

## ITINÉRANCE

Le CISSS des Laurentides et les partenaires intersectoriels ont unis leurs forces dans les dernières semaines afin de réfléchir aux différentes solutions face aux enjeux en lien avec l'itinérance dans les Laurentides. Plusieurs mesures sont annoncées dans le but de bonifier l'offre de service pour soutenir les personnes en situation d'itinérance et à risque de l'être dans la région.

Les priorités retenues sont les suivantes:

- bonifier l'offre de service en hébergement;
- l'accès au logement;
- améliorer l'accès aux services du CISSS des Laurentides;
- bonifier les services de soutien à la clientèle;
- améliorer la concertation et les meilleures pratiques en itinérance.

Afin de répondre à ces besoins prioritaires, le **processus de financement Vers un chez soi 2022-2024** débutera en janvier 2022. Afin de pouvoir répondre aux questions des demandeurs, une rencontre d'informations sera réalisée.

### *S'allier devant l'itinérance : un plan porteur d'espoir!*

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a déposé le **Plan d'action interministériel en itinérance** indiquant les actions et mesures à mettre en place en 2021-2026 afin de soutenir les personnes touchées par l'itinérance.

Pour permettre le déploiement de ces mesures, le MSSS a prévu des financements tant pour le réseau de la santé et des services sociaux que pour les organismes communautaires afin d'allier nos forces pour contrer l'itinérance.



### SAVIEZ-VOUS QUE...

#### *Unité d'hébergement temporaire en itinérance*

Le CISSS des Laurentides a mis sur pied une **unité d'hébergement temporaire** afin d'assurer l'isolement sécuritaire et bienveillant des personnes en situation d'itinérance qui sont détectées positifs à la COVID-19.

Plus de 25 personnes ont eu recours à cette aide. De nombreux employés de plusieurs directions et services du CISSS des Laurentides et du Book Humanitaire y collaborent.

Malgré les enjeux et défis reliés aux éclosions, la réponse de tous les acteurs démontre une forte mobilisation et s'inscrit dans un modèle de concertation optimal où l'ensemble des partenaires s'allient afin de répondre aux besoins de cette population déjà fort vulnérable.

*Merci à tous !*

#### *GRANDS FROIDS*

Plusieurs mesures sont déjà mises en place dans les ressources en itinérance pour faire face à la saison hivernale; ajout de places, heures d'ouverture augmentées, etc.

Le CISSS des Laurentides contribue également aux mesures de grands froids en distribuant des « trousseaux grands froids », soit un sac-à-dos incluant du matériel de qualité adapté à la température (bas, tuque, cache-cou, gants, hot pad, couvertures d'urgence, etc.).

L'implication de tous les partenaires intersectoriels est exceptionnelle; les organismes communautaires, les services de police, les services de sécurité incendie et les travailleurs de rue qui remettront les trousseaux aux personnes à risque.

## Deux grands chantiers en cours au CISSS des Laurentides : ACCÈS COORDONNÉ ET DÉNOMBREMENT



Dans un premier temps, l'**accès coordonné** qui vise à se doter d'outils et de processus commun permettant d'améliorer l'accès aux services d'hébergement et de logement a débuté par le déploiement des travaux d'analyse et de consultation.

En effet, la réalisation d'une **cartographie du système d'hébergement et de logement**, première étape charnière de la démarche, est en cours de réalisation dans les 3 communautés désignées des Laurentides (Rivière-du-Nord, Thérèse-De Blainville, Lac-des-Deux-Montagnes).

D'abord, l'exercice comprend le recensement des données sur les services d'hébergement et de logement (nombre de places disponibles, nombre de logements vacants, etc.). La cartographie permet également aux acteurs des différents secteurs qui œuvrent auprès de populations diversifiées de se rencontrer, afin de partager leur expertise et leur observation sur le système d'accès aux services d'hébergement et de logement de la région. L'objectif est donc d'identifier les enjeux, les défis, les manques à gagner et les trajectoires que rencontrent les personnes en situation d'itinérance pour leur permettre d'accéder à un logement sécuritaire et salubre. Il va sans dire que c'est un point de départ essentiel à l'amélioration des services et à la mise en œuvre de mécanismes d'**accès coordonné** qui visera notamment à améliorer et rehausser ce continuum de services. À ces fins, le **Comité Accès coordonné et dénombrement Laurentides** a été formé et deux rencontres ont lieu en janvier.

Parallèlement, les acteurs ont été sollicités, afin de prendre part à la préparation, à l'organisation et au déploiement du prochain exercice de dénombrement des personnes en situation d'itinérance. Prévu au printemps 2022, cet exercice a comme objectif de quantifier les personnes qui sont en situation d'itinérance visible à un moment précis, afin de dresser un portrait de cette population. Le dernier dénombrement a eu lieu le 24 avril 2018 et ce n'est pas moins de 162 personnes qui avaient participé à l'exercice en répondant à des questionnaires au sujet de leur situation d'itinérance. Ce nombre est considérable, puisque l'ensemble des partenaires et acteurs en itinérance des Laurentides s'entendent sur le fait que la pandémie a non seulement fragilisé, mais également augmenté le nombre de personnes vulnérables qui se retrouvent dans cette situation. Bien qu'il soit difficile de quantifier le phénomène de l'itinérance cachée, ces personnes seront toutefois invitées à répondre au questionnaire, lorsque la situation le permet, améliorant ainsi la compréhension, leur réalité et les enjeux qu'ils rencontrent. La mobilisation de différents partenaires est primordiale pour la réalisation et la réussite du **dénombrement**, puisqu'elle permet d'atteindre un échantillonnage représentatif de la population.

