

Trajectoire décisionnelle type du CAPTEUR

Je suis vigilant et bienveillant.

Je capte des signes et symptômes de détresse psychologique chez un collègue / un collègue m'interpelle.

OUI

Est-ce que je me sens en état de soutenir mon collègue?

NON

Est-ce que mon collègue est ouvert à l'échange et désire en parler avec moi?

OUI

NON

Je fais de l'écoute active, j'accueille les émotions et je brise l'isolement. J'adopte une attitude de non jugement pour comprendre les besoins.

Je tente à un autre moment ou lieu. Je réfère vers un autre capteur ou une personne de confiance. Je l'encourage à ouvrir la discussion avec son gestionnaire si pertinent.

Je me réfère à un autre capteur ou à l'équipe de soutien psychosocial :

450-432-2777, poste 70054
capteurs.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Je réfère aux ressources spécialisées et à la procédure Intervenir auprès d'un employé à risque de suicide.

- Centre prévention suicide Faubourg
- Info-social 811
- Programme d'aide aux employés

Je détecte la présence de risques suicidaires, homicidaires, de violence et/ou des propos inquiétants.

OUI

NON

J'offre des références vers les ressources de soutien et je remplis la grille de captation.