

LE **CISSS** DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Branchés santé



Une démarche
pour **vous**,
par **vous**!

Table des matières



- 3** Préface
- 4** Mot de la direction
- 5** Qu'est-ce que *Branchés santé*?
- 6** Nos comités santé et mieux-être locaux
- 7** Présentation des quatre sphères et du plan d'action
Ce que vous nous avez dit, ce que nous avons fait :
on se met en mouvement avec notre plan d'action
- 13** Le CISSS en route vers la certification
- 14** Merci à vous!
- 15** Des informations en quelques clics

Préface

Chers collègues,

Le présent document s'adresse à vous, employés et gestionnaires du CISSS des Laurentides, qui pourriez faire partie des personnes interrogées au hasard parmi les installations ciblées, dans le cadre de la visite des auditeurs du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) en mai 2020. Cette visite représente une étape de la plus haute importance afin d'obtenir la certification *Entreprise en santé*.

Deux sphères seront particulièrement visées pour cette certification :

- Habitudes de vie (obligatoire);
- Pratiques de gestion.

Dans ce cadre, plusieurs questions pourraient vous être posées :

- Avez-vous entendu parler d'Entreprise en santé?
- Qu'est-ce que la norme Entreprise en santé?
- Quelles sont les quatre grandes sphères de la norme?
- Avez-vous participé à une ou des activités d'Entreprise en santé?
- Pouvez-vous nommer une ou des activités du plan d'action?

Ainsi, nous vous invitons à prendre connaissance de ce guide afin de vous préparer à répondre aux questions des auditeurs. Cela vous donnera l'occasion de participer et de contribuer à l'aventure *Branchés santé* et de permettre qu'elle se poursuive.

De plus, en 2020, nous avons la ferme intention de continuer à mettre en place des actions de notre plan dont plusieurs activités ou outils sont en cours de développement, et ce, pour faire de notre milieu de travail un endroit où il fait bon vivre!



Mot de la direction



Rosemonde Landry

Présidente-directrice générale



Manon Léonard

Directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique



Jean-Philippe Cotton

Directeur des programmes en déficiences et de la réadaptation physique

Voilà maintenant trois ans que le CISSS des Laurentides a choisi de s'engager dans la démarche *Branchés santé*. Cet engagement a pour objectif d'améliorer, de façon durable, nos pratiques organisationnelles afin de favoriser la mobilisation, la santé et le mieux-être de chaque personne œuvrant dans notre organisation.

Développer une culture organisationnelle où la santé et le bien-être sont au cœur de nos priorités est un incontournable pour le succès de notre grande mission en tant qu'établissement de santé et de services sociaux. Au-delà d'une démarche, *Branchés santé* est une philosophie qui trouve également son inspiration dans nos valeurs et qui nous pousse à :

- Promouvoir des pratiques de gestion empreintes de bienveillance;
- Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie;
- Soutenir l'équilibre entre le travail et la vie personnelle;
- Cultiver un environnement de travail physique et psychologique sain et sécuritaire.

Afin de rendre compte du déploiement de notre démarche, l'un des objectifs que nous nous sommes fixés est à nos portes : obtenir la certification **Entreprise en santé** en 2020 pour récompenser nos accomplissements dans ce processus et nous aider à miser sur l'amélioration continue de nos pratiques.

Joignez-vous à nous à travers la lecture de ces pages pour constater ce qui a été accompli jusqu'à maintenant et continuons à construire, ensemble, un milieu de travail stimulant et à la hauteur de nos ambitions.

Qu'est-ce que *Branchés santé*?

Branchés santé est une démarche organisationnelle qui vise le maintien et l'amélioration durable de l'état de santé global des personnes en milieu de travail par le biais d'un programme structuré.

Mais *Branchés santé* c'est avant tout une démarche dont vous êtes les principaux acteurs! C'est d'ailleurs grâce à vos idées que l'appellation *Branchés santé* a vu le jour.

