

Nom :

Date de naissance :

Numéro de dossier :

CONTRAT D'ENGAGEMENT

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous offrir nos services. À cet effet, nous aimerions porter à votre attention quelques règles de fonctionnement relatives à nos rencontres, et ce dans un souci d'engagement mutuel et de respect de la clientèle en attente de service.

-
- ▶ Le jour, l'heure et la fréquence des rendez-vous seront décidés avec vous.
 - ▶ Si vous ne pouvez pas être présent aux rendez-vous prévus, vous devez appeler, 48 heures à l'avance au numéro suivant : 450 432-2777, poste 26130.
 - ▶ Si vous êtes absent sans nous téléphoner, il est de votre responsabilité de nous recontacter.
 - ▶ Compte tenu des longs délais d'attente pour nos services, votre présence aux rendez-vous prévus est importante. À la suite de 3 absences et/ou annulations, le dossier sera fermé.

J'ai pris connaissance de ces règles de fonctionnement et j'en accepte les modalités.

Signature du client

Date