

Direction	DRH	Date	Mercredi, le 20 janvier 2021
Sujet	Compte rendu de la rencontre du comité local Nord	Heure	13h à 14h30
Responsable (s)	Marie-Eve Hénault	Lieu	https://zoom.us/j/96560222745?pwd=ell4b0NZdjhyZnhSeFlwWDVBckgrdz09

	Noms	09/06	Juillet	Août	22/09	15/10	17/11	01/20	02/24	03/21
Équipe ES	Carole Hogue	X			--	--	--	X		
	Stéphanie Campeau	x			--	--	--	---		
	Marie-Eve Hénault	Abs.			X	X	X	X		
	Sophie Perras	Abs.			X	X	X	---		

Nord	Caroline Perreault	Abs.			Abs.	Abs.	Abs.	Abs.		
	Josée Lachapelle	X			Abs.	X	X	X		
	Rachel Daoust	X			X	X	X	X		
	Alexandra Racette-Mayer	X			Abs.	X	Abs.	Abs.		
	Karine Landry	X			X	X	X	Abs.		
	Julie Papineau	Abs.			Abs.	Abs.	Abs.	Abs.		
	Yvon Trudel Duguay	Abs.			Abs.	Abs.	Abs.	Abs.		
	Catherine Vincent	Abs.			Abs.	Abs.	Abs.	Abs.		
	Fanny Thibault						X	X		
	Marie-Claude Laramée						X	Abs.		

X = présence

Sujets	Responsable	Échéancier
<p>1) Accueil des membres</p> <p>a) Vœux de la nouvelle année</p> <p>Marie-Ève souhaite la bienvenue aux membres et les remercie de s'être rendus disponibles pour la rencontre de ce jour. Elle profite de ce début d'année pour leur offrir ses meilleurs vœux pour 2021.</p> <p>b) Tour de table</p> <p>A tour de rôle, les membres sont invités à s'exprimer quant à la situation qu'ils vivent actuellement dans leur lieu de travail. La situation est difficile. Le manque de personnel se fait sentir. La campagne de vaccination qui s'interrompt et le délai qui s'étire pour offrir les 2^e dose inquiètent. On mentionne faire la promotion de la clinique virtuelle pour aider les employés.</p>		
<p>2) Lecture et adoption du projet d'ordre du jour</p> <p>Le projet d'ordre du jour est adopté tel que présenté.</p>		
<p>3) Lecture et adoption du compte rendu de la rencontre du 17 novembre 2020</p> <p>Le compte rendu de la rencontre du 17 novembre 2020 est jugé conforme aux discussions.</p>		
<p>4) Résultat de l'audit de certification les 9 et 10 décembre 2020</p> <p>a) Retour sur les résultats</p> <p>Suite au dépôt du rapport d'audit, Marie-Ève présente les points forts et pistes d'amélioration qui ont été cités à savoir :</p> <p>Points forts :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ La démarche et les instances de promotion « Branché santé », incluant le réseau des ambassadeurs sont relativement bien connus, surtout des gestionnaires.➤ Les moyens de communication de la démarche sont diversifiés et consultés par ceux qui connaissent la démarche.➤ Plusieurs des personnes interviewées estiment que la direction et les gestionnaires font des efforts pour intégrer la santé et le mieux-être à la culture organisationnelle, notamment, en contexte de pandémie.		

