

## AIDE-MÉMOIRE POUR LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ET DE TYPE FAMILIAL

Documents disponibles sur le site internet <a href="http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/soins-et-services/ressources-dhebergement/">www.santelaurentides.gouv.qc.ca/soins-et-services/ressources-dhebergement/</a>	
Ententes nationales et collectives	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entente nationale ARIHQ</li> <li>▪ Entente nationale FRIJQ</li> <li>▪ Entente collective FFARIQ</li> <li>▪ Entente collective SRAA CSD</li> </ul>
Instrument de détermination et de classification des services offerts par une ressource (IDC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guide d'utilisation de l'IDC</li> <li>▪ Procédure d'examen de la classification</li> <li>▪ Formulaire de demande d'examen de la classification</li> <li>▪ Règlement sur la classification des services offerts par une ressource intermédiaire et une ressource de type familial</li> </ul>
Allocation de dépenses personnelles ADP (pour les enfants hébergés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tableau mensuel de l'ADP</li> <li>▪ Procédure sur l'allocation de dépenses personnelles</li> <li>▪ Formulaire de remise de l'allocation de dépenses personnelles (ADP)</li> <li>▪ Tableau de gestion des biens et des effets personnels</li> </ul>
Demande de rétribution et allocation et remboursement de dépenses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aide-mémoire frais remboursables jeunesse</li> <li>▪ Aide-mémoire frais remboursables adulte</li> <li>▪ Demande de remboursement transport-accompagnement</li> <li>▪ Demande de rétribution et allocation RI-RTF</li> <li>▪ Demande de remboursement (DRA) scolaire</li> <li>▪ Responsabilité financière – Suppléments nutritionnels et épaississants alimentaires</li> </ul>
Gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capsules vidéos</li> <li>▪ Aide-mémoire sur les autres types d'événement</li> <li>▪ Aide-mémoire sur la déclaration des erreurs de médicaments</li> <li>▪ Aide-mémoire sur la déclaration des chutes</li> <li>▪ Aide-mémoire sur la divulgation</li> <li>▪ Aide-mémoire déclaration AH-223</li> <li>▪ Politique relative aux déclarations des incidents et accidents</li> <li>▪ Règlement sur la divulgation de l'information nécessaire à un usager ou son représentant à la suite d'un accident</li> <li>▪ Formulaire de déclaration AH-223</li> <li>▪ Questionnaire : mises en situation</li> </ul>
Formulaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demande de remboursement des frais de formation</li> <li>▪ Formulaire de dépôt direct</li> <li>▪ Formulaire sur l'accès au dossier des ressources résidentielles</li> </ul>
Autres documentations utiles	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aide-mémoire RI-RTF</li> <li>▪ Cadre de référence RI-RTF</li> <li>▪ Guide explicatif du formulaire de facturation</li> <li>▪ Liste des produits dangereux</li> <li>▪ Normes d'aménagement et de sécurité des ressources résidentielles</li> <li>▪ Précisions sur le rôle du service de Gestion de et relations contractuelles des RNI</li> <li>▪ Dossier de l'usager dans les ressources : fermeture</li> <li>▪ Dossier de l'usager dans les ressources : notes d'évolution</li> </ul>

## AIDE-MÉMOIRE POUR LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ET DE TYPE FAMILIAL

Politiques et règlements	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Règlement sur la protection de la jeunesse et sur l'application de la Loi sur la protection de la jeunesse (article 37)</li> <li>▪ Procédure-cadre en matière de transport jeunesse</li> <li>▪ Politique sur la gestion, l'organisation et la prestation des services en RI et RTF</li> <li>▪ Procédure de vérification des antécédents judiciaires RI-RTF</li> </ul>
<b>Documents disponibles sur le site internet <a href="http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca">www.santelaurentides.gouv.qc.ca</a></b>	
Politiques et documentations	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Politique visant à lutter contre la maltraitance envers toute personne majeure en situation de vulnérabilité</li> <li>▪ Politique CISSS des Laurentides sans fumée</li> <li>▪ Politique de fouille et saisie sécuritaire</li> <li>▪ Politique relative à la confidentialité</li> <li>▪ Code d'éthique du CISSS des Laurentides</li> <li>▪ Dépliant d'information sur le Régime d'examen des plaintes et de la qualité des services</li> </ul>
<b>Avec qui communiquer en cas de questionnement</b>	
Si vous avez des difficultés à trouver les documents sur le site internet ou si vous n'avez pas accès à internet	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : <b>450-569-2974 poste 74157</b>
Questions sur l'entente : (nombre ou type de place, fermeture, changement d'adresse, de # téléphone, de compte bancaire, confirmation de statut ou de rétribution, etc.)	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : <b>450-569-2974 poste 74144</b> ✉ <a href="mailto:di-tsa-dp-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca">di-tsa-dp-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca</a> ✉ <a href="mailto:jeunesse-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca">jeunesse-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca</a> ✉ <a href="mailto:sapa-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca">sapa-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca</a> ✉ <a href="mailto:santem-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca">santem-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca</a>
Demande de rétribution et allocation et remboursement des dépenses de transport et d'accompagnement (préautorisation, réclamation et remboursement)	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : <b>450-569-2974 poste 74157</b> <a href="mailto:dra-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca">dra-grc-rni.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca</a>
Paiement, facturation et relevé 29	<b>819-275-2118 poste 53232</b>
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)	<a href="http://www.cnesst.gouv.qc.ca">www.cnesst.gouv.qc.ca</a>
Couverture et certificat d'assurances (pour les RTF seulement)	<a href="http://www.darsss.ca">www.darsss.ca</a>
Rétribution quotidienne supplémentaire (RQS) – LRR et LSSSS	<a href="http://www.msss.gouv.qc.ca">www.msss.gouv.qc.ca</a> Dans recherche : inscrire formulaire RQS
Mesure reliée aux services de soutien ou d'assistance exceptionnelle (MSSAE)	<a href="http://www.msss.gouv.qc.ca">www.msss.gouv.qc.ca</a> Dans recherche : inscrire formulaire MSSAE
Associations représentatives	FFARIQ : <a href="http://www.ffariq.org">www.ffariq.org</a> FRIJQ : <a href="http://www.frijq.org">www.frijq.org</a> ARIHQ : <a href="http://www.arihq.com">www.arihq.com</a> SRAA CSD : <a href="http://www.csd.qc.ca">www.csd.qc.ca</a>