

LE **CISSS** DES LAURENTIDES complice de votre santé

AIDE POUR L'UTILISATION DU REGISTRE DE VACCINATION « L'ESSENTIEL » UTILISATEUR PRIVÉ (HORS-CISSS)

Jean-Luc Grenier, médecin
Direction de santé publique
Automne 2020

Plan du diaporama

Cliquer sur un titre pour atteindre directement le sujet, si désiré

- [Raison du registre](#)
- [Qui peut avoir accès au registre](#)
- Obtenir une clé SécurSanté : [agente](#) / [professionnel](#)
- [Comment accéder au registre avec sa clé](#)
- [Comment configurer ses « Préférences »](#)
- [Trouver / créer un usager](#)
- [Consulter le profil vaccinal](#)
- [Ajouter un vaccin](#)
- [Dépannage](#)

Le registre de vaccination

Le registre de vaccination découle des lois et règlements suivants :

- Loi sur la santé publique.
- Règlement concernant le Registre de vaccination du Québec.

Il s'agit d'un fichier provincial incluant les personnes ayant reçu au moins un vaccin. Les personnes n'ayant jamais été vaccinées n'y sont pas.

TOUS les vaccins reçus au Québec DOIVENT être consignés dans ce registre.

Le registre de vaccination est rendu disponible par l'interface Web présentée dans ce document.

Information pour professionnels, Registre de vaccination du Québec
<http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/vaccination/registre-vaccination/>

Qui peut avoir accès au registre?

Personnes autorisées à consulter le registre

Les renseignements que contient le registre de vaccination peuvent être communiqués, sous certaines conditions précisées dans la Loi sur la santé publique (LSP, a.65), aux personnes suivantes :

- aux intervenants autorisés (les infirmières, les infirmières auxiliaires, les sages-femmes, les inhalothérapeutes, les pharmaciens et les médecins);
- au directeur national de santé publique;
- aux directeurs régionaux de santé publique;
- aux membres du personnel autorisé d'un établissement qui exploite un CLSC.

Les **agentes administratives** qui agissent en soutien aux personnes autorisées peuvent aussi avoir accès au registre de vaccination.

Ces personnes doivent disposer d'une clé SécurSanté (souvent nommée « clé DSQ ») pour y accéder.

Si vous êtes une agente en soutien sans accès au DSQ

Si votre établissement (clinique, GMF) a un accès au DSQ, alors vous pouvez obtenir une clé :

- Communiquez avec la personne gestionnaire d'accès aux fonctions allégées du registre de vaccination (GA-FARV) pour compléter le formulaire de demande pour vous obtenir un accès (diapo suivante).

Si votre clinique n'a pas accès = vous ne pouvez pas accéder au registre pour l'instant.

Liste des gestionnaires d'autorisation des accès (GA- FARV) pour le DSQ

Installation	Adresse	Nom	Titre d'emploi	Téléphone	Télécopieur
Argenteuil et CISSS Laurentides	Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil 145, avenue de la Providence Lachute (Québec) J8H 4C7	Bélisle, Josée	Assistante-Chef Service archives médicales	(450) 562-3761 , poste 72104	(450) 566-3309
Deux-Montagnes et CISSS Laurentides	Hôpital de Saint-Eustache 520, boulevard Arthur-Sauvé Saint-Eustache (Québec) J7R 5B1	Duguay, Isabelle	Archiviste	(450) 473-6811, poste 42833	(450) 473-8227
Ste-Agathe et Antoine-Labelle et CISSS Laurentides	Hôpital Laurentien 234, rue Saint-Vincent Ste-Agathe-des-Monts, (Québec) J8C 2B8	Robert, Geneviève	Chef de service de l'accueil, de la centrale de rendez-vous et des archives	(819) 324-4000, poste 34961	(819) 324-4001
	Hôpital Laurentien 234, rue Saint-Vincent Se-Agathe-des-Monts (Québec) J8C 2B8	Boisvert, Véronique	Archiviste	(819) 324-4000, poste 34962	(819) 324-4001
St-Jérôme et CISSS Laurentides	Hôpital régional de Saint-Jérôme 290, rue de Montigny - Local E34 Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3	Poulin, Karine	Archiviste	(450) 432-2777, poste 23139	(450) 431-8698
	Hôpital régional de Saint-Jérôme 290, rue de Montigny - Local E34 Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3	Rochon, Vickie	Archiviste	(450) 432-2777, poste 22985	(450) 431-8698
	Hôpital régional de Saint-Jérôme 290, rue de Montigny - Local E34 Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3	Deschênes, Amélie	Archiviste	(450) 432-2777, poste 22070	(450) 431-8698

