

Offrir de la rétroaction

Steak blé d'inde patate

Faits

Observable, immédiat,
indiscutable, « le film »

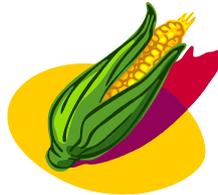


« J'ai vu, constaté, remarqué,
observé, ... »

Le fait doit être récent et très précis

Effets

Objectivité

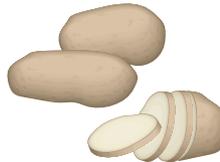


« Ce que tu as dit ou fait a eu comme
effet de... »

Impact sur moi, l'équipe, l'organisation, ...

Sentiments

On parle de soi



« Je suis satisfait, choyé, heureux,
reconnaissant de, ravi de..., »

Le sentiment témoigne de la relation