De l'adoption d'une politique sur la gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail au déploiement d'un plan d'action concret, nous sommes fiers des grandes étapes parcourues depuis 2016 en votre compagnie. Merci de poursuivre la route avec nous.

CHEMINEMENT DE LA DÉMARCHE *BRANCHÉS SANTÉ*

2016

Engagement de la direction

2017

Création des comités santé et mieux-être

Politique prévention, présence et qualité de vie au travail

Sondage sur la mobilisation, santé et mieux-être

2018

Consultation et groupes de discussion

Lancement du plan d'action

2019

Déploiement du plan d'action et amélioration continue

Gagnant du Prix Distinction **Entreprise en santé**

2020

Certification **Entreprise en santé**

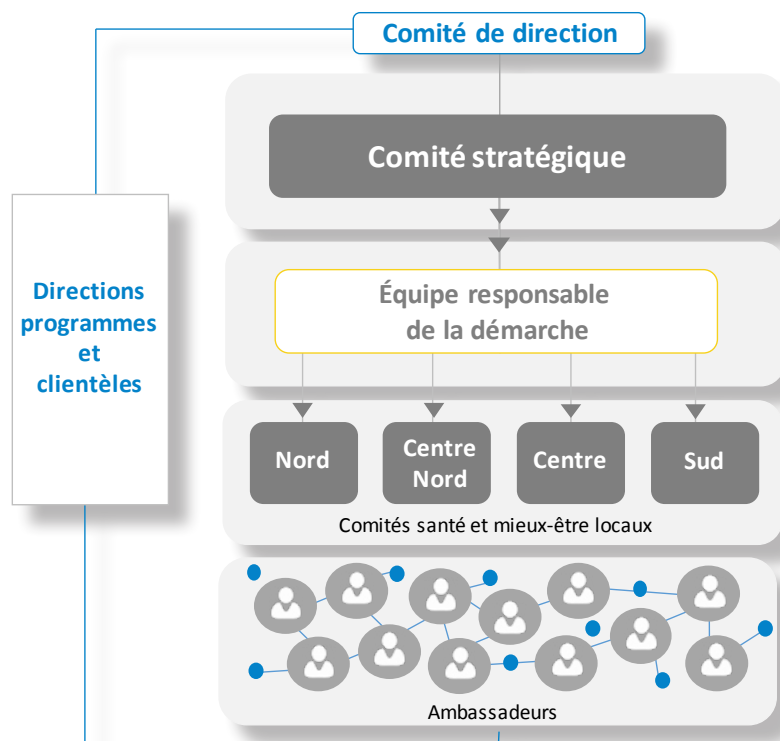


Nos comités santé et mieux-être et nos ambassadeurs

Que ce soit dans les différents comités ou en tant qu'ambassadeurs, des dizaines de vos collègues se sont engagés pour représenter la démarche *Branchés santé* dans l'ensemble des installations. Des personnes dynamiques, inspirées et inspirantes sont mobilisées pour la faire vivre en fonction de votre réalité.

Vous voulez savoir si un membre de comité ou un ambassadeur se trouve dans votre installation?

Consultez l'intranet et la section Branchés santé.



La santé est le bien le plus précieux que nous avons, c'est pourquoi nous devons tout mettre en œuvre pour la conserver et même l'améliorer. Être dans le comité santé et mieux-être local Branchés santé, c'est pour moi agir pour que tous ensemble, nous prenions soin de nous et de ceux qui nous entourent.

Barbara Aubert-Sepho
Chef d'unité, médecine et médecine-chirurgie
Membre du comité local Centre-Nord



Quatre sphères au cœur de votre santé et de votre mieux-être

À travers la démarche, nous souhaitons améliorer nos pratiques organisationnelles dans quatre sphères d'activités reconnues pour avoir un impact significatif sur la santé globale des personnes.

