

INFO.CU vol.5

Juin 2022



COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME



L'INFO-CU vise à faire connaître le comité des usagers et suivre les activités offertes aux usagers de la région.

COMITÉ DES USAGERS

Droit d'exprimer des insatisfactions ou de porter plainte

Le système de la santé et des services sociaux a prévu une procédure par laquelle un usager insatisfait des services qu'il a reçus ou aurait dû recevoir de l'établissement puisse l'exprimer ou formuler une plainte.

Ainsi, la Loi sur les services de santé et les services sociaux contient des dispositions visant à faire en sorte que l'usager puisse faire respecter ses droits.

Qui peut déclarer une insatisfaction ou déposer une plainte?

- 👉 L'usager du service.
- 👉 Le représentant de l'usager, si l'usager est un enfant ou une personne qui n'a pas la capacité de porter plainte par elle-même. Le représentant peut être un parent, un tuteur, un curateur, un mandataire en cas d'inaptitude, un conjoint, un proche parent ou une personne qui démontre un intérêt particulier pour l'usager; ou son représentant légal.
- 👉 Les héritiers de l'usager s'il est décédé.

Vous pouvez déposer une insatisfaction, une plainte verbale ou écrite, par téléphone, par courriel, par la poste ou en personne.

L'importance de dénoncer une insatisfaction ou de déposer une plainte.

- 👉 Afin de faire respecter vos droits;
- 👉 Afin de recevoir des services personnalisés, adaptés à votre état de santé et sécuritaires;
- 👉 Afin d'améliorer la qualité des services et des soins.

Voici des ressources que vous pouvez contacter lors d'insatisfaction ou pour déposer une plainte.

- 👉 [Comité des usagers de Saint-Jérôme](#)
- 👉 [Commissaire aux plaintes et à la qualité des services \(CPQS\)](#)
- 👉 [Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes](#)
- 👉 [Protecteur du citoyen](#)

AVIS DE CONVOCATION



COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME

COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME

Assemblée générale annuelle 2021-2022
LUNDI 13 JUIN à 19h
Salle Antony- Lessard
101 Place du Curé-Labelle,
Saint-Jérôme

Conférence: DON D'ORGANES
Présentée par Mme Marie-Sarah Plante



TRANSPLANT QUÉBEC



Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

CONFÉRENCE: DON D'ORGANE

La décision de faire un don d'organes demande une grande réflexion qui est souvent difficile à aborder. Parlons-nous suffisamment du don d'organes et de tissus? Comment bien se préparer à cette éventualité? Nous démystifierons ensemble le processus de dons d'organes et de tissus, du consentement au don et de l'importance de la famille dans cette décision.

Le comité des usagers vous convie à son assemblée générale annuelle
Pour en apprendre plus sur cette invitation,
Visitez la page [Web du comité](#)

👉 ODJ 2021-2022

👉 Rapport Annuel 2021-2022

👉 Formulaire de mise en candidature

Incrivez-vous directement [ICI](#)

Au plaisir de vous rencontrer !

On vous attend en grand nombre.

CONFÉRENCES GRATUITES

Le comité vous invite à assister à des conférences présentées mensuellement. Les conférences sont présentées en collaboration avec d'autres organismes soit : la [TRARA](#), [l'AREQ](#), la [FADOQ](#) avec le support de la bibliothèque de Saint-Jérôme.

À chaque bulletin, nous vous informerons sur chacune des conférences à venir.



MARDI 7 JUIN 2022 À 14h - ZOOM

Incrivez-vous en cliquant sur ce lien:

[AFFIRMATION DE SOI ET SÉCURITÉ RELATIONNELLE](#)



Horaire d'été:

Juin: Lundi-Mardi-Jeudi de 7h30 à 15h

Juillet: ☀ **Bonnes vacances** ☀

Août: Mardi-Jeudi de 8h à 15h

En notre absence, si vous avez besoin d'aide contactez:

LE COMMISSARIAT AUX PLAINTES:

Téléphone : 450 432-8708

Téléphone sans frais : 1 866 822-0549

Courriel : info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca

Adresse postale :

Commissariat aux plaintes et à la qualité des services CISSS des Laurentides 225,
rue du Palais Saint-Jérôme (Québec) J7Z 1X7

Bulletin INFO-CU vous revient en octobre. Bon été.

LES MEMBRES DU COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME



Gauche à droite 1e rangée

- Céline Longpré, présidente
- Isabelle Lampron, vice-présidente
- Daniel Leduc, trésorier
- Guylaine Filion, membre de la population.

2e rangée

- Denise Pichette, membre de la population
- Johanne Bazinet, présidente du comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme
- Micheline Leduc, membre de la population
- Linda Popik, personne-ressource

COORDONNÉES DU COMITÉ

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
CHSLD de Saint-Jérôme
200 rue Rolland, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5S1
450 432-2777, poste 25105
comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Cliquer:
CISSS des
Laurentides



Si vous ne désirez plus recevoir le bulletin INFO-CU cliquer [ICI](#).

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

