



9 mai 2024

Actes de colloque

Journée annuelle de mobilisation des connaissances
en itinérance dans les Laurentides

2^e édition | Habiter l'après-pandémie



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| Remerciements | 3 |
| Horaire de la journée | 5 |
| Introduction | 7 |
| Conférenciers – Panels du matin | 8 |
| 1 ^{re} présentation : S'éclairer de l'espoir pour un futur plus lumineux | 8 |
| 2 ^e présentation : Le Fond Plancher – Un outil pour propulser le logement communautaire abordable au Québec | 9 |
| Atelier de mobilisation des connaissances — Atelier A | 10 |
| 3 ^e présentation : L'accès coordonné | 11 |
| Conférenciers – Panels de l'après-midi | 13 |
| 1 ^{re} présentation : Témoignages de vécus expérientiels en itinérance | 13 |
| 2 ^e présentation : Inégalités climatiques et itinérance : Éclaircir les impacts différenciés des effets des changements climatiques sur les personnes en situation d'itinérance | 14 |
| 3 ^e présentation : L'itinérance n'a pas d'âge | 16 |
| 4 ^e présentation : Présentation des services de l'Équipe de Rétablissement pour Troubles Concomitants (ERTC) | 18 |
| Atelier de mobilisation des connaissances — Atelier B | 20 |
| 5 ^e présentation : Maison de chambres à haut seuil de tolérance – Chez Lise | 21 |
| Page de notes | 23 |

REMERCIEMENTS

COMITÉ ORGANISATEUR

Michel Bolduc

Directeur, Maison Lyse Beauchamp

Claire Léveillé

Directrice, Trait d'union jeunesse

Émilie Contant

Cheffe d'administration du programme régional ESPOIR, du programme régional du réseau d'éclaireurs en santé psychologique et des dossiers transversaux, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Dominique Chayer

Agente de planification, programmation et de recherche, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Élisabeth Hébert

Spécialiste en procédés administratifs, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Héloïse Lamontagne

Agente de planification, programmation et de recherche, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Pierre Pariseau Legault

Professeur agrégé, Responsable des programmes de cycles supérieurs en sciences infirmières, Département des sciences infirmières, Université du Québec en Outaouais (Campus Saint-Jérôme)

Isabelle A. St-Pierre

inf. Ph.D. (c), Professeure adjointe, Département des sciences infirmières, Université du Québec en Outaouais

CONFÉRENCIERS

Patrick Berthiaume

Fondateur des Formations Perspective Humaine, consultant en entretien motivationnel et membre du MINT

Luc Labelle

Chargé de développement, Centre de transformation du logement communautaire

Jean-Sébastien Renaud

Directeur, Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel (CHMM)

Marie-Claude Renaud

Directrice, Les Ressources communautaires ACJ+

Mme Bernard

Conférencière à savoir expérientiel

M. Desjardins

Conférencier à savoir expérientiel

Judith Church

Coordonnatrice clinique, Travailleuse sociale, Programme Espoir, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Karine Bureau

Psychoéducatrice, CLSC de l'Établissement de détention, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Ariane Préfontaine

Candidate à la maîtrise en environnement et développement durable, spécialisation enjeux sociaux et gouvernance; Chercheuse en résidence, Observatoire québécois des inégalités

Marianne-Sarah Saulnier

Ph.D en anthropologie; chercheuse à l'Observatoire québécois des inégalités et professeure associée à l'UQAM.

Nathalie Bleau

M. Sc. A. Aménagement/Urbanisme; Coordinatrice de programmation scientifique en adaptation aux changements climatiques – Responsable de la priorité MILIEUX DE VIE – Responsable du partenariat Ville de Montréal-Ouranos; Ouranos

Michèle Chappaz

Directrice générale
Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal

Carlos Tamayo Chacon

Coordonnateur de projets au Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)

Valérie Brunet-Anglehart

Infirmière clinicienne, Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC), Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Mélanie Grégoire

Agente de relations humaines, Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC), Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Sophie Noreau

Copropriétaire et infirmière clinicienne

Julie St-Jean

Éducatrice spécialisée Chez Lise

AGENTS.ES DE PLANIFICATION, DE PROGRAMMATION ET DE RECHERCHE (APPR) SOUTIEN À L'ANIMATION ET À LA LOGISTIQUE

Jolaine Franche Lacoursière, APPR

Répondante régionale volets violence conjugale et santé bien-être des femmes, Direction des programmes santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Andrée-Ann Charest, APPR, Criminologue, D.E.S.S.

Répondante régionale, Services psychosociaux généraux adulte, Direction des programmes santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

William Provost, APPR, T.S

Répondant régional en matière de violence sexuelle Direction des programmes santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Christine Rousseau, APPR

Agent(e) de planification, programmation et recherche Répondante régionale du Réseau des Éclaireurs en santé psychologique, , Direction des programmes santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

ASSISTANTS DE RECHERCHE SOUTIEN À L'ANIMATION ET À LA LOGISTIQUE

Pulcherie Frantz Djussi Sopgui

Étudiante au baccalauréat en sciences infirmières Université du Québec en Outaouais

Frédérique Catherine Ouellet

Étudiante au baccalauréat en sciences infirmières Université du Québec en Outaouais

Raphaële Daigle

Étudiante au baccalauréat en travail social Université du Québec en Outaouais

Jennifer Felteau-Bélanger

Étudiante au baccalauréat en travail social Université du Québec en Outaouais

Frédérique Christine Fortin

Étudiante à la maîtrise en sexologie, concentration clinique Université du Québec à Montréal

Marie-Pier Villeneuve

Étudiante à la maîtrise en sciences infirmières, profil infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne Université du Québec en Outaouais

Delphine Gauthier-Boiteau

Étudiante au doctorat en droit Université d'Ottawa

Sandrine Vallée-Ouimet

Candidate au doctorat sur mesure en sciences infirmières Université du Québec en Outaouais

Audrey Bujold

Candidate au doctorat en sciences de la famille Université du Québec en Outaouais

Aissatou Ndiaye

Étudiante à la maîtrise en sciences et technologies de l'information Université du Québec en Outaouais

Mariane Leduc

Étudiante au baccalauréat en sciences infirmières Université du Québec en Outaouais

PARTENAIRES



Trait d'union Jeunesse

HORAIRE DE LA JOURNÉE

| | |
|-------|--|
| 7h30 | Accueil et inscription des participants |
| 8h30 | Ouverture de la journée |
| 8h45 | S'éclairer de l'espoir pour un futur plus lumineux Patrick Berthiaume Fondateur des Formations Perspective Humaine, consultant en entretien motivationnel et membre du MINT |
| 9h45 | Le fond plancher – un outil pour propulser le logement communautaire abordable au Québec Luc Labelle Chargé de développement au Centre de transformation du logement communautaire |
| 10h30 | Pause |
| 10h45 | Atelier A |
| 11h30 | L'accès coordonné des laurentides Jean-Sébastien Renaud Directeur du Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel (CHMM) Marie-Claude Renaud Directrice, Les Ressources communautaires ACJ+ |
| 12h00 | Dîner sur place |
| 13h00 | Témoignages de vécus expérientiels en itinérance Mme Bernard Conférencière à savoir expérientiel M. Desjardins Conférencier à savoir expérientiel Judith Church Coordonnatrice clinique, Travailleuse sociale, Programme Espoir, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides Karine Bureau Psychoéducatrice, CLSC de l'Établissement de détention, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides |

| | |
|-------|---|
| 13h20 | <p>Inégalités climatiques et itinérance : éclaircir les impacts différenciés des effets des changements climatiques sur les personnes en situation d'itinérance</p> <p>Ariane Préfontaine Candidate à la maîtrise en environnement et développement durable, spécialisation enjeux sociaux et gouvernance et chercheuse en résidence à l'Observatoire québécois des inégalités</p> <p>Nathalie Bleau M. Sc. Aménagement/Urbanisme, coordonnatrice de programmation scientifique en adaptation aux changements climatiques – Responsable de la priorité MILIEUX DE VIE – Responsable du partenariat Ville de Montréal-Ouranos</p> |
| 14h00 | <p>L'itinérance n'a pas d'âge</p> <p>Michèle Chappaz Directrice générale au Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)</p> <p>Carlos Tamayo Chacon Coordonnateur de projets au Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)</p> |
| 14h40 | <p>Présentation des services de l'équipe de rétablissement pour troubles concomitants</p> <p>Valérie Brunet-Anglehart Infirmière clinicienne, Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC), Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte (DSMDPGA) du CISSS des Laurentides</p> <p>Mélanie Grégoire Agente de relations humaines, Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC), Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte (DSMDPGA) du CISSS des Laurentides</p> |
| 15h10 | Pause |
| 15h30 | Atelier B |
| 16h10 | <p>Maison de chambres à haut seuil de tolérance - chez lise</p> <p>Sophie Noreau Copropriétaire et infirmière clinicienne</p> <p>Julie St-Jean Éducatrice spécialisée Chez Lise</p> |
| 16h45 | Mot de la fin |
| 17h00 | Cocktail de clôture de la journée |



INTRODUCTION

La journée de mobilisation des connaissances dans les Laurentides est un événement annuel passionnant qui rassemble des chercheurs, des professionnels de la santé, des partenaires interministériels, intersectoriels et communautaires, et divers acteurs clés pour partager leurs connaissances et leurs pratiques innovantes dans le domaine de l'itinérance. Cet événement offre une plateforme unique pour favoriser le réseautage, l'apprentissage et la collaboration, tout en contribuant à améliorer les services offerts dans la région des Laurentides.

Dans les Laurentides, comme dans de nombreuses régions à travers le monde, l'itinérance représente un défi social complexe et multifacette. La réalité particulière de l'itinérance sur le territoire Laurentien, avec ses spécificités régionales, met en lumière l'importance cruciale de comprendre et d'agir en tenant compte de nos caractéristiques uniques. La nécessité de comprendre et d'agir sur cette problématique dans notre région a été le catalyseur de l'organisation de ce colloque annuel. Face à une réalité changeante et à l'émergence de nouveaux profils de personnes en situation d'itinérance, il est devenu impératif de réunir les acteurs clés pour une réflexion approfondie et un échange nourri sur les initiatives locales.

Ce colloque est né d'une demande explicite des acteurs du territoire, qui ont exprimé le besoin de se doter d'un espace dédié à la réflexion collective, au partage d'expériences, et à l'information sur les pratiques innovantes dans le domaine de l'itinérance. Il vise à répondre à cette demande en favorisant l'émergence de solutions concrètes et adaptées aux réalités locales, tout en ouvrant des pistes de collaboration interministérielle et intersectorielle.

Cette journée à l'honneur d'accueillir un éventail de conférenciers, chacun apportant une expertise et une vision unique dans le domaine de l'itinérance. Parmi eux figurent des experts expérientiels, des intervenants spécialisés en itinérance provenant de la communauté et des milieux institutionnels, étudiants, gestionnaires et chercheurs. De plus, la journée offre également une plateforme exceptionnelle pour le réseautage, permettant d'établir et de renforcer des liens entre les différents intervenants. L'objectif est de créer un environnement propice à l'apprentissage mutuel et à la collaboration, qui sont essentiels pour concevoir et mettre en œuvre des stratégies d'intervention efficaces et respectueuses des besoins des personnes vivant l'itinérance.

En misant sur l'innovation sociale et sur la force de notre réseau collaboratif, la journée de mobilisation des connaissances est plus qu'un événement; c'est une affirmation de notre engagement collectif à travailler de concert pour un avenir sans itinérance, où chaque personne a la possibilité de vivre dans la dignité et le respect.

Au nom du comité organisateur, nous espérons que cette journée de mobilisation des connaissances offrira à tous une plateforme d'échange et de découverte. Notre objectif est de fournir un espace où l'innovation peut être partagée et valorisée, permettant à chacun de repartir avec des idées et des pratiques qui transcendent les défis quotidiens. Nous croyons fermement en la puissance de la collaboration et de l'échange d'expertises pour avancer vers des solutions durables et inclusives. Merci de vous joindre à cette démarche collective, où chaque contribution est un pas vers un avenir où tous peuvent prospérer.

Direction santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte

Noémie Lacombe

Directrice adjointe – Services ambulatoires en santé mentale, urgences psychosociales, services psychosociaux généraux et Info-Social

Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte
CISSS des Laurentides

Titre

S'éclairer de l'espoir pour un futur plus lumineux

Conférencier

Patrick Berthiaume

Consultant en entretien motivationnel

Patrick Berthiaume est le fondateur de l'entreprise Les Formations Perspectives Santé inc., l'ambassadeur de l'entretien motivationnel et il a formé de nombreux intervenants à cette approche au Québec. Il est membre du conseil d'administration du MINT (Motivational Interviewing Network of Trainers). Il possède une formation universitaire en sexologie. Il a un long parcours professionnel dans le réseau communautaire et dans le réseau de la santé dans différents contextes touchant l'adoption de saines habitudes de vie et autres changements. Ses champs d'intérêt et d'expertise en entretien motivationnel sont variés, il est pratique en consultation privée et surtout dans le cadre de la formation et la supervision.

Résumé de la présentation

L'entretien motivationnel est une approche qui existe depuis plus de trente ans et qui a beaucoup évolué. Depuis quelques années, et plus récemment, plusieurs travaux ont été menés et ont appuyé l'importance d'aborder l'espoir dans l'accompagnement vers un mieux-être. Cette conférence permettra d'approfondir ce que sont l'espoir, les impacts de celui-ci et d'explorer différentes pistes concrètes à utiliser en intervention. Par un mode théorique et pratique, l'espoir présenté sous la lentille de l'entretien motivationnel.

.....

À retenir

- L'entretien motivationnel est une manière particulière de discuter avec une personne à propos du changement et de développement de soi afin de renforcer ses propres motivations et son engagement. (William Miller et Stephen Rollnick);
 - De tous les facteurs prédictifs du changement, l'espoir serait l'un des plus puissants et il peut se renforcer en intervention;
 - Nous savons que les gens avec un haut niveau d'espoir auront tendance à être meilleurs pour s'adapter aux situations vécues.
-

Titre

Le Fond Plancher – Un outil pour propulser le logement communautaire abordable au Québec

Conférencier

Luc Labelle

Chargé de développement, Centre de transformation du logement communautaire

Diplômé en gestion publique, Luc Labelle est chargé de développement chez Le Centre. Il s'investit depuis près de 7 ans à améliorer le soutien offert aux Organismes à but non lucratif (OBNL) et aux coopératives d'habitation. Son implication dans le secteur du logement communautaire l'a amené, en premier lieu, au sein du Réseau québécois des Organismes sans but lucratif (OSBL) d'habitation, puis ensuite, chez Le Centre, pour y développer des partenariats et renforcer des capacités des organismes de logements communautaires au Québec et ailleurs au Canada. Il s'implique également comme bénévole sur des conseils d'administration dans des organismes qui interviennent dans le domaine de l'itinérance chez les personnes âgées à Montréal et sur le financement du logement étudiant abordable au Québec.

Résumé de la présentation

Avoir un Fonds d'investissement communautaire autonome dédié au logement à but non lucratif, c'est ce que propose le Fonds Plancher. Apprenez-en plus sur la démarche qui a permis de développer un nouvel outil de financement pour le logement social et communautaire grâce à la participation importante des acteurs du secteur. Le Fonds Plancher propose de regrouper l'actif immobilier des coopératives et des OSBL d'habitation pour amplifier le pouvoir d'action du logement communautaire. Il serait possible de maintenir et d'accroître le parc de logements sociaux et communautaires avec plus d'agilité et de moyens.

Le Fonds Plancher offrira des prêts et effectuera des investissements visant à réaliser :

- Des projets de rénovation des coopératives et d'OSBL d'habitation participants;
- Des projets d'acquisitions d'immeubles voués au logement communautaire;
- Des projets de construction de logement communautaires et de valorisation de terrains.

.....
À retenir

Le Fonds Plancher permettra de :

- Changer l'échelle de notre intervention;
- Simplifier les mécanismes de réalisation de projets;
- Créer un levier à la hauteur de nos ambitions grâce à la mutualisation.

Les enjeux pour l'évolution des politiques sociales, des programmes et des pratiques d'intervention

- Une partie de la réponse à la crise doit passer par la préservation du logement abordable, alors que nous en perdons plus vite que nous en construisons;
 - Il faut simplifier les mécanismes de financement pour qu'un projet ne prenne plus 5 à 10 ans à développer.
-

Au cours des deux dernières années, le CISSS des Laurentides a mandaté l'UQO afin de développer un cadre de référence régional en itinérance. Afin d'y parvenir, un total de 23 entrevues auprès des personnes concernées (intervenants, responsables de programmes et de services, personnes en situation d'itinérance ou ayant connu l'itinérance) et plus de 100 heures d'observation ont été réalisées dans la communauté. Ces données, qui proviennent des secteurs sud, centre et nord des Laurentides, ont été analysées et comparées à l'état actuel des connaissances sur le phénomène de l'itinérance.

Ce cadre de référence définit le mandat, la philosophie d'intervention, les principes directeurs et les pratiques mises de l'avant par le programme ESPOIR, une équipe de suivi de proximité offrant de l'intervention en ré-affiliation et réinsertion auprès des personnes en situation d'itinérance. Il établit également l'offre de services et les modalités de suivi qui y sont associées. Ce matin, chacun d'entre vous avez reçu une copie de la version préliminaire de ce cadre de référence.

Pour cet atelier, nous vous invitons à commenter différentes composantes du cadre de référence régional en itinérance. Chaque équipe est invitée à s'approprier une des sections suivantes du document qui vous a été remis : 1) approches cliniques privilégiées par le programme, ou 2) organisation du travail ou 3) services offerts par le programme. Votre animateur vous indiquera la section assignée à votre table. Pour réaliser cet exercice, vous serez invités à commenter votre section à partir de votre expertise et de vos expériences. Afin de veiller au bon déroulement de l'atelier, merci d'intervenir en ayant le souci de préserver la confidentialité et l'anonymat des informations partagées.