Sujets	Responsable	Échéancier
<p>Opportunités d'amélioration :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Au niveau du déploiement de la démarche, les entrevues nous ont permis de mettre en relief des disparités en regard à la réponse aux besoins spécifiques de certains sites, ainsi que de certaines catégories de personnel. ➤ Bien que le plan d'action contienne des interventions (activités) variées et couvrant les quatre sphères, peu de gens parmi les personnes qui connaissent la démarche sont en mesure d'y associer les interventions autres que celles liées aux habitudes de vie. <p>Marie-Ève questionne les membres afin d'obtenir leurs suggestions quant aux moyens à prendre pour faire connaître davantage la démarche aux employés qui ne sont pas connectés. Une discussion s'ensuit et les suggestions suivantes sont notées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réaliser des tournées Branché santé sur les unités lorsque la situation le permettra. ➤ Animer des points Branchés santé lors des rencontres d'équipe. ➤ Impliquer davantage les ambassadeurs. ➤ Faire la promotion de la démarche lors des comités de gestion <p>b) Plan de communication</p> <p>Un plan de communication a été élaboré et sera déployé dès que la confirmation de la certification sera reçue. Plus de détails suivront.</p> <p>c) Votre expérience</p> <p>Les membres partagent leur expérience suite à l'audit. Des outils sont disponibles si des gestionnaires souhaitent présenter les résultats à leurs équipes.</p>		
<p>5) Avancement du plan d'action Branchés santé</p> <p>a) Les priorités</p> <p>34 % des actions prévues au nouveau plan ont été réalisées jusqu'à maintenant dont l'échéance est prévue le 30 septembre 2021. Lors de la prochaine rencontre du comité, les actions à venir seront présentées sur une ligne du temps pour permettre une meilleure compréhension.</p>		

Sujets	Responsable	Échéancier
<p>b) La clinique virtuelle (26 requêtes en date du 15 janvier)</p> <p>Les membres sont invités à en faire la promotion dans leur équipe de travail. Déjà 26 requêtes ont été acheminées à la clinique en date du 15 janvier 2021. Des affiches promotionnelles ont été imprimées et seront envoyés dans les prochains jours dans toutes les installations.</p> <p>c) Activités physiques (CAPRDN et Capsules)</p> <p>Une nouvelle session a débuté ce lundi. Plus de 15 cours sont accessibles en ligne grâce à la collaboration des Centres d'activités physiques de Rivière-du-Nord. Les 50 premiers employés à s'inscrire bénéficient de 50% de rabais sur leur frais d'inscription. Des places sont toujours disponibles. Il est possible de s'inscrire en cours de session et de payer au prorata des cours restants. Les membres sont invités à en faire la promotion auprès de leurs collègues de travail.</p> <p><u>Nouveauté depuis la rencontre de comité :</u> Par ailleurs, des vidéos d'exercice s'adressant directement aux employés du CISSS seront ajoutées dans les prochaines semaines à notre section Activités physiques. Il sera ainsi possible de participer, au moment de notre choix, à des cours de Cardio tonus, Zumba, Cross Fit et Yoga. Restez à l'affût !</p> <p>d) Guide sur le télétravail</p> <p>Les membres sont informés qu'une nouvelle section portant sur le télétravail a vu le jour dans l'intranet. On y retrouve de nombreux outils qui peuvent s'avérer très utiles. Les membres sont invités à y référer et à en faire la promotion autour d'eux. Certains déplorent la lenteur du réseau lorsqu'ils travaillent à distance.</p> <p>Une discussion s'en suit, notamment au sujet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les difficultés du réseau à soutenir la connexion internet, qui est très lente. ➤ Les équipements sont difficiles à avoir. ➤ Les frais de stationnement qui continuent à être perçus. <p>e) Arrêt tabagique (5 inscriptions jusqu'à présent)</p> <p>Encore cette année, Branchés santé fera la promotion du Défi J'arrête, j'y gagne qui se tiendra 8 février au 21 mars 2021. La période d'inscription est actuellement en cours. En plus de nombreux prix à gagner au niveau provincial, un concours interne permettra à un employé du CISSS des Laurentides, qui s'est inscrit au Défi, de gagner une carte cadeau de</p>		

