

### **Le CISSS des Laurentides salue une initiative de ses comités d'usagers**

**Saint-Jérôme, le 11 août 2016** – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides est fier de souligner le déploiement du projet « Droit d'être représenté en santé mentale » sur son territoire. Initié par le comité des usagers des Sommets, en collaboration avec les comités des usagers de Saint-Jérôme, d'Antoine Labelle et du Lac-des-Deux-Montagnes, ce projet vise la prévention et l'information quant à la représentation d'un usager lors d'un consentement aux soins dispensés par un établissement du réseau de la santé.

Dans le but d'illustrer des exemples de la vie courante, des capsules vidéo ont été produites à l'intention de la population et des usagers du CISSS des Laurentides. On y retrouve des outils et des références selon qu'il s'agisse d'une personne mineure ou majeure.

Comme le mentionne monsieur Jean-François Foisy, président-directeur général : « Le projet *Droit d'être représenté en santé mentale* a un caractère innovateur en ce sens où il se veut être un moteur de changement des perceptions, en plus de vouloir sensibiliser et outiller la population. Nous tenons à féliciter les comités des usagers ayant contribué à ce projet, qui deviendra, assurément, une source de référence dans notre réseau. »

À propos des comités des usagers du CISSS des Laurentides, soulignons que, conformément à la Loi, ces derniers ont comme mandat de renseigner les usagers sur leurs droits et obligations, d'évaluer le degré de satisfaction de ces derniers à l'égard des services obtenus, de faire entendre leurs préoccupations et de défendre leurs intérêts. Ils peuvent également aider un usager à déposer une plainte. Pour accéder aux capsules vidéo du projet, visitez le site Internet : [http://www.csss-sommets.com/fr/comite-des-usagers/Actualites/le-droit-d-etre-represente-en-sante-mentale\\_855.html](http://www.csss-sommets.com/fr/comite-des-usagers/Actualites/le-droit-d-etre-represente-en-sante-mentale_855.html)

-30-

Source : Direction générale  
Service des relations médias, relations publiques et à la communauté  
450 432-2777, poste 22898