Quelques questions pour vous guider :

- 1) Dans quelle mesure le cadre de référence (approches cliniques, organisation du travail ou services offerts) répond-t-il aux enjeux associés à l'accès aux services requis par les personnes à risque, en situation ou ayant connu l'itinérance dans les Laurentides ?
- 2) À partir de votre expertise et de vos expériences, quels seraient les éléments qui resteraient à bonifier ou modifier (approches cliniques, organisation du travail ou services offerts) afin que le cadre de référence puisse mieux répondre à ces enjeux ?
- 3) À partir de votre expertise et de vos expériences, comment décrivez-vous l'idéal des pratiques de collaboration et de concertation afin d'assurer la complémentarité de vos services avec ceux du programme ESPOIR ?
- 4) À plus long terme, sur une perspective de cinq à dix ans (5-10 ans), comment anticipez-vous que ce cadre de référence devra évoluer afin de répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance habitant le territoire des Laurentides ?

Titre

L'accès coordonné

Conférencier et conférencière

Jean-Sébastien Renaud

Directeur du Centre d'hébergement
Multiservice de Mirabel (CHMM)

Depuis six ans, Jean-Sébastien Renaud dirige le Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel. Possédant une formation dans le domaine de l'intervention et du loisir, il s'est spécialisé dans la sphère communautaire et dans la réinsertion sociale. En collaboration avec son équipe, il met en place divers services pour les personnes en situation de vulnérabilité tels qu'un lieu d'hébergement transitoire pour les jeunes adultes en situation d'itinérance, une halte chaleur et un service de travailleurs de rue et de milieu. En tant que porteur du projet pilote de l'accès coordonné Laurentides, M. Renaud s'investit avec passion dans la lutte contre l'itinérance à Mirabel, mobilisant la communauté et les intervenants de différents milieux pour soutenir des projets innovants dans sa région.

Marie-Claude Renaud

Directrice des Ressources
communautaires ACJ+

Marie-Claude Renaud est directrice et fondatrice des Ressources communautaires ACJ+ situées dans les Basses-Laurentides à Saint-Eustache. En 2016, elle reçoit le prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle du Ministère de la Santé et des Services Sociaux pour son implication professionnelle exceptionnelle dans le milieu des organismes communautaires. Depuis 35 ans, Marie-Claude Renaud consacre son temps au développement et à l'amélioration des services offerts dans le réseau de la santé et des services sociaux. Détenrice d'une maîtrise en développement des organisations, elle fonde en 1988, l'Accueil communautaire jeunesse des Basses-Laurentides, une ressource destinée à venir en aide aux jeunes. Grâce à son leadership, à sa détermination et à son engagement au sein de la communauté, l'organisme qu'elle a mis au monde a évolué rapidement.

Le comité chargé d'élaborer les travaux sur l'accès coordonné, sous la direction de Jean-Sébastien Renaud, porteur de l'accès coordonné en partenariat avec Marie-Claude Renaud, est composé de Sylvie Tousignant, pigiste, François Fauteux, agent de communication, et Gabriel Lemay, chargé de projets au Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel.

Résumé de la présentation

L'accès coordonné est un plan d'action qui vise à offrir une intégration simplifiée des différents services des organisations impliquées pour soutenir la jeunesse, les familles et les personnes itinérantes ou à risque de le devenir sur le territoire des Laurentides.

La coordination de ces différents organismes permettra de mieux répondre aux besoins des personnes en situation de précarité et d'itinérance grâce à un **travail communautaire collectif**.

Il est ainsi souhaité que l'ensemble des acteurs puissent être impliqués dans ce processus et dans la mise en œuvre de l'accès coordonné, tels que les travailleurs sociaux, les organismes communautaires et leurs équipes, l'ensemble des intervenants impliqués dans le continuum hébergements-logements ainsi que ceux dans les domaines de la santé, du bien-être physique et mental.

L'accès coordonné n'est pas un nouveau programme gouvernemental ni un nouvel organisme. Il s'agit d'une planification coordonnée en continu, qui garantit un accès plus rapide et efficace aux services offerts pour les individus en situation d'itinérance.

L'accès coordonné Laurentides vise à mettre en place un processus collaboratif qui favorisera l'individu en situation d'itinérance. **L'objectif est de standardiser l'admission, l'évaluation et l'orientation de l'individu, et réduire les obstacles auxquels il fait face.**

Un processus uniformisé est nécessaire pour que les individus puissent accéder au soutien dont ils ont besoin d'une manière opportune, harmonieuse, optimisée et efficace. **L'objectif est de réduire le nombre d'étapes requises pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance, et ce, en dépit des nombreux cas de figure existants.**

Accès coordonné Laurentides

Toutes les parties prenantes des divers organismes seront alignées pour garantir l'intégration des connaissances de manière homogène, tout en s'assurant de préserver les caractéristiques propres à chacune.

L'accès coordonné Laurentides ne perdra jamais de vue que les divers besoins des individus en situation d'itinérance et/ou à risque de le devenir seront satisfaits, quels que soient les groupes ciblés par vos organismes. **(Jeunes adultes, LGBTQ, autochtones, hommes, femmes, aîné.es)**

Le pilote de l'Accès coordonné Laurentides

Les mois de février et mars 2024 ont été très riches en développement et réflexion sur la mise en place du pilote de l'accès coordonné Laurentides. Après plusieurs rencontres et discussions, une méthode de travail ainsi qu'un outil servant de base de données ont été créés dans un fichier Excel. **Une procédure uniformisée de demande d'hébergement a été créée et permet de suivre en temps réel les demandes et les places disponibles chez les organismes partenaires de l'accès coordonné.** Cet outil, qui détaille toutes les informations pertinentes et nécessaires, permettra d'avoir une vue d'ensemble à la fois précise et globale du parcours de chaque personne qui accepte de suivre les étapes de l'accès coordonné

À retenir

- La force et l'efficacité d'un travail collaboratif sur la capacité d'agir;
- Un accès coordonné permet de mieux s'adapter aux nouveaux enjeux de l'itinérance;
- Un accès coordonné permet une meilleure compréhension du travail de tous et favorise le partage des connaissances entre tout un chacun

Les enjeux pour l'évolution des politiques sociales, des programmes et des pratiques d'intervention

- Le manque de logements et d'hébergements disponible est assurément l'un des enjeux majeurs dans la mise en place de l'Accès coordonné Laurentides. Rappelons que l'objectif principal de ce processus collaboratif et coordonné entre les organismes, est de permettre aux individus en situation d'itinérance ou à risque de le devenir d'avoir accès à un logement stable et/ou un hébergement sécurisé;
- Le manque de ressources financières et humaines. Pour assurer une stabilité sur le court, moyen et long terme de l'Accès coordonné Laurentides et sa mise en place, les ressources financières doivent être assurées. Le manque de ressources humaines dans le milieu constitue un défi majeur pour de nombreuses organisations. Un nombre insuffisant d'employés pour répondre aux besoins opérationnels peut entraîner des répercussions sur l'atteinte des objectifs de l'ACL. Aussi, le manque de ressources humaines peut limiter notre capacité à innover et à se développer.

