

Pour diffusion immédiate

## Prise de rendez-vous en ligne et changement de numéro de téléphone pour tous les centres de prélèvement de la région des Laurentides

**Saint-Jérôme, le 11 juin 2020** — Tous les centres de prélèvement de la région des Laurentides offriront la prise de rendez-vous par Internet, accessible 24 h/24, 7 j/7, d'ici le 22 juin prochain.

Dans un souci constant d'améliorer l'offre de service à l'ensemble des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, la Direction OPTILAB LLL a mis sur pied un nouveau service pour faciliter la prise de rendez-vous en ligne afin de diminuer les délais d'attente pour les usagers.

### Prise de rendez-vous en ligne

Les rendez-vous en ligne seront accessibles à partir de la page d'accueil du site Internet [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca). L'utilisateur sera amené à consulter la section « Centres de prélèvement » en cliquant sur l'icône « Prendre rendez-vous » qui redirigera vers le site « Clic Santé ». Il est essentiel que l'utilisateur passe par le site Internet du CISSS des Laurentides puisqu'il y trouvera l'information à jour sur la procédure à suivre pour accéder aux services de prélèvement de l'ensemble de la région.

### Prise de rendez-vous par téléphone : numéro unique

À compter du **15 juin**, un numéro de téléphone unique sera mis en place pour faciliter la prise de rendez-vous pour l'ensemble des centres de prélèvement, **à l'exception de Thérèse-De Blainville (Sainte-Thérèse) et d'Argenteuil (Lachute)** dont la date d'entrée en vigueur est le **22 juin**.

Ainsi, un usager n'ayant pas accès à Internet pourra prendre rendez-vous en composant le **1 833 991-2661**, entre 7 h et 15 h, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.

L'ensemble des centres de prélèvement des Laurentides offrent dès maintenant le service avec rendez-vous en ligne à l'exception des centres de prélèvement de **Thérèse-De Blainville (Sainte-Thérèse) et d'Argenteuil (Lachute)** qui le feront quant à eux à partir du **22 juin**.

Visitez le [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca) pour valider les informations qui s'appliquent à chaque centre de prélèvement.

– 30 –

### Renseignements :

Service de communications  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  
450 978-8608  
[communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca)