

Direction	DRHCAJ	Date	Jeudi, le 14 octobre 2021
Sujet	Compte rendu de la rencontre du comité stratégique <i>Branchés santé</i>	Heure	De 10 h 30 à 12 h 00
Responsable	Kathleen Halpin	Lieu	Via l'application Teams

Présences aux rencontres de comité	Dates					
	2021-05-12	2021-09-01	2021-10-14			
Noms						
Karine Bélisle, directrice adjointe, SSME-RT et prévention, DRHCAJ	X	X	Abs.			
Sandra Cormier, adjointe à la programmation clinique, DSMDPGA	X	Absente	X			
Steve Desjardins, directeur intérimaire des activités de coordination de la pandémie, DGA-SPER	X	X	X			
Brigitte Farly, agente de gestion du personnel aux services des pratiques de gestion et coordonnatrice de la démarche Branchés santé, DRHCAJ	X	X	X			
Sophie Perras, agente de gestion du personnel aux services des pratiques de gestion, DRHCAJ	X	X	X			
Kathleen Halpin, chef du service des pratiques de gestion, DRHCAJ	X	X	X			
Manon Léonard, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, DQEPE	Absente	Absente	X			
Hugo Morissette, adjoint à la direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (volet communications), DRHCAJ	X	X	X			
Sylvain Pagé, adjoint à la direction générale	Absent	X	X			
Antoine Trahan, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, DRHCAJ	X	X	X			

X = présence

SUJETS	SUIVI	
	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER
<p>1. Accueil</p> <p>D'entrée de jeu, on souligne la participation de Sylvain Pagé à l'émission radiophonique L'heure du monde sur les ondes de Radio Canada dont le sujet portait sur la contestation judiciaire de la vaccination obligatoire et le recrutement d'infirmières à l'étranger. Sylvain souligne entre autres les témoignages de certains membres du personnel dont une infirmière qui vient mettre en lumière les stratégies déployées par le CISSS des Laurentides pour encourager le personnel à venir travailler dans les Hautes- Laurentides. Des félicitations sont adressées au personnel ayant contribué à cette entrevue.</p>		
<p>2. Lecture et adoption de l'ordre du jour</p> <p>Le projet d'ordre est adopté tel que présenté.</p>		
<p>3. Lecture et adoption du compte rendu de la rencontre du 1^{er} septembre 2021</p> <p>Le compte rendu de la rencontre du 1^{er} septembre 2021 est adopté tel que présenté.</p>		
<p>4. Affaires découlant du compte rendu</p> <p><i>Tournées dans les installations</i></p> <p>On remercie Sylvain pour sa présence lors de la tournée des installations du nord pour promouvoir le sondage.</p> <p><i>Prix Distinction Entreprise en santé</i></p> <p>On confirme l'envoi de notre candidature aux Prix Distinction pour la clinique virtuelle Branchés santé dans la catégorie « Santé et mieux-être psychologique ». Les membres du comité stratégique sont invités à assister à la rencontre virtuelle avec les Lauréats des Prix Distinction 2021 le 25 novembre 2021 de 12 h à 17 h. Une invitation à participer sera transmise aux membres du comité d'ici le 31 octobre 2021. Les places disponibles pourraient être limitées.</p>	Brigitte	Dès que possible

SUJETS	SUIVI	
	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER
<p>5. Audit de maintien de la certification Entreprise en santé</p> <p>Un audit de maintien se déroulera les 14 et 15 décembre 2021. Tous les points de norme seront revus et devront répondre maintenant à la norme 2020. Il est certain que le délai de deux ans octroyé pour refaire un exercice de collecte de données n'a pas été respecté. Près de quatre années se sont plutôt écoulées. On espère toutefois une certaine flexibilité des auditeurs compte tenu du contexte de pandémie. Des actions correctives sont en cours.</p> <p>Il est convenu d'en informer les gestionnaires lors du forum virtuel des gestionnaires du 9 décembre prochain. Brigitte invite les membres à la contacter si des informations additionnelles sont souhaitées.</p>		
<p>6. Indicateurs de mobilisation, santé et mieux-être</p> <p>Brigitte rappelle les différentes stratégies déployées au cours des dernières années pour permettre au comité de direction de suivre les indicateurs de mobilisation, santé et mieux-être de la démarche Branchés santé. On pense entre autres à la création de différents documents tels que le A3, à l'état d'avancement ou un autre présentant les bons coups et statuts de la démarche. Brigitte souhaite ouvrir la discussion avec les membres du comité stratégique sur leur vision de Branchés santé afin de déterminer les indicateurs à suivre. Elle rappelle qu'ils sont imputables des résultats que les coporteurs rapportent au comité de direction.</p> <p>On sait que près de 50 indicateurs ont déjà été identifiés. On se questionne à savoir quelles sont les préoccupations de gestion auxquelles on souhaite obtenir des réponses. Suite au tour de table, les éléments suivants sont soulevés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'importance de démontrer les impacts sur les assurances-salaires, les absences. Ces données seront un levier pour négocier le budget alloué à Branchés santé et nous donner davantage de crédibilité. ➤ L'importance de mettre en lumière les actions déployées dans la sphère Pratiques de gestion car celles-ci sont peu connues des employés contrairement aux habitudes de vie. ➤ Grande préoccupation pour la gestion du stress chez le personnel, absences, troubles d'adaptation, santé psychologique. Il serait important de voir l'impact de nos actions sur ces préoccupations. 		