Par la suite, [accédez au registre!](#)

Professionnels : obtenir une clé SecurSanté si on n'en a pas

Si vous ne possédez pas de dispositif SecurSanté, vous devez compléter le formulaire électronique disponible à l'adresse :

<https://formulaires-pro.secursante.ramq.gouv.qc.ca>

(Il faut se créer un compte avec ID et mot de passe).

CELA PEUT PRENDRE PLUS DE 6 SEMAINES avant qu'un agent vous contacte pour vous donner votre clé.

Formation « complète » et officielle

Formation

Pour accéder à la formation de l'INSPQ, vous devez être inscrit ou vous inscrire à l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) en complétant le formulaire disponible à l'adresse :

<https://netevent.ccnpps.ca/netevent/default.aspx?id=8O4596JPIOE%3d&f=434&lng=fr>

Un **Guide de saisie** et des capsules vidéo sont accessibles sur l'ENA. Le nom de la formation est « Immunisation – Registre de vaccination du Québec – Interface web ».

Le présent outil offre un minimum d'orientation pour le registre.

Le registre n'est PAS DANS le DSQ!

Note

- Le registre de vaccination n'est pas accessible via le DSQ. Le dispositif SecurSanté est un moyen utilisé pour authentifier (reconnaître) les intervenants autorisés au registre de vaccination.

Accès au registre via DME

Dossier Medical Electronique :

Hors établissements de santé – Intervenants ayant accès à un DME certifié

Les fournisseurs de DME doivent effectuer les travaux nécessaires afin que le registre de vaccination soit disponible **via leur DME**. Les travaux sont en cours depuis 2019 et se poursuivent en 2020.

Validez avec votre fournisseur!

Comment accéder au registre avec sa clé en attendant la solution de notre DME?

Quand vous aurez votre clé, ouvrir un navigateur et accéder à
l'adresse : <https://faius.santepublique.rtss.qc.ca>

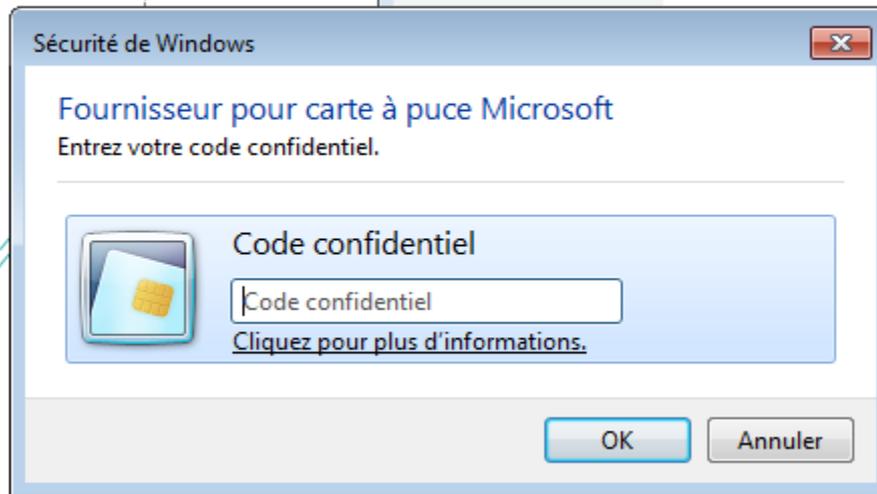
Une nouvelle fenêtre s'ouvre et demande votre dispositif SécurSanté

Connexion avec un dispositif SécurSanté

Connexion réservée à l'INSPQ

Taper votre NIP après avoir inséré votre clé

Authentification SécurSanté



insérer votre dispositif SécurSanté.



ite, à partir de la boîte de dialogue,
sélectionnez votre certificat et saisissez votre
Numéro d'Identification Personnel (NIP).

