

# Communiqué de presse

Pour publication immédiate

## Le CISSS des Laurentides encourage la population à utiliser les autres options avant de se présenter aux urgences de Saint-Jérôme et de Saint-Eustache

**Saint-Jérôme, le 10 août 2023** – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides encourage la population à considérer les alternatives aux urgences des hôpitaux de Saint-Jérôme et de Saint-Eustache pour toute situation n'étant pas critique. Cela s'explique par le fort achalandage actuel dans ces deux établissements.

### Trouver les bons services

Pour toute situation où la personne n'est pas gravement malade ou blessée, il est possible de s'adresser :

- Au 811 (Ligne téléphonique Info-Santé où une infirmière qualifiée pourra offrir ses recommandations);
- À son médecin de famille ou à une clinique médicale sans rendez-vous;
- À un pharmacien;
- Au guichet d'accès à la première ligne (GAP) si la personne n'a pas de médecin de famille. Pour cette option, il suffit de se rendre au : [gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca](http://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca).

Il est également possible de savoir si le problème de santé peut être traité à la maison. Pour ce faire, on peut visiter la page « Problèmes de santé » du gouvernement du Québec à cette adresse : [quebec.ca/sante/problemes-de-sante](http://quebec.ca/sante/problemes-de-sante).

Un résumé des ressources disponibles dans la région peut aussi être consulté sur la page « [Consultez un professionnel](#) » sur le site Internet du CISSS des Laurentides à l'adresse [www.santelaurentides.gouv.qc.ca](http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca).

Ces alternatives sont à considérer si la situation n'est pas urgente. Toutefois, toute personne en situation critique ou instable ne doit pas hésiter à se rendre à l'urgence en cas de besoin.

Le CISSS des Laurentides tient à remercier ses équipes et l'ensemble de la population pour leur collaboration en cette période de fort achalandage.