L'engouement des partenaires est notable et elle se traduit dans la grande réponse à cette invitation, signe que l'itinérance est l'affaire de tous!

Maryann Bouchard

Agente de planification, de programmation et de recherche (APPR)

Répondante responsable de l'accès coordonné et dénombrement en itinérance

[maryann.bouchard.ciessler@ssss.gouv.qc.ca](mailto:maryann.bouchard.ciessler@ssss.gouv.qc.ca)

## VIOLENCE CONJUGALE

### Formation accessible en ligne :



Le Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et faite aux femmes (CRI-VIFF), l'Institut national de Santé publique (INSPQ) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ont conçu conjointement une formation provinciale en violence conjugale « **Connaître, détecter, intervenir** ». Cette formation s'adresse principalement aux intervenantes et intervenants du RSSS; elle est aussi gratuitement accessible aux personnes hors réseau.

Les trois modules de formation (environ 6 h) sont dispensés entièrement en mode cyberapprentissage sur la plateforme de l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) et peut être suivie au moment jugé opportun. Il est possible d'obtenir une attestation de participation à titre de formation continue admissible auprès des différents ordres professionnels.

[Objectifs et contenu de la formation](#)

[Accès et inscription](#)

### Outil d'intervention psychosocial :

**OUTIL D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE**  
auprès des personnes victimes de violence conjugale  
vivant dans un contexte de vulnérabilité



Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et le Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP) ont déployé cet automne ***l'Outil d'intervention psychosociale pour les victimes de violence conjugale vivant dans un contexte de vulnérabilité***.

Cet outil web vise à intégrer des facteurs liés à l'âge, la culture, l'orientation sexuelle, le genre et la limitation de la personne pour adapter les stratégies d'évaluation et d'intervention psychosociale auprès des victimes.

[Vidéo promotionnelle](#)

[Pour accéder gratuitement à l'outil](#)

***Que ce soit dans l'intervention auprès des victimes ou auprès des auteurs de violence, la première attitude à privilégier est de prendre position : prononcez-vous à l'effet que la violence est inacceptable!***

## VIOLENCE SEXUELLE

### Personne-ressource

Véronique Manseau

Agente de planification, de programmation et de recherche

Répondante régionale en violence sexuelle

[veronique\\_manseau@ssss.gouv.qc.ca](mailto:veronique_manseau@ssss.gouv.qc.ca)

### COFFRE À OUTILS MAINTENANT ACCESSIBLE

Une nouvelle section dédiée à la violence sexuelle est maintenant disponible sur l'intranet.

Cette section vise à outiller le personnel de toutes les directions du CISSS des Laurentides et rassemble l'information sur :

- les centres désignés pour l'intervention médicosociale auprès des victimes d'agression sexuelle;
- les formations spécifiques en agression sexuelle disponibles au personnel;
- les ressources d'aide régionales et nationales;
- de la documentation générale sur les violences sexuelles.

Pour la consulter, cliquez [ICI](#).

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES HOMMES

### Les hommes et la COVID-19 / Faits saillants du sondage 2021

La pandémie semble avoir exacerbé les difficultés vécues par les hommes et davantage pour certains groupes plus vulnérables.

Les plus affectés sont aussi ceux qui peuvent avoir des réticences ou des obstacles à consulter selon certaines de leurs caractéristiques sociales (âge, scolarité, revenu,...).

Un travail important demeure à faire pour développer des stratégies pour mieux rejoindre les hommes les plus en difficulté.

Une attention spéciale devrait être portée aux jeunes de 18 à 34 ans, aux pères d'enfants de moins de 18 ans, aux hommes défavorisés sur le plan socioéconomique, ceux ne vivant pas en couple et ceux appartenant à la diversité sexuelle.

Ce sondage avait pour objectif d'évaluer l'état de santé mentale des hommes après presque un an de pandémie et de connaître leur perception des consultations à distance.

Pour consulter le rapport **CLIQUEZ** 👉 [ICI](#)

### Nouveauté intranet Santé et bien-être des hommes

Pour les employés du CISSS des Laurentides :

Une page intranet dédiée à la Santé et bien-être des hommes (SBEH) est maintenant accessible ! Étant un enjeu transversal, cette section vise à informer et outiller l'ensemble du personnel de toutes les directions du CISSS des Laurentides afin de développer une meilleure compréhension des enjeux liés aux réalités masculines et de favoriser l'utilisation des bonnes pratiques.

Nous vous invitons donc à consulter la [page intranet](#) afin de vous familiariser avec les différents enjeux associés à la masculinité. Une section complète est dédiée à des activités d'intégration pour les gestionnaires et les coordonnateurs clinique !

Pour les partenaires :

Restez à l'affût, un onglet Santé et bien-être des hommes spécifiquement pour les partenaires sera bientôt accessible sur le site internet du CISSS des Laurentides.

Emilie Contant

Agente de planification, de programmation et de recherche

Répondante régionale en Itinérance, ainsi qu'en Santé et bien-être des hommes

[emilie\\_contant@ssss.gouv.qc.ca](mailto:emilie_contant@ssss.gouv.qc.ca)