis à une professionnelle de la santé s'impliquant dans sa communauté.

Cette année, ce prix a été remis à Mme Céline Longpré, présidente du Comité des usagers de Saint-Jérôme et proche aidante. Digne représentante de la profession pour la qualité des soins et son approche humaine, le RIIRS des Laurentides était heureux de lui décerner le prix reconnaissance FIQ 2022-2023.

Les membres du comité des usagers de Saint-Jérôme tenaient à féliciter Mme Longpré pour son implication.



Sur la photo de gauche à droite:  
Céline Longpré présidente du Comité des usagers de Saint-Jérôme, vice présidente du CUCI et membre du RIIRS.  
Denise Pichette, membre du RIIRS et membre du Comité des usagers de Saint-Jérôme.  
Ronald Bonami, président du RIIRS.

# Conférence gratuite

Le comité vous invite à assister à des conférences présentées mensuellement. Elles sont offertes en collaboration avec d'autres organismes soit la [TRARA](#), [l'AREQ](#) et les [bibliothèques de Saint-Jérôme](#)

[Inscription ICI](#)

**SOYEZ PLUS RUSÉ QUE NOS ARNAQUEURS**

**MARDI 13 JUIN 2023 À 14 H**  
**QUARTIER 50+**

Événement présenté par  
l'Agente Mélissa Bossé, l'Agent Robin Pouliot  
du Service de police de la Ville de Saint-Jérôme  
et de Kathleen Gagnon, coordonnatrice en  
matière de lutte contre la maltraitance

Conférence offerte gratuitement  
dans le cadre d'un partenariat avec :

COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME  
TRARA  
fadoq  
Bibliothèques de Saint-Jérôme  
AREQ CSQ  
Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides  
Québec

\*Retrouvez ces événements sur notre page [Facebook](#)

---

## Vacances 3 juillet au 25 août 2023

Le comité sera en vacances du 3 juillet au 25 août 2023. Pendant notre absence, si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter :

👉 **Le Commissariat aux plaintes:**

Téléphone : 450 432-8708

Courriel : [info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca](mailto:info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca)

---

👉 **Le CAAP** (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes)

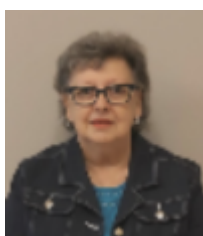
Téléphone: 1-800-563-6261 ou 450 565-9111 221

Courriel: [info@caaplaurentides.org](mailto:info@caaplaurentides.org)



---

## LES MEMBRES DU COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME



### Gauche à droite, 1ere rangée

- Céline Longpré, présidente
- Isabelle Lampron, vice-présidente
- Daniel Leduc, trésorier

### 2e rangée

- Denise Pichette, membre de la population
- Johanne Bazinet, présidente du comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme
- Micheline Leduc, membre de la population
- Catherine Martin, personne-ressource

---

## COORDONNÉES DU COMITÉ

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

CHSLD de Saint-Jérôme

200 rue Rolland, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5S1

450 432-2777, poste 25105

[comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca)

### **Horaire d'ouverture du bureau:**

Lundi-mardi-jeudi de 8 h 00 à 15 h 00

---

Si vous ne désirez plus recevoir le bulletin INFO-CU cliquer [ICI](#).



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides  
Québec 