Saines habitudes de vie



Environnement de travail



Conciliation travail et vie personnelle



Pratiques de gestion



Le travail c'est la santé! C'est prouvé scientifiquement. Alors garder les individus motivés et engagés face à leur travail devrait faire partie intégrante du travail du gestionnaire de toute organisation. Il faut se soucier de notre bien-être et de celui des autres.

Jason King

Coordonnateur clinico-administratif du continuum de soins du programme de chirurgie
Comité local Sud



J'aime l'idée qu'il ne « faut pas juger sa journée à la récolte que l'on fait, mais aux grains que l'on sème ». Je désire et j'ai choisi de semer les grains de votre plan d'action, car je crois en ce que vous véhiculez comme message, en vos intentions. Je veux être un virus du bonheur et contaminer le plus de pairs possible sur mon passage.

Karine Guilbeault

Préposée à l'entretien ménager
Membre du comité local Centre-Nord

CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT



CE QUE NOUS AVONS FAIT



ON SE MET EN MOUVEMENT AVEC NOTRE PLAN D'ACTION

En nous basant sur vos besoins exprimés à partir du sondage sur la mobilisation, la santé et le mieux-être du personnel et des résultats découlant des groupes de discussion regroupant des personnes de toutes les directions, nous avons élaboré un plan d'action réunissant plus d'une trentaine d'actions. Plus de la moitié a déjà été réalisée.

Sphère saines habitudes de vie



En 2017, vous avez nommé les besoins suivants :

- 70 % souhaitent améliorer leur niveau d'activité physique;
- 35 % désiraient adopter de meilleures habitudes alimentaires;
- 60 % voulaient obtenir du soutien pour arrêter de fumer, améliorer leur sommeil et leur gestion du stress.

Voici quelques actions déployées :

- Des sessions de méditation à même vos installations – taux de satisfaction de 94 %;
- Des ateliers sur le sommeil offerts en priorité pour les travailleurs de nuit – taux de satisfaction de 96 %;
- Des consultations avec un kinésiologue – taux de satisfaction de 84 %;
- La promotion du *Défi j'arrête, j'y gagne* et un programme incitatif à l'arrêt tabagique – taux de satisfaction de 80 %;
- Le mois de la nutrition : découvrir le nouveau guide alimentaire canadien – taux de satisfaction de 90 %;
- Une offre de cours d'activité physique dans plus de 25 installations – taux de satisfaction de 99 %;
- Une offre d'événements actifs – taux de satisfaction de 92 %.





Sphère pratiques de gestion

En 2017, vous avez nommé les besoins suivants :

- Avoir plus de reconnaissance;
- Être mieux informés, écoutés et impliqués dans le cadre de votre travail.

Nous avons donc misé sur des actions pour continuer à améliorer nos pratiques de gestion.

Voici quelques actions déployées et en cours :

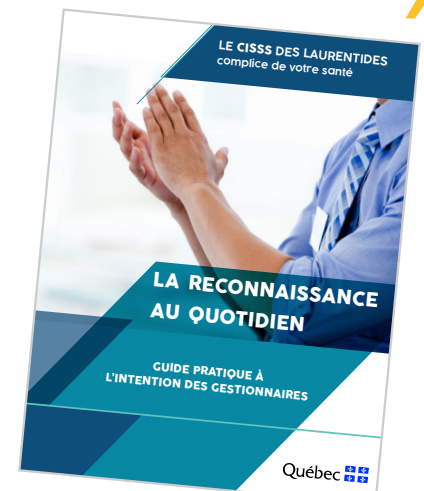
- Un guide de reconnaissance à l'intention de tous les gestionnaires - taux de satisfaction de 95 %;
- Une formation sur la gestion de la présence au travail pour tous nos gestionnaires - taux de satisfaction de 94 %;
- Un budget de reconnaissance mis à la disposition de votre gestionnaire pour faire vivre la reconnaissance dans les équipes;
- Un accompagnement individuel des gestionnaires sur les pratiques de rencontre d'équipe (en cours);
- Une tournée de consultation du personnel non connecté pour améliorer nos outils de communication.