Vous y êtes...

Rechercher un usager

identifiant	<input type="text" value="Numéro d'assurance maladie"/>	Identifiant	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Nom	<input type="text"/>
naissance	<input type="text" value="AAAA-MM-JJ"/> 	Sexe	<input type="text"/>

Réinitialiser la recherche

Effectuer la recherche

Résultats de la recherche

Comment configurer ses « Préférences » ?

Il est très utile et recommandé de configurer ses « Préférences » (valeurs par défaut) :

- On y inscrit notre identité professionnelle de vaccinateur une seule fois.
- On y inscrit notre lieu de dispensation de service une seule fois (l'endroit où l'on travaille, où l'on vaccine).

Optionnel :

- Si on utilise une grande quantité d'un même vaccin (ex. : vaccination pneumocoque en CHSLD), on y inscrit d'avance les lots de vaccin qu'on utilise et qui sont dans notre frigo... Cela nous évitera de sélectionner le vaccin dans une longue liste.

Les « Préférences » : vaccinateur, lieux, produits

Ces préférences déterminent quels vaccinateurs, lieux et produits seront dans nos listes déroulantes.

Les préférences sont accessibles par l'onglet en haut de page :

Santé
et Services sociaux

Québec 

Rechercher Préférences ?

Vaccinateurs

Lieux de vaccination

Produits immunisants

Vaccinateur

Nom de famille, prénom, numéro de permis

Vaccinateur : taper son nom, virgule, prénom

Cette simple information va en général « trouver » après quelques secondes.

Vaccinateurs	Lieux de vaccination	Pro
Vaccinateur	Grenier, j	

Autre option : cliquer sur le bouton « Rechercher » puis « Sélectionner » (voir diapo suivante).

Pour une agente administrative qui fait la saisie pour plusieurs vaccinateurs, elle peut à cet endroit indiquer qui sont « ses » vaccinateurs.

Recherche d'un vaccinateur



Prénom

Jean-Luc

Nom

Numéro de permis

Profession

Réinitialiser

Rechercher

Nom complet	Profession	N° de permis	Sexe
FERLAND, JEAN-LUC	Infirmière	2111749	Masculin
Dupuis, Jean-Luc	Médecin	69163	Masculin
Laporte, Jean-Luc Bernard	Médecin	00369	Masculin
BURTIN, JEAN LUC	Infirmière	970424	Masculin
Boileau, Jean-Luc	Médecin	72200	Masculin
Desmarais, Jean-Luc	Médecin	74108	Masculin
Choquette, Jean-Luc	Médecin	60065	Masculin
Grenier, Jean-Luc	Médecin	87605	Masculin
Verdieu, Jean-Luckson	Infirmière auxiliaire	66588	Masculin
Dubreucq, Jean-Luc	Médecin	89040	Masculin
Malo, Jean-Luc	Médecin	71226	Masculin
Deslandes, Jean-Luc	Médecin	77087	Masculin
Dionne, Jean-Luc	Médecin	04353	Masculin
Lemaître, Jean-Luc	Médecin	12563	Masculin
Dutoy, Jean-Luc	Médecin	03410	Masculin

Sélectionner

Paramétrer son lieu de vaccination

Pour les endroits de la région 15 (Laurentides), taper « 15 » suivi du début du nom (ex. : 15 phar).

Attendre une seconde, une liste va s'afficher; sélectionner son lieu et cliquer le bouton bleu « Ajouter ».