Titre

Témoignages de vécus expérientiels en itinérance

Conférencière et conférencier

Mme Bernard

Conférencière à savoir expérientiel

M. Desjardins

Conférencier à savoir expérientiel

Judith Church

Coordonnatrice clinique, Travailleuse sociale, Programme Espoir, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Karine Bureau

Psychoéducatrice, CLSC de l'Établissement de détention, Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Résumé de la présentation

Cette conférence vise à présenter le témoignage personnel de deux usagers sur leurs parcours de réinsertion sociale. Cet exposé débutera avec une présentation succincte de leurs cheminements avant d'aborder les différentes phases leurs réinsertions.

Cette conférence mettra en lumière les ressources qui ont facilité leurs réinsertions, telles que les programmes d'aide et le soutien communautaire ainsi que les principaux défis et obstacles rencontrés.

Pour terminer, des recommandations seront proposées aux professionnels pour améliorer le soutien offert aux personnes en réinsertion.

À retenir

- Les parcours individuels de deux usagers offrent des perspectives uniques sur les réalités et les défis de la réinsertion sociale, soulignant l'importance de l'expérience vécue dans la compréhension des processus de réinsertion.
- Des suggestions pratiques seront partagées pour aider les professionnels à améliorer les méthodes de soutien aux personnes en processus de réinsertion, visant à optimiser les interventions et à favoriser une réintégration sociale efficace et durable.

Titre

Inégalités climatiques et itinérance : Éclaircir les impacts différenciés des effets des changements climatiques sur les personnes en situation d'itinérance

Conférencier

Ariane Préfontaine

Candidate à la maîtrise en environnement et développement durable, spécialisation enjeux sociaux et gouvernance et chercheuse en résidence à l'Observatoire québécois des inégalités

Mme Préfontaine est présentement chercheuse en résidence à l'Observatoire québécois des inégalités où elle travaille sur une initiative de recherche, en partenariat avec Ouranos, portant sur les impacts différenciés des effets des changements climatiques ainsi que des mesures d'adaptation sur les personnes en situation d'itinérance. Elle détient un baccalauréat en économie et politique de l'Université de Montréal ainsi qu'un certificat de deuxième cycle en gestion et développement durable du HEC Montréal. Elle est candidate à la maîtrise en environnement et développement durable de l'Université de Montréal, avec une spécialisation axée sur les enjeux sociaux et la gouvernance. Elle s'intéresse particulièrement à la réduction des différentes formes d'inégalités dans le contexte des changements climatiques.

Nathalie Bleau

M. Sc. A. Aménagement/Urbanisme;
Coordonnatrice de programmation scientifique en adaptation aux changements climatiques – Responsable de la priorité MILIEUX DE VIE –
Responsable du partenariat Ville de Montréal-Ouranos; Ouranos

Mme Bleau détient un baccalauréat en Urbanisme ainsi qu'une maîtrise en aménagement de l'Université de Montréal. Œuvrant d'abord dans les institutions académiques et le secteur parapublic, elle joint Ouranos en 2007 pour coordonner le programme Environnement bâti. Depuis 2020, elle coordonne une programmation qui vise à soutenir et stimuler le développement de connaissances scientifiques et empiriques, afin de contribuer à construire et renforcer l'adaptation des milieux de vie. Depuis 2023, elle greffe à son poste de coordonnatrice celui d'investigatrice de nouveaux chantiers pour accélérer l'adaptation, et celui de mentor dans l'équipe de coordination de la science de l'adaptation (CSA) pour faciliter l'intégration et la formation des coordonnateurs.trices.

Résumé de la présentation

De multiples crises semblent concourir au Québec et affecter de manière disproportionnée les personnes les moins nanties. Nous pouvons penser à la hausse du coût de la vie, à la crise du logement ainsi qu'au manque criant de logements sociaux et communautaires pour s'en convaincre. Ce contexte postpandémique difficile favorise la croissance du phénomène de l'itinérance ainsi qu'une régionalisation et une diversification des visages de l'itinérance. Toutefois, une autre crise affecte également disproportionnellement les personnes en situation d'itinérance, il s'agit des changements climatiques.

Dans le rapport du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides présentant l'Évaluation de la vulnérabilité populationnelle régionale aux changements climatiques (VRAC), les personnes en situation d'itinérance sont identifiées comme l'une des populations particulièrement vulnérables en raison de leur exposition accrue aux aléas climatiques, de leur isolement ainsi que de la prévalence de certaines maladies chroniques et d'enjeux de santé mentale (Guerra, N., 2023). Bien que leur vulnérabilité soit reconnue, les impacts des changements climatiques auprès des personnes vivant en situation d'itinérance demeurent sous étudiées dans la littérature scientifique (Ramin et Svoboda, 2009; Cusack et al., 2013; Demers-Bouffard, 2021; Després, 2021; Berry, et Schnitter, 2022).

Les personnes en situation d'itinérance sont déjà confrontées à une précarité significative, mais les impacts croissants des changements climatiques vont agir comme des catalyseurs et des amplificateurs des multiples inégalités qu'elles rencontrent (Kidd, Greco et McKenzie, 2021; Islam et Winkel, 2017). Par conséquent, il est essentiel de développer une meilleure compréhension des impacts différenciés des effets des changements climatiques et des solutions d'adaptation mises en place, sur les personnes en situation d'itinérance – qu'elles soient visibles ou cachées – et ce, en mettant en lumière la diversité des expériences de l'itinérance souvent laissées dans l'ombre. Pour ce faire, la

problématique sera abordée avec une perspective d'analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle (ADS+) afin de brosser un portrait nuancé et précis de ces impacts différenciés.