Les pratiques de gestion sont au cœur de l'épanouissement des professionnels. Je me réjouis de savoir que mon organisation tend à promouvoir, par des formations, des guides, des recommandations, les bonnes pratiques afin d'améliorer le bien-être au travail de chacun d'entre nous.

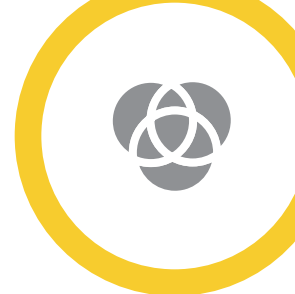


Sara Hénault

*Chef de programme réadaptation physique Centre-Sud,
comité local Centre*



Sphère conciliation travail et vie personnelle



En 2017, vous avez nommé des besoins très variés :

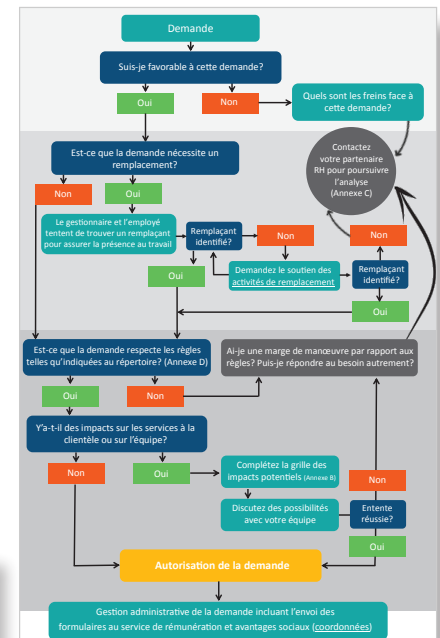
La diversité de nos réalités de travail influence grandement les moyens mis en place pour favoriser la conciliation entre le travail et la vie personnelle et nous souhaitons continuer à faire preuve d'ouverture et de créativité.

Voici quelques actions déployées et en cours :

- La création d'un répertoire des congés disponibles pour le personnel;
- Un outil d'aide à la décision pour les gestionnaires afin de soutenir la conciliation travail et vie personnelle;
- Des activités à réaliser à proximité de votre lieu de travail.

Ces moyens s'ajoutent aux mesures de conciliation travail et vie personnelle en place dans l'organisation :

- Développement d'une politique de télétravail appliquée dans certains secteurs d'activités;
- Mesures disponibles par le biais des conventions collectives telles que les congés pour responsabilités parentales;
- L'accès aux services du programme d'aide aux employés.



Ma motivation à m'impliquer dans le comité santé et mieux-être local Branchés santé est d'arriver, tous ensemble, à cibler les actions les plus efficaces pour susciter un meilleur équilibre travail-vie personnelle chez les employés du CISSS des Laurentides. De façon personnelle, ces enjeux me tiennent à cœur et je tente de maintenir cet équilibre au quotidien.

Martine Lantagne
 Chef de service Évaluation-Orientation Centre
 Membre comité local Centre



Sphère environnement de travail

En 2017, vous avez été nombreux :

- À rapporter des préoccupations en lien avec votre environnement de travail;
- À partager le souhait d'améliorer les moyens mis en place pour soutenir les enjeux psychologiques au travail.

Voici quelques actions déployées et en cours :

- Un code de vie pour les milieux à aire ouverte afin de favoriser des environnements harmonieux - taux de satisfaction de 94 %;
- Des activités de sensibilisation pour renforcer le pouvoir d'agir durant le mois de la santé psychologique - 1998 participants;
- Le lancement des formations CAPTEUR sur la détection des symptômes de détresse psychologique ouvertes à tous - 309 participants et taux de satisfaction de 95 % ;
- Les formations *Déjouer la détresse psychologique* pour les cadres permettant de favoriser l'approche coaching – 88 participants et taux de satisfaction de 91 %;
- Un projet pilote sur l'identification et la prise en charge des risques psychosociaux dans 6 équipes.