Sujets	Responsable	Échéancier
<p>250 \$ échangeable chez un détaillant d'équipements sportifs au choix du gagnant. Pour plus d'information, consultez ce lien.</p> <p>f) Résultats formations capteur et Gestion du stress</p> <p>La formation Capteurs ayant eu lieu les 1er et 2 décembre 2020 en mode virtuel s'est avéré un immense succès avec un taux de satisfaction de 91 %. De nouvelles dates de formation sont prévues au calendrier. Afin de s'assurer d'un partage équitable des places, les directeurs auront la responsabilité d'identifier les employés de leurs équipes qu'ils souhaitent inscrire à la formation et ce, en fonction d'un ratio déterminé au préalable.</p> <p>La formation sur la gestion du stress offerte en mode virtuel a été également fort appréciée des participants avec un taux de satisfaction de 89%. Bien que de nouvelles dates aient été ajoutées au calendrier, peu de places restent encore disponibles. Plusieurs gestionnaires ont émis le souhait qu'on puisse offrir cette formation à leurs équipes. Afin de nous permettre de répondre à ce besoin, une demande sera adressée au comité stratégique afin qu'un budget nous soit alloué pour recruter un nouveau membre à notre équipe qui pourrait, entre autres, offrir cette formation. Un suivi sera assuré aux membres.</p>		
<p>Pause Branchés santé - Respiration de cohérence cardiaque ou signes vitaux psychologique</p> <p>Marie-Ève a validé avec les membres s'ils souhaitaient prendre le temps d'effectuer les exercices proposés lors de la rencontre. Compte tenu de la charge de travail de chacun, une suggestion d'exercices sera proposée afin d'en faire la promotion dans les équipe, mais ne sera pas réalisée lors du comité.</p>		
<p>6) Consultation</p> <p>a) Le mois de la nutrition (mars) Bon pour vous, et à votre goût!</p> <p>A la demande de Marie-Ève, les membres sont sollicités afin de proposer des activités qui pourraient être réalisées pour souligner le mois de la nutrition et ce, dans un contexte de pandémie. Il est proposé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Produire un livre de recette à partir de proposition des employés ➤ Afficher les recettes préférées sur un babillard ➤ Faire une recette simultanément en virtuel 		

Sujets	Responsable	Échéancier
<p>Marie-Ève en profite pour partager les suggestions proposées par les autres comités. Une discussion s'ensuit.</p> <p>Si les membres ont d'autres propositions, ils sont invités à communiquer avec Marie-Ève. Leur collaboration est également sollicitée s'ils souhaitent s'impliquer dans l'organisation de l'activité sélectionnée.</p> <p>b) La reconnaissance organisationnelle</p> <p>On rappelle qu'un sondage portant sur la reconnaissance organisationnelle a été envoyé en décembre dernier à tous les membres de comités et ambassadeurs. Des 63 réponses reçus, on constate que la majorité aimerait qu'un spectacle d'humour ou de musique soit offert et des prix soient tirés. Les répondants ne souhaitent pas que des employés ou installations soient ciblées puisqu'ils considèrent que tous ont contribué à la crise. Leurs propositions seront transmises au comité stratégique. Les membres ajoutent qu'il serait souhaité que la reconnaissance se fasse davantage de façon individuelle. Il est proposé de remettre un objet promotionnel à tous ou d'offrir le choix aux employés de participer à un spectacle de musique plutôt que d'humour. Une discussion s'ensuit. Marie-Ève ajoute que c'est le service des communications portera ce dossier. Branchés santé agira en support. Les membres qui souhaitent s'impliquer sont invités à en informer Marie-Ève.</p> <p>c) Vestes Branchés santé</p> <p>Un sondage de satisfaction a été transmis aux employés s'étant procurés les 961 vestes. Jusqu'à maintenant près de 400 employés ont répondu au sondage. Nous nous baserons sur les résultats de ce sondage pour évaluer si nous réitérons l'expérience ou non.</p>		
<p>7) Autres points</p> <p>a) Défi 28 jours sans alcool</p> <p>Les membres sont invités à participer et à faire connaître ce défi qui débutera le 1er février prochain. Pour connaître tous les détails, consultez ce lien.</p> <p>b) Semaine de la prévention du suicide 31 janvier au 6 février</p> <p>Une nouvelle section a été créée sur notre page Branchés santé. Les membres sont invités à en informer leurs collègues et au besoin, à ouvrir la discussion.</p>		

Sujets	Responsable	Échéancier
c) Tribune : Comité stratégique Rien de particulier n'est noté.		
8) Prochaine rencontre Mardi le 24 février 2021 de 9 h à 10 h 30 sur Zoom (à confirmer). La rencontre pourrait être déplacée, un sondage ayant été envoyé pour regrouper les quatre comités dans une même rencontre. Un suivi sera assuré dans les meilleurs délais.		

Rédigé par Carole Hogue, secrétaire de réunion
Le 2021-01-29