Cette présentation s'appuie sur les résultats d'un préprojet porté par l'Observatoire québécois des inégalités en partenariat avec Ouranos et réalisé à l'hiver 2024. Ce préprojet visait à développer un premier portrait exploratoire de cet enjeu souvent invisibilisé. Cette présentation est ainsi une invitation à réfléchir ensemble pour œuvrer à la réduction des inégalités climatiques vécues par les personnes en situation d'itinérance au Québec.

À retenir

- Les personnes en situation d'itinérance au Québec sont doublement vulnérables, en étant confrontées non seulement aux crises socio-économiques telles que la hausse du coût de la vie et la crise du logement, mais aussi aux impacts des changements climatiques, accentuant ainsi les inégalités qu'elles subissent;
- Malgré la reconnaissance de cette vulnérabilité, les recherches sur les impacts spécifiques des changements climatiques sur les personnes en situation d'itinérance restent limitées, soulignant ainsi un besoin urgent de comprendre et d'atténuer ces effets différenciés;
- La nécessité d'une approche intersectionnelle dans la conception des politiques sociales et des programmes de logement, qui reconnaît les multiples axes de marginalisation des personnes en situation d'itinérance et intègre des mesures d'adaptation spécifiques pour répondre aux besoins complexes et diversifiés de cette population.

Enjeux à considérer en lien avec les pratiques, les programmes ou les politiques sociales associées à l'itinérance au Québec

- L'adaptation des programmes de logement social et communautaire doit tenir compte des impacts des changements climatiques sur l'itinérance, en anticipant les événements météorologiques extrêmes et en fournissant des solutions de logement résilientes pour les personnes en situation d'itinérance lors de ces crises environnementales;
- L'approche intersectionnelle dans les politiques sociales liées à l'itinérance doit également considérer les implications des changements climatiques sur la vulnérabilité des personnes en situation d'itinérance, en reconnaissant comment ces facteurs environnementaux exacerbent les inégalités déjà présentes et en intégrant des mesures d'adaptation spécifiques pour ces populations marginalisées;
- Les solutions d'adaptation aux changements climatiques conceptualisées et mises en place par les différents acteurs (étatiques, locaux, société civile) doivent mettre les enjeux d'équité plus au cœur des démarches d'adaptation.

Références

- Berry, P. et Schnitter, R. (2022). La santé des Canadiens et des Canadiennes dans un climat en changement : faire progresser nos connaissances pour agir. Gouvernement du Canada, 872 p.
- Cusack, L. et al. (2013). Extreme weather-related health needs of people who are homeless. *Australian Journal of Primary Health*, 19, p.250-255.
- Després, E. (2021). État des connaissances sur les enjeux d'inégalités associées aux solutions d'adaptation aux changements climatiques. Rapport présenté à Ouranos et à l'Observatoire québécois des inégalités, 48 p.
- Guerra, N. (2023). Évaluation de la vulnérabilité populationnelle régionale aux changements climatiques d'un aspect santé publique (VRAC). Projet VRAC-PARC. Direction de santé publique des Laurentides. Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides, 245 p.
- Islam, S. N. et Winkel, J. (2017). Climate change and social inequality. *United Nations Department of Economic and Social Affairs*, (152), 30 p.
- Kidd, S. A., Greco, S. et McKenzie, K. (2021). Global Climate Implications for Homelessness: A Scoping Review. *Journal of Urban Health*, 98(3), p.385-393.
- Ramin, B. et Svoboda, T. (2009). Health of the Homeless and Climate Change. *Journal of Urban Health: Bulletin of the New York Academy of Medicine*, 86(4), p.654-664.

Titre

L'itinérance n'a pas d'âge

Présentation de la conférencière et du conférencier

Michèle Chappaz

Directrice générale, Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)

Mme Chappaz est directrice générale du MMFIM depuis 2019. Après avoir complété sa maîtrise en psychologie du counseling à McGill, Michèle s'est tournée vers l'intervention communautaire auprès des personnes vulnérables. Avec plus de 30 ans d'expérience dans le milieu communautaire, elle s'est jointe au Mouvement avec l'espoir de faire une différence pour les personnes vulnérables.

Carlos Tamayo Chacon

Coordonnateur de projets, Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)

M. Tamayo Chacon, coordonnateur de projets au MMFIM. Carlos est politologue avec une maîtrise en administration publique de l'ENAP et un DESS (en cours) en gestion de projets de HEC Montréal. Carlos a une expérience de longue date en gestion de projets dans différentes organisations dans les secteurs public, privé, sans but lucratif et à l'international. Il se spécialise dans la planification stratégique, le cadre RBM (Results-Based-Management) ainsi que le processus de prise de décisions et d'évaluation d'indicateurs de performance.

Résumé de la présentation

Le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM) est un organisme sans but lucratif mis sur pied en 2013 pour proposer des solutions concrètes, inspirées de données probantes, qui soutiennent la sortie de l'itinérance.

Les dénombrements de 2015, 2018 et 2022 ainsi que le Tableau de bord du Mouvement, outil qui dénombre les personnes logées issues de l'itinérance, seront présentés afin de démontrer le vieillissement de la population en situation d'itinérance et les défis que ce vieillissement engendre. À titre d'exemple, le dernier dénombrement a montré que pour 29 % des personnes qui ont rempli un questionnaire, la cause derrière l'itinérance est l'éviction et la perte de leur logement, ce qui n'était pas la raison principale de l'itinérance dans les dénombrements antérieurs. Notre outil 2000 solutions pour mettre fin à l'itinérance permet d'identifier qu'entre 2015 et 2021, près de 33 % des personnes logées par les organismes étaient âgés de plus de 55 ans. En 2022 et 2023, ce sont 58 % des personnes intégrant un programme de logement qui ont plus de 55 ans. De plus, les personnes en situation d'itinérance vieillissent de façon prématurée et cela a un impact sur leurs besoins et sur les services qui leur sont offerts.