Les plans d'action portés par l'équipe de santé, sécurité et mieux-être au travail sont complémentaires aux actions déployées par la démarche *Branchés santé*.

En voici quelques exemples :

- L'ergonomie des postes de travail;
- La campagne de vaccination antigrippale;
- L'évaluation et les mesures d'atténuation des risques présents sur le lieu de travail;
- Le retour durable au travail des employés (*mise en place du programme PARTÉO : Procédure d'assistance à la réintégration au travail et élimination des obstacles*).



Je suis infirmière et la santé fait partie de mes valeurs les plus importantes. Par ma profession, je promeus la santé chez les usagers, mais j'aspire à la promouvoir aussi chez les employés en m'impliquant dans l'équipe Branchés santé. Je crois qu'une bonne forme physique et psychologique amène le plaisir au travail.



Karine Landry
Conseillère en soins infirmiers
Membre du comité local Nord



En route vers la certification!

En 2020, l'aventure *Branchés santé* continue et nous avons la ferme intention de poursuivre la mise en place des actions de notre plan. Plusieurs activités ou outils sont en cours de développement.

Nous vous invitons à vous informer, à participer et à vous engager à faire de votre milieu de travail un endroit où il fait bon vivre.

Merci à vous!

Nous œuvrons de manière continue afin que vous puissiez vous retrouver dans chacune des actions mises en place. Il reste encore beaucoup à faire au sein du CISSS et nous en avons conscience. Néanmoins, une nouvelle culture d'organisation est en route grâce à votre implication.

Branchés santé, ce n'est pas simplement une démarche unique mais également des initiatives qui naissent jour après jour sur vos lieux de travail. Partagez vos bons coups ou vos idées avec nous!



<http://cissslautides.intranet.reg15.rtss.qc.ca/>

VOUS VOULEZ OBTENIR DES INFORMATIONS EN QUELQUES CLICS?

Rendez-vous sur l'intranet du CISSS dans la section Branchés santé. Un espace dédié à la démarche vous attend et vous pourrez y retrouver la plupart des informations.

Si vous avez une question concernant la démarche ou si vous avez envie de vous investir en tant qu'ambassadeurs, n'hésitez pas à nous contacter : pratiques.gestion.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

MON CISSS ESPACE EMPLOYÉ ESPACE GESTION REQUÊTES COMMUNICATION SITUATIONS PARTICULIÈRES APPLICATIONS PORTAIL CLINIQUE

Branchés santé

À PROPOS DE LA DÉMARCHE

La démarche
Politique de prévention, présence et qualité de vie
Nos comités locaux
Nos ambassadeurs

NOS ACTIONS

Formation « Déjouez le stress au travail »
Entreprise en santé : en route vers la certification
La conciliation travail et vie personnelle
Quiz Branchés santé
Programme incitatif à l'arrêt tabagique
Cours d'activités physiques
Emprunt d'équipements sportifs
Plan d'action Branchés santé

Voir toutes les activités

COFFRE À OUTILS

Abandon du tabagisme
Saine alimentation
Coin du gestionnaire
Douches accessibles
Salles d'entraînement
Transport actif
Outils de relaxation

NOS RÉALISATIONS

CAPTEUR : Une formation pour capter les signes de détresse psychologique
Un événement actif Branchés santé : le surf à pagaie
Un portrait des activités de gestion en hébergement
Mois de la santé psychologique - Découvrir c'est voir autrement
Clinique de course pour partir du bon pied!

// Toutes les réalisations >

AGIR PROMOUVOIR INFLUENCER

DEVENEZ AMBASSADEUR BRANCHÉS SANTÉ



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides*

Québec 