Vaccinateurs **Lieux de vaccination** Produits immunisants

Lieu de vaccination 15 phar

Aucune préférence à

- 15 PHARM ACCÈS PHARMA BENOIT GÉNÉREUX (WALMAI
- 15 PHARM ANDR BOLDUC ET ASSOCIES
- 15 PHARM ANDRÉ LAVIGNE INC.
- 15 PHARMAPRIX JULIE TURGEON
- 15 PHARMAPRIX MARIA CORCODEL-PLACE ROSEMÈRE
- 15 PHARMAPRIX MERIEM BENHOUCAME
- 15 PHARMAPRIX ST-EUSTACHE
- 15 PHARMAPRIX, SYLVAIN MEILLEUR
- 15 PHARM BASSAM SALIBA (PROVIGO)
- 15 PHARM BEUPARLANT, FOURNIER & LEMIRE

Ajouter

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Québec

Enregistrer les produits fréquemment utilisés

Optionnel

- Si vous utilisez en grande quantité le ou les même lots de produits, ceux-ci peuvent également s'inscrire dans vos « Préférences ». Seuls ceux-ci seront dans votre choix déroulant quand vous saisirez des vaccins.

Vaccinateurs Lieux de vaccination Produits immunisants

Nom commercial PNEUMOVAX 23

N° de lot N023304 Péréemption 2019-03-08

Afficher les lots périmés, rappelés ou génériques

Nom commercial	▲ Agent imm.	N° de lot	Date d'expiration
BOOSTRIX	dcaT	AC37B241AB	2019-01-31
Td ADSORBE	dT	C5253AA	2019-08-31

Importance des noms des vaccins

Il est très important de toujours saisir les vrais noms commerciaux des vaccins utilisés. Ceux-ci sont reliés aux numéros de lots uniques existants.

Vaccins fréquemment utilisés et leur noms :

- RRO : MMR-II, Priorix
- dcaT : Adacel, Boostrix
- dT : Td adsorbé
- Influenza : Fluviral, Agriflu, Fluzone, Flumist, etc.
- Hépatite B : Engérix-B, Recombivax-HB

Trouver / créer un usager

VOUS ÊTES MAINTENANT PRÊT À « SAISIR » VOTRE VACCINATION.

- Première étape, trouver l'usager! S'assurer d'être en mode « Rechercher ». Le NAM est à privilégier!
- Sinon, on peut utiliser d'autres types d'identifiants par le menu déroulant ou, sans identifiant, chercher nom, prénom et DDN.

Rechercher un usager

Type d'identifiant	<input type="text" value="Numéro d'assurance maladie"/>	Identifiant	<input type="text" value="TRED15022912"/>
Prénom	<input type="text"/>	Nom	<input type="text"/>
Date de naissance	<input type="text" value="AAAA-MM-JJ"/> 	Sexe	<input type="text"/>

Réinitialiser la recherche

Effectuer la recherche

Usager inexistant : créer une fiche si et seulement si l'usager n'est pas dans le système

Si non trouvé par NAM, chercher aussi pas nom, prénom et DDN afin de ne PAS créer de doublon...

DOUBLE RECHERCHE!

Cliquez sur « Ajouter un acte vaccinal » sur une fiche de recherche vide.

Il vous faudra alors ajouter les informations sur l'usager, ex. : adresse et contacts (parents).

Rechercher un usager

Type d'identifiant	Numéro d'assurance maladie	Identifiant	MALG10101010
Prénom	GONTRAN	Nom	MALFRAT
Date de naissance	2010-10-10	Sexe	Masculin

Réinitialiser la recherche Effectuer la recherche

Résultats de la recherche

Il n'y a **aucun usager** correspondant aux critères de recherche qui ont été fournis.

Réinitialiser la sélection Profil vaccinal **Ajouter un acte vaccinal**

Usager existant

Consulter le profil vaccinal après avoir mis en surbrillance l'utilisateur.