SUJETS	SUIVI	
	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Obtenir des données plus métriques afin de savoir comment la démarche vit dans l'organisation. Comme par exemple, « Connaissez-vous Branchés santé ? », « Vous considérez-vous en meilleure santé tant physiquement que mentalement ? ». Prendre la mesure aujourd'hui et dans deux ans pour comparer les données. ➤ Choisir des mesures qui transforment la culture. ➤ Prioriser les indicateurs qui ont démontré dans d'autres organisations leur grand impact sur la mobilisation, la santé et le mieux-être des employés. ➤ Un sondage est un bon thermomètre pour évaluer la santé des employés. Peut-on utiliser ce moyen plus souvent mais avec des questionnaires plus courts ? Y ajouter des questions d'auto-évaluations ? <p>Plusieurs commentaires sont émis. Une discussion s'ensuit. Le sujet de la mesure sera discuté à nouveau dans une prochaine rencontre.</p>		
<p>7. Sondage sur la mobilisation, la santé et le mieux-être</p> <p>Le sondage a maintenant cours depuis quatre semaines et présente un taux de réponse de 19.5% sur un objectif de 50 %. En conséquence, il a été convenu de le prolonger jusqu'au 25 octobre prochain. Considérant que le taux de participation est calculé sur 18 500 employés et compte donc les employés en assurance-salaire et ceux engagés via la plateforme « Je contribue », les membres croient que la cible de 50% est peu atteignable. Il est suggéré de revoir notre cible à la baisse. On rapporte que deux syndicats sur trois ont refusé d'en faire la promotion auprès de leurs membres.</p> <p>A l'aide d'un diaporama, le pourcentage de participation au sondage par direction est présenté. Le document sera transmis aux membres après la rencontre. On aimerait obtenir un comparatif par direction lorsque cela est possible avec les données de 2017. Puisqu'un faible taux de participation est noté à la direction des soins infirmiers, il est suggéré de créer deux groupes de discussion issues de cette direction pour discuter des données du sondage.</p> <p>On présente certains bons coups réalisés par les gestionnaires dont SAPA hébergement qui a été très actif en embauchant une ressource supplémentaire afin de permettre à son personnel de compléter leur sondage durant leur temps de travail.</p> <p>On déplore que seulement 50% des gestionnaires ont répondu au sondage et on rappelle que l'absence de réponse est une réponse en soi.</p>	Brigitte	Dès que possible

SUJETS	SUIVI	
	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER
<p>8. Document des bonnes pratiques à distance et formation ENA ergonomie</p> <p>Ce point sera reporté à une prochaine rencontre.</p>		
<p>9. Statut - Projet CAPTEURS et formations apprivoiser le stress</p> <p>A l'aide d'une présentation, Sophie fait un topo de l'avancement de la formation Capteurs. Elle présente les prochaines étapes avec l'échéancier proposé. Elle ajoute que 60 gestionnaires ont donné leur nom pour devenir des Capteurs gestionnaires. Une formation leur sera offerte dès novembre 2021.</p> <p>On souligne l'importance de soutenir les capteurs. On rapporte que les directeurs et directeurs adjoints devraient être tous formés Capteurs. On précise toutefois que certains d'entre eux ont suivi la formation sans être officiellement des capteurs.</p> <p>Plusieurs commentaires et questionnements sont émis et répondus à la satisfaction des membres. Le comité stratégique aimerait obtenir un portrait de qui sont les capteurs qui ont accepté d'être identifiés. Brigitte leur fera parvenir ce portrait.</p>	Brigitte	1 novembre 2021
<p>10. Lancement des nouveaux comités locaux Branchés santé</p> <p>Suite au lancement de la période de candidature, 23 nouveaux membres ont été recrutés. À ces derniers s'ajoutent 12 membres qui ont renouvelé leur mandat pour un autre deux ans. On rapporte que certains titres d'emplois sont plus difficiles à recruter dont ceux issus de la catégorie CSN 2 comme les préposés aux bénéficiaires. Certains employés ont signifié leur intérêt mais leurs gestionnaires n'ont pas autorisé qu'ils soient libérés à cause des difficultés de remplacement. Il resterait encore cinq sièges disponibles. Idéalement ces employés proviendraient des directions DER, Logistique et DQEPE. En fonction de ces critères, Sylvain se propose à identifier des personnes du bassin nord qui seraient intéressés à siéger et qui pourraient être libérés. Il fera le suivi à Brigitte. On suggère d'informer les directeurs du % d'employés de leur direction qui siègent dans les différents comités. Brigitte en assurera le suivi.</p> <p>Les comités locaux prendront la même forme que précédemment c'est-à-dire quatre comités divisés selon quatre bassins soient sud, centre, centre-nord et nord. Les comités ayant fait relâche durant la saison estivale, une première rencontre Teams regroupant les quatre comités aura lieu la semaine prochaine.</p>	Sylvain Brigitte	Dès que possible Dès que possible

SUJETS	SUIVI	
	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER
<p>11. Autres points</p> <p>Rien de particulier n'est noté.</p>		
<p>12. Prochaine rencontre</p> <p>En raison d'un conflit d'horaire possible avec la rencontre virtuelle des Lauréats des prix Distinction, la prochaine rencontre du comité stratégique du 25 novembre 2021 risque d'être déplacée. Les membres en seront avisés par courriel dès qu'il y aura une confirmation en ce sens.</p> <p>Par ailleurs, on rapporte un enjeu face aux plages horaires proposées pour la formation <i>Déjouez le stress</i>. Sophie en prend bonne note et verra à obtenir plus de diversités lorsque nous aurons besoin de fixer de nouvelles dates.</p>	<p>Brigitte</p> <p>Sophie</p>	<p>Dès que possible</p> <p>Dès que possible</p>

Par Carole Hogue, secrétaire de la réunion
Le 20 octobre 2021