L'analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle est l'outil d'analyse privilégiée par le Mouvement pour comprendre les enjeux touchant les personnes en situation aujourd'hui. C'est en utilisant cette analyse que l'on parvient à démontrer que l'itinérance est vieillissante. D'autres constats peuvent aussi être faits à partir de cette analyse. Par exemple, il y a très peu, voire pas, de services destinés aux personnes LGBTQIA2S+ en situation d'itinérance alors que l'on sait que l'appartenance aux diversités de genre est un facteur de risque pour l'itinérance pour les jeunes.

Nous présenterons des entrevues que nous avons réalisées auprès de personnes logées issues de l'itinérance ainsi que les résultats d'une revue de littérature effectuée cet hiver portant sur l'âge et l'itinérance.

Finalement, nous présenterons certaines initiatives d'organismes communautaires à Montréal qui promettent et quelques freins aux services aux personnes vieillissantes qui se retrouvent en situation d'itinérance.

Tous ces éléments nous permettront d'approfondir nos réflexions sur l'âge et l'itinérance.

À retenir

- L'itinérance augmente de plus en plus. Elle a doublé au Québec entre 2018 et 2022.
- Les personnes en situation d'itinérance vieillissent. Selon les données de notre tableau de bord, 58 % des usagères et usagers avaient plus de 55 ans au moment de leur admission dans un programme de soutien au logement en 2022-2023 alors qu'entre 2015 et 2021, cette proportion était de 33 %.
- Le manque de logements réellement abordables dans toutes les régions du Québec complique la sortie de l'itinérance pour de nombreuses personnes. Et l'inabordabilité des logements, le taux d'inflation et les coûts de construction ne réunissent pas les conditions gagnantes pour augmenter le parc locatif social et diminuer l'itinérance dans les prochaines années.

Les enjeux pour l'évolution des politiques sociales, des programmes et des pratiques d'intervention

- La pandémie, et toutes les crises que nous traversons depuis, ont eu un impact catastrophique sur le marché locatif à Montréal, au Québec et au Canada. Ceci, ainsi que les autres crises que nous traversons augmentent l'itinérance. De plus, le manque de logement social est si criant au Québec qu'il risque de mener à encore plus d'itinérance pour tous et plus particulièrement pour les aîné.es.
 - Le vieillissement de la population en situation d'itinérance apporte son lot de défis en lien avec des besoins croissants de cette population. Les soins de santé auront à adapter leur offre pour répondre à ces besoins liés au vieillissement.
 - Le vieillissement des personnes en situation d'itinérance aura aussi un impact sur les organismes communautaires qui leur viennent en aide.
-

Titre

Présentation des services de l'Équipe de Rétablissement pour Troubles Concomitants (ERTC)

Conférencières

Valérie Brunet-Anglehart

Infirmière clinicienne, Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC) à la Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte (DSMDPGA) du CISSS des Laurentides

Valérie Brunet-Anglehart est une infirmière clinicienne dévouée, actuellement membre de l'Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC) au sein de la Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte. Elle exerce au Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides, où son expertise contribue significativement à l'amélioration des soins et au soutien des patients aux prises avec des enjeux complexes de santé mentale et de dépendance.

Mélanie Grégoire

Agente de relations humaines, Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC) à la Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte (DSMDPGA) du CISSS des Laurentides

Au sein du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides, Madame Mélanie Grégoire occupe la poste d'agente de relations humaines, intégrée à l'Équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC), relevant de la Direction des programmes de Santé mentale, de dépendance et de services psychosociaux généraux pour adultes. Titulaire d'un Baccalauréat en service social et Baccalauréat par cumul en sciences humaines (toxicomanie, criminologie et action communautaire)

Résumé de la présentation

Cette présentation met en lumière le travail d'une nouvelle équipe de soutien innovante au sein de la Direction Santé mentale, dépendance et services psychosociaux adultes depuis 2022. L'équipe de rétablissement pour troubles concomitants (ERTC) se concentre sur l'amélioration de la prise en charge des clients présentant des troubles concomitants. L'équipe a initié deux missions principales :

- Le soutien clinique : cette mission consiste à soutenir les équipes de la deuxième ligne psychiatrique ou du Centre de Réadaptation des Laurentides, permettant de surmonter les impasses thérapeutiques grâce à des interventions ciblées et adaptées, renforçant ainsi l'efficacité des traitements psychiatriques.
- Le case management de transition : Cette approche vise à réintégrer les grands utilisateurs de services dans les soins réguliers, assurant ainsi une continuité des soins et une meilleure gestion de leur parcours thérapeutique.

L'approche adoptée par l'équipe inclut des interventions multidisciplinaires et une coordination accrue entre différents niveaux de service, ce qui permet d'optimiser les résultats thérapeutiques et de réduire les réadmissions. Cette initiative illustre l'importance de l'adaptation des services de santé mentale aux besoins spécifiques de clients vulnérables, tout en améliorant leur accès à des soins continus et structurés.

À retenir

- L'approche de l'équipe met l'accent sur la sécurisation des clients, la reprise de contrôle de leur situation personnelle, l'exploration de nouvelles possibilités et la réinsertion sociale;

- La notion de rétablissement est définie avec les usagers. Les objectifs de rétablissement ne viseront pas nécessairement l'absence de symptômes de santé mentale ou l'absence de consommation de drogue et/ou d'alcool, mais plutôt un sentiment de bien-être adéquat pour l'utilisateur.
- En partenariat avec les équipes en services réguliers, l'équipe troubles concomitants est présente temporairement pour résoudre des impasses thérapeutiques, aider à la gestion de cas de transition lors d'épisodes de crise aiguë. L'équipe travaille de concert avec les partenaires pour rattacher les usagers grands utilisateurs de services vers le bon service spécialisé ou vers l'autogestion de ses soins si nécessaire.

Les enjeux pour l'évolution des politiques sociales, des programmes et des pratiques d'intervention

- Adaptation des soins et services : Les soins et services actuels sont-ils suffisamment adaptés pour répondre aux spécificités et défis propres à l'itinérance ?
 - Accessibilité pour la clientèle nomade : Quelles stratégies pouvons-nous déployer pour mieux atteindre cette clientèle en mouvement ?
-

Priorisation collaborative des besoins et priorités en itinérance dans les Laurentides

Dans le contexte actuel, où le phénomène de l'itinérance évolue constamment et qu'une hausse des personnes en situation d'itinérance est observée, il est primordial de réévaluer et d'ajuster nos approches pour répondre efficacement aux besoins changeants des personnes en situation d'itinérance dans les Laurentides. Cet atelier vise à mobiliser votre expertise et vos perspectives pour identifier et prioriser ces besoins, en alignement avec les trois axes stratégiques du Plan d'action interministériel en itinérance 2022-2026 : prévention, accompagnement, et intersectorialité. À partir des discussions en sous-groupes, nous vous invitons à réfléchir aux propositions préétablies et à enrichir votre réflexion en ajoutant vos propres idées. Cet exercice collaboratif favorisera une compréhension collective des priorités régionales et guidera nos efforts vers les actions les plus pertinentes et impactantes pour notre communauté.

Nous vous invitons à une réflexion collective des besoins et des priorités régionales en itinérance dans les Laurentides, en encourageant la collaboration et l'échange d'idées entre les participants. Vous devez sélectionner et hiérarchiser les cinq besoins et priorités que vous considérez comme les plus cruciaux pour la région.

Pour ce faire, une liste de besoins et de priorités se retrouve dans votre [pochette du participant](#).

Titre**Maison de chambres à haut seuil de tolérance - Chez Lise****Présentation des conférencières :****Sophie Noreau**

Infirmière clinicienne et copropriétaire de la Maison de chambres Chez Lise

Mme Noreau est une infirmière clinicienne et est maintenant copropriétaire de la maison de chambres Chez Lise depuis 2020. Mme Noreau a travaillé 16 ans comme infirmière clinique dans le réseau public, plus précisément dans un service en santé mentale, au programme de suivi intensif de milieu. Au fil des années, Mme Noreau a participé à plusieurs reportages soient :

- Texte : « Les héros de l'ombre - Le ressort qui sauve des vies » de Katia Gagnon, La Presse, 5 février 2023
- Entrevue Radio-Canada, Émission Le 15-18 : « Chez Lise, un refuge pas comme les autres », 30 juillet 2020
- Entrevue Radio-Canada, Émission Pénélope : « Chez Lise, une maison pour les personnes marginalisées », 16 février 2023

Julie St-Jean

Éducatrice spécialisée

Mme St-Jean est une éducatrice spécialisée depuis janvier 2023 à la maison de chambres Chez Lise, Mme St-Jean a plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de l'informatique et la coordination. Son parcours de vie lui a permis d'acquérir de l'expérience dans multiples domaines faisant en sorte qu'elle soit apte à soutenir les résidents dans différentes sphères de vie. C'est suite à un retour à l'école qu'elle a eu la chance de changer de carrière pour faire équipe avec Mme Noreau.

Résumé de la présentation

Cette conférence vous invite à découvrir un projet innovant et unique au Québec : Chez Lise. Fondée en 1971, cette maison de chambres se distingue par l'accueil des personnes marginalisées n'ayant aucune autre alternative résidentielle adaptée à leur besoin. La maison de chambres Chez Lise n'est pourtant pas un organisme communautaire, mais plutôt une initiative privée qui ne reçoit aucune subvention ni aide financière, ce qui en fait la plus grosse maison de chambres au Québec. Avec ces 138 résidents répartis sur 8 bâtiments, elle accueille principalement des pensionnaires bénéficiant de l'aide sociale aux prises avec divers enjeux, tels que des problèmes de santé mentale, physique, de dépendance, de judiciarisation et d'itinérance.

Le fonctionnement de Chez Lise repose sur 15 employés à temps complet ainsi que sur une équipe de bénévoles pour qui l'accueil inconditionnel envers les résidents est à la base de leurs interventions. Aucune règle stricte n'encadre le quotidien des pensionnaires leur permettant de fumer, consommer des drogues et de vivre sans couvre-feu. De même, la prise de médicaments n'est pas obligatoire. Les résidents vivent librement dans leur logement dans le respect de leurs choix personnels, ce qui favorise leur autonomie. Par son approche unique, Chez Lise offre un modèle de vie alternatif et inclusif.

Deux types d'hébergement à prix modique sont offerts :

- 84 locataires en pension avec services inclus : ménage de la chambre, buanderie, produits d'hygiène, présence d'intervenants qualifiés sur place, aide au budget, supervision de la médication, transports aux rendez-vous médicaux, accompagnements aux rendez-vous;
- 54 chambreurs dans des unités autonomes : chambre meublée, WIFI, eau chaude et électricité.

À retenir

- Un service de résidence de type chambre et pension comme Chez Lise permet à une clientèle en marge qui ne trouve pas de ressources d'hébergement répondant à leurs besoins spécifiques de se trouver un chez-soi. Ainsi, les pensionnaires présentent une amélioration de leurs conditions de vie et de leur sentiment de bien-être général.
- Les interventions visant la réduction des méfaits et la gestion des comportements sont l'une des clés du succès de cette résidence où le travail d'équipe avec les différents partenaires (policiers, réseau public, ressources communautaires) assure un engagement fort de la communauté.

Les enjeux pour l'évolution des politiques sociales, des programmes et des pratiques d'intervention

- Habiter l'après-pandémie nous amène à devoir penser autrement pour planifier l'hébergement en itinérance. Les villes, les organismes communautaires, le réseau public et tous les acteurs œuvrant dans les domaines de la santé mentale, l'itinérance, l'hébergement doivent travailler de concert pour favoriser l'émergence de projets innovants pour contrer l'itinérance et rendre des services plus inclusifs.
 - La clientèle marginalisée, instable et désorganisée sur le plan de la santé mentale génère des coûts significatifs tels que des dommages matériels et de l'encombrement dans les unités de logement. Par ailleurs, les comportements perturbateurs, la gestion de la vente de drogues ainsi que l'extermination en continu des punaises de lit et des blattes représentent des défis constants.
-

A large empty rectangular box with a thin blue border, intended for taking notes.