Résultats de la recherche

Nom complet	Type d'identifiant	Identifiant	Date de naissance	Sexe	Nom complet du contact	Ville et code postal
Tremblay, Marie	Numéro d'assurance maladie	TREM00510116	2000-01-01	Féminin	Mère Manon, Caron Père Pierre, Tremblay	Québec, G1V 3V9
Tremblay, Marie	Numéro d'assurance maladie	TREM00510138	1980-01-01	Féminin	Mère Monette, Annette	Montréal, H2P 1E2

Réinitialiser la sélection

Profil vaccinal

Ajouter un acte vaccinal

Pour afficher le profil vaccinal de l'utilisateur :

- Sélectionner l'utilisateur
- Cliquer sur « Profil vaccinal »



Consulter le profil vaccinal

L'utilisateur trouvé, il est temps de valider son statut vaccinal grâce à la consultation de son profil. Qui sait, peut-être a-t-il reçu son vaccin avant-hier!?

Agent immunisant	Date d'administration	Nom commercial	Quantité administrée	Statut
H1N1-09	2009-11-21	influenza A(H1N1) 2009 sans adjuvant.		Valide
HB	1997-10-06	RECOMBIVAX HB10		Valide
HB	1997-11-17	RECOMBIVAX HB10		Valide
HB	1998-04-27	RECOMBIVAX HB10		Valide
Hib	1989-12-06	Hib (NS)		Valide
Men-C-C	2001-10-09	MENJUGATE	0,5 ml	Valide
Rougeole	1996-03-12	Rougeole (NS)	0,5 ml	Valide
RRO	1989-05-08	MMR II		Valide
VPO	1988-07-04	Sabin (VPO)	0,5 ml	Valide
VPO	1988-08-15	Sabin (VPO)	0,5 ml	Valide
VPO	1989-12-06	Sabin (VPO)	0,5 ml	Valide

Ajouter un acte vaccinal

Vaccins prévus

[Retour en haut de la page](#)

Agent immunisant	N° de dose prévue	Prévue	Admissible	Statut
dcaT	6	2012-02-06	2012-02-06	Retard
Antigène prévu restant	N° de dose prévue	Prévue	Admissible	Statut

Ajouter un vaccin

À partir du profil vaccinal, ou à partir de l'identification de l'utilisateur, cliquer sur le bouton « Ajouter un vaccin ».

Histoire vaccinale

[Retour en haut de la page](#)

Afficher

Modifier

Passer outre

Déterminer par le calendrier

Supprimer

Agent immunisant	Date d'administration	Nom commercial	Quantité administrée	Statut
DC1	1989-12-06	DCT (NS)		Valide
DCT	1993-02-25	DCT (NS)		Valide
dT	2003-02-06	Td ADSORBE	0,5 ml	Valide
H1N1-09	2009-11-21	Vaccin monovalent influenza A(H1N1) 2009 sans adjuvant.		Valide
HB	1997-10-06	RECOMBIVAX HB10		Valide
HB	1997-11-17	RECOMBIVAX HB10		Valide
HB	1998-04-27	RECOMBIVAX HB10		Valide
Hib	1989-12-06	Hib (NS)		Valide
Men-C-C	2001-10-09	MENJUGATE	0,5 ml	Valide
Rougeole	1996-03-12	Rougeole (NS)	0,5 ml	Valide

Ajouter un acte vaccinal

Résultats de la recherche

Nom complet	Type d'identifiant	Identifiant	Date de naissance	Sexe	Nom complet du contact	Ville et code postal
Tremblay, Marie	Numéro d'assurance maladie	TREM00510116	2000-01-01	Féminin	Mère Manon, Caron Père Pierre, Tremblay	Québec, G1V 3V9
Tremblay, Marie	Numéro d'assurance maladie	TREM00510138	1980-01-01	Féminin	Mère Monette, Annette	Montréal, H2P 1E2

Réinitialiser la sélection

Profil vaccinal

Ajouter un acte vaccinal

Pour afficher le profil vaccinal de l'utilisateur :

- Sélectionner l'utilisateur
- Cliquer sur « Profil vaccinal »

Ajouter : important de bien inscrire le tout!

Il faut d'abord sélectionner le nom commercial du vaccin administré : le menu déroulant va lister les produits inclus dans vos « Préférences » si vous en avez mis. Si aucun vaccin n'existe dans vos « Préférences », il faut taper les premières lettres du nom. Il est TRÈS important de choisir le bon nom commercial!

Informations sur l'acte vaccinal

* Nom commercial	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 2px;">BOOSTRIX</div><div style="padding: 2px;">PNEUMOVAX 23</div><div style="padding: 2px;">Td ADSORBE</div></div>	
* Agent immunisant		
* No de lot		
* Date d'administration	<input type="text" value="AAAA-MM-JJ"/> 	
* Quantité administrée	<input type="text"/>	* Unité posolog
	<input type="checkbox"/> La quantité administrée est inconnue	* Site d'adminis
* Voie d'administration	<input type="text"/>	

Exemple si on n'a pas de « Préférences »

Disons que vous avez administré un « Recombivax » vous tapez « reco » et la liste apparaît pour choisir.

Il n'y a pas de petite flèche déroulante à droite.

Informations sur l'acte vaccinal

* Nom commercial	<input type="text" value="reco"/>	
* Agent immunisant	<ul style="list-style-type: none">RECOMBIVAX HB10RECOMBIVAX HB40	
* No de lot	<input type="text"/>	
* Date d'administration	<input type="text" value="AAAA-MM-JJ"/> 	
* Quantité administrée	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> La quantité administrée est inconnue
* Voie d'administration	<input type="text"/>	

* Unité posolog

* Site d'adminis

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

* **Date d'administration** AAAA-MM-JJ  14

* **Quantité administrée**
 La quantité administrée est inconnue

* **Voie d'administration**

* **Raison d'administration**

* **Vaccinateur** Grenier, Jean-Luc, #87605, Médecin, Actif
 Ignorer les préférences

* **Lieu de vaccination (LDS)** 15 CLSC DE ST-JEROME - 1000 LABELLE
 Ignorer les préférences

Organisation (ODS) 15 CISSS DES LAURENTIDES

Commentaires

Si on a configuré nos « Préférences », on remarque que le nom de vaccinateur et le lieu de vaccination est déjà placé « par défaut »!
Autant de clics de moins!

Une fois le nom du produit choisi, les lots reliés à ce produit sont disponibles : choisir par le menu déroulant le numéro de lot effectivement administré.

- La date de vaccination est obligatoire.
- Le site d'administration est obligatoire.
- La quantité, l'unité posologique et la voie sont indiquées par défaut mais on doit s'assurer que c'est exact...

Informations sur l'acte vaccinal

* **Nom commercial** Ignorer les préférences

* **Agent immunisant**

* **No de lot** Afficher les lots périmés, rappelés ou génériques

* **Date d'administration**

* **Quantité administrée** La quantité administrée est inconnue

* **Voie d'administration**

Les données suivantes doivent être corrigées:

Vous devez spécifier une date d'administration de l'acte vaccinal. (V070)
Le site d'administration doit être spécifié. (V101)

Informations sur l'utilisateur

* **Unité posologique**

* **Site d'administration**

Vaccin non inclus dans vos « Préférences »?

Vous avez mis un ou deux vaccins dans vos « Préférences », mais il arrive que vous donnez un autre vaccin. Dans ce cas, on trouvera « tous » les vaccins en cochant la case « Ignorer les préférences ».

Taper le début du nom commercial recherché, choisir ce produit et les lots existants seront dans le menu déroulant.

Informations sur l'acte vaccinal

* Nom commercial

Ignorer les préférences

* Agent immunisant

* No de lot

* Date d'administration

* Quantité administrée

* Voie d'administration

494N4 Péremption 2020-05-31
5BB33 Péremption 2020-03-31
5T5A7 Péremption 2020-03-31
742E5 Péremption 2020-05-31
7544S Péremption 2020-03-31

Le champ « Raison d'administration »

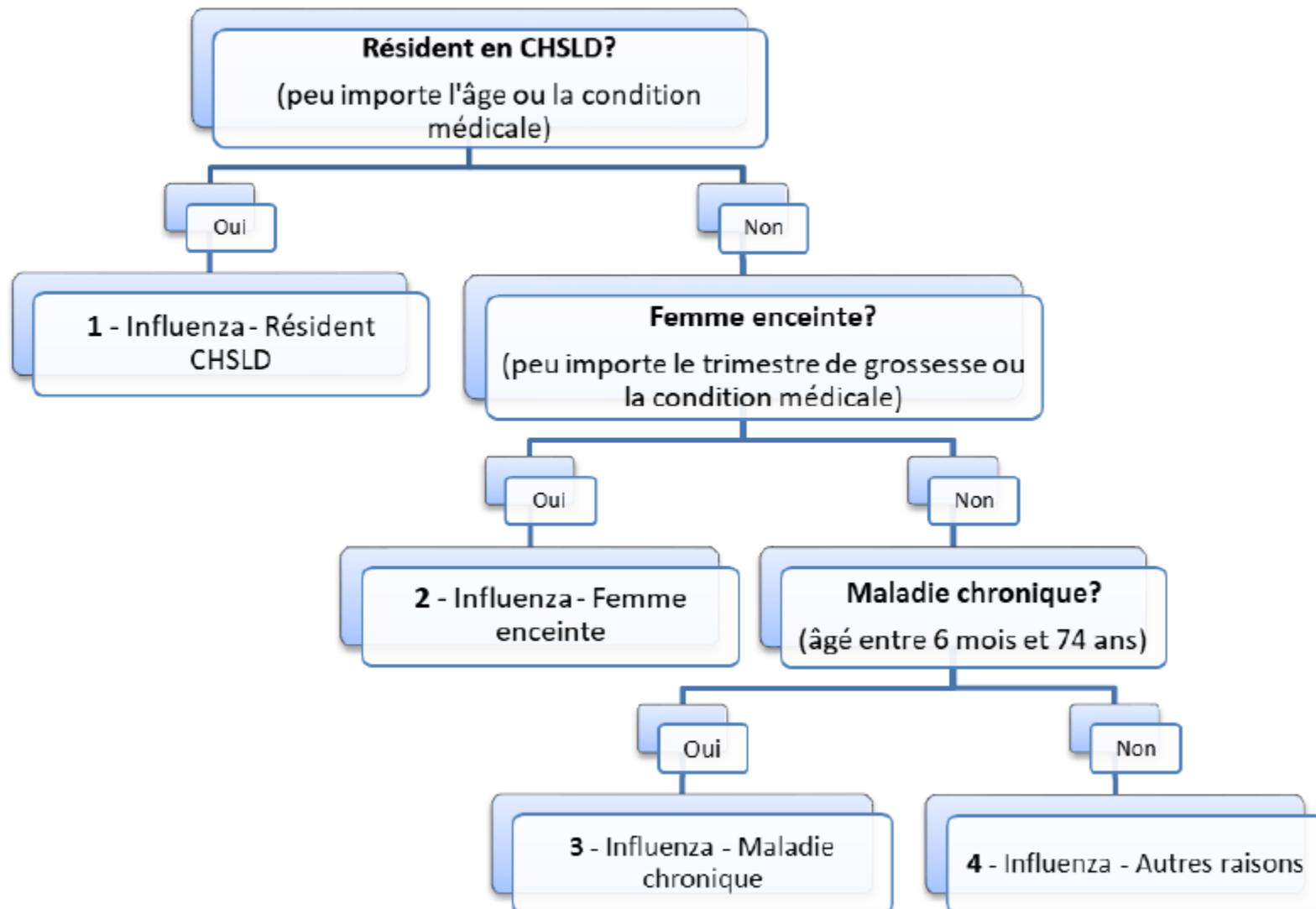
Ce champ ne DOIT être complété QUE pour les vaccins INFLUENZA (grippe) et COQUELUCHE (adulte) :

- Quatre choix possibles pour grippe (1 à 4) : *résident en CHSLD, femme enceinte, maladie chronique ou autres raisons.*
- Deux choix possibles pour coqueluche (5 et 6) : *femme enceinte ou autres raisons (ex. : vaccin tétanos).*
- Il ne peut être rempli (devient grisé) pour tout autre vaccin.
- Le choix « RÉSERVÉ : Cohorte SI-PMI » **ne doit pas** être utilisé.

