

Une résidente du Centre d'hébergement Sainte-Anne reçoit la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés

Mont-Laurier, le 22 avril 2016 – Une résidente du Centre d'hébergement Saint-Anne de Mont-Laurier, Mme Rose Amande Houle, recevait le 9 avril dernier une grande distinction : la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés.

La Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés reconnaît l'engagement bénévole des personnes âgées de 65 ans et plus qui ont contribué au mieux-être de leur milieu ou à l'atteinte de la mission d'un organisme. Lors de la cérémonie, 19 aînées, dont Mme Houle, ont reçu cette médaille honorifique.

Mme Houle est une résidente, depuis février 2010, du Centre d'hébergement Sainte-Anne de Mont-Laurier, une installation du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides. Proactive et engagée, elle a toujours eu à cœur le bénévolat et a poursuivi son engagement auprès de ses pairs en tant que résidente ressource dans le cadre du programme de partenariat de soins et de services de l'établissement, appelé aussi « démarche patient-partenaire ».

Des améliorations concrètes pour le bien-être des usagers

En 2013, des employés du centre d'hébergement de différentes professions, accompagnés de quelques résidents dont Mme Houle, ont débuté des rencontres visant à améliorer la qualité de vie des résidents. Au cœur des objectifs visés par l'exercice, les résidents ont été sollicités tout au long de la démarche. C'est d'ailleurs à partir de leurs opinions et propositions que les objectifs d'amélioration continue ont été retenus et apportés.

Grâce au travail du comité d'amélioration continue, le processus d'accueil du résident et de ses proches lors de la première journée d'hébergement a été revu afin de faciliter l'intégration des résidents au nouveau milieu de vie et d'initier le partenariat entre tous les intervenants et les proches. Une vidéo a d'ailleurs été produite afin d'illustrer le processus auprès du personnel et des partenaires. D'autres centres d'hébergement ont déjà manifesté l'intérêt d'utiliser le processus établi.

« Nous pouvons affirmer que le rayonnement de l'engagement de Mme Houle se fait ressentir bien au-delà des murs de notre installation, puisque la procédure d'accueil a été réclamée par d'autres centres d'hébergement, et que la vidéo disponible sur YouTube a été visionnée presque mille fois au cours des huit derniers mois. Généreuse, souriante, avenante, Mme Houle prend son rôle de résidente ressource à cœur. C'est dans la plus grande humilité qu'elle m'a partagé être très fière de recevoir cet honneur », a mentionnée Josée Leduc, travailleuse sociale à la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSS des Laurentides. Cette dernière a pris l'initiative de recommander la candidature de Mme Houle à recevoir la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, pour souligner l'engagement de celle-ci à améliorer la qualité de vie des résidents.

« Par mon implication au comité d'amélioration continue, je me suis sentie écoutée et j'ai eu de l'influence sur les pratiques, ce qui a eu un impact positif pour les autres résidents », a mentionné Mme Houle après la cérémonie. « La cérémonie a été une journée formidable, une journée inespérée. D'avoir vu tous ces médaillés honorés me dit que le bénévolat n'a pas fini d'exister et qu'il faut continuer de le promouvoir », ajoute-t-elle, remplie d'émotion.

Photo : Crédit Marc Gascon. Le Lieutenant-gouverneur, Michel Doyon, accompagné de Mme Houle, lors de la remise de la médaille.

