

# Communiqué de presse

Pour publication immédiate

## **Le CISSS des Laurentides demande à la population d'éviter l'urgence de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme et celle de l'Hôpital de Saint-Eustache**

**Saint-Jérôme, le 20 décembre 2022** – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides demande à la population ayant un problème de santé qui n'est pas critique d'éviter de se rendre aux urgences des hôpitaux de Saint-Jérôme et de Saint-Eustache en raison de forts taux d'achalandage et d'occupation des civières.

Les personnes dont la situation n'est pas critique sont invitées à évaluer les différentes options offertes dans la région. Tous les services sont présentés dans la section « Consulter un professionnel » du site Internet [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca).

Le service Info-Santé au 811 permet d'obtenir une consultation auprès d'une infirmière. Au besoin, l'équipe pourra aider à trouver un rendez-vous avec un professionnel ou un médecin.

Deux feuillets sont disponibles en ligne afin de mieux guider la population quant aux services de consultation offerts en santé dans la région des Laurentides:

- Feuille [Quand consulter à l'urgence](#) - Pour les enfants de 0 à 17 ans
- Feuille [Consultez-vous au bon endroit lorsque vous avez un problème de santé?](#)

L'accès à ces alternatives aux urgences permet à chaque personne ayant un problème de santé d'obtenir le bon service, au bon endroit. Pour faire le test, rendez-vous sur : [gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca](http://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca).

Le CISSS des Laurentides assure que les personnes dans une situation critique et instable seront prises en charge rapidement dans l'ensemble des urgences de la région.