* Voie d'administration	Intramusculaire
* Raison d'administration	
* Vaccinateur	
* Lieu de vaccination (LDS)	
Organisation (ODS)	
Commentaires	

1 - Influenza - Résident en CHSLD
2 - Influenza - Maladie chronique
3 - Influenza - Autres raisons
4 - Coqueluche - Femme enceinte
5 - Coqueluche - Autres raisons
~~RÉSERVÉ Cohortes SI-PMI~~

Algorithme d'aide à la décision :



Immunoglobulines

Les immunoglobulines doivent être saisies au registre Ig humaines ordinaires; HBIg (hép B); Rig (rage); Tig(tétanos); Varlg (varicelle).

Pour saisir les immunoglobulines :

- Cochez la case « Le nom commercial est inconnu ».
- Sélectionnez l'« Agent immunisant » correspondant aux immunoglobulines administrées.

Informations sur l'acte vaccinal

* Nom commercial **Le nom commercial est inconnu**

Ignorer les préférences

* Agent immunisant 

* No de lot

* Date d'administration

* Quantité administrée

Tétanos-Inf
Tétanos-Typh
Tétanos-VPI
Tlg
Typh
Var
Varlg

Saisir les TCT

Vous devez saisir les TCT comme les vaccins :

- Nom commercial : Tubersol.
- Le système offre les lots existants.
- Il « prédit » la dose de 0,1ml et la voie ID.

APRÈS 48 à 72 h : lecture

- Saisir le résultat du TCT en commentaire :
 - Date de lecture du TCT.
 - Résultat du TCT en millimètres.
 - Nom, prénom et numéro de permis de l'intervenant ayant effectué la lecture.

Enfin... enregistrer le tout!

Enregistrer et terminer

Vous pouvez alors saisir un autre vaccin pour la même personne ou rechercher un autre usager.

Points à retenir!

Il faut s'assurer :

- Du bon usager à vacciner (pas de doublon!).
- Du bon vaccinateur.
- Du bon lieu de vaccination.
- Du bon produit (nom commercial).
- Du bon numéro de lot.

Dépannage

Questions souvent soulevées :

- Mon navigateur ne semble pas compatible, voir avec votre support informatique.
- Se procurer une clé SécurSanté (voir [« Obtenir une clé SécurSanté »](#)).
- Fonctions plus avancées : vous référer au « Guide de saisie – Interface Web » de l'INSPQ disponible sur le site de la formation de l'INSPQ (diapo 6).
- Il semble y avoir un bogue dans l'application (voir ci-contre) :

Navigateur supporté

- Internet Explorer (version 9 à 11)

Centre de services INSPQ - Interface Web

Du lundi au vendredi

8 h 30 à 12 h 00

13 h 00 à 16 h 30

Tél. région de Québec : 418-654-3020

Tél. sans frais : 1-844-654-3020

Portail : <http://soutien.sipmi.inspq.qc.ca>

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec 

Dépannage (suite)

Mon nom ne semble pas dans la banque des vaccinateurs :

- Tous les médecins, infirmières, auxiliaires et sages-femmes inscrits à leur ordre respectif sont dans la banque. Recherchez avec votre numéro de permis.

Mon lieu ne semble pas dans la banque des lieux :

- Inscrire d'abord la région (15) puis les première lettres.
TRUC : utiliser « % », par exemple taper : 15 %centre%.
- Seuls les lieux inscrits au [Répertoire des ressources du MSSS](#) sont disponibles. Assurez-vous d